Buzón de quejas y sugerencias

El procedimiento **PA01 (Gestión de la información y análisis de resultados)** del Manual del Sistema de Garantía de Calidad de la Escuela Politécnica Superior de Linares, incluye las acciones que se deben llevar a cabo para recabar información sobre los resultados de atención de quejas, reclamaciones y sugerencias (incluyendo el Informe de Seguimiento de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias realizado por el SIRAE), su posterior análisis por parte de la Comisión de Garantía de Calidad y, en su caso, la propuesta de acciones de mejora.

Esto se puede realizar por medio del **sistema centralizado con el que cuenta la Universidad de Jaén**, al que se puede acceder desde el enlace relacionado más abajo.

Enlaces relacionados

- Buzón de Quejas y Sugerencias