

## **Sistema de Garantía de Calidad**

El Sistema de Garantía de Calidad, dado que es una titulación impartida en el EPSL, se adhiere al propio sistema de garantía de calidad del centro.

[/node/683](#)

Autoinformes de seguimiento de los títulos

Están disponibles en la sección de [seguimiento de titulaciones](#), en el apartado de sistema de garantía de calidad del centro.

Informes de seguimiento DEVA

Están disponibles en la sección de [seguimiento de titulaciones](#), en el apartado de sistema de garantía de calidad del centro.

### **Procedimiento para realizar sugerencias y reclamaciones**

Durante el curso 2014-2015 se activó un buzón para recoger las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones en la web del centro. Debido al elevado número de incidencias recibidas que no eran competencia de centro, el presidente de la comisión de calidad propuso en la reunión celebrada el 18 de febrero de 2016 ([Acta 46 CC](#)) que se utilizara en el centro el [buzón general](#) de la Universidad, desde el que el servicio competente nos remitiría las incidencias que realmente fueran de nuestra competencia.