



Universidad de Jaén
Escuela Politécnica Superior
de Linares

Acta de la Comisión de
Calidad
Sesión nº 57

Acta de Sesión de la Comisión de Calidad

Identificación de la Sesión:

- Número de la sesión: 57
- Fecha: 27 de enero de 2017
- Hora: 12.30
- Lugar: Sala de Reuniones SG-304 del Campus Científico-Tecnológico de Linares

Asistencias:

Presidente: D. Sebastián García Galán

Asistentes: D. J. Enrique Muñoz, D. José Moyano, D. Carlos Enríquez y D. Antonio J. Yuste (invitado)

Secretario: D. Antonio José Sáez Castillo

Orden del Día:

1. Informes del Presidente
2. Revisión de procedimientos, según cronograma
3. Asuntos urgentes
4. Ruegos y preguntas



Desarrollo de la sesión

Punto 1. Informes del Presidente

El Director informa que se han recibido todos los informes solicitados por la Comisión al profesorado cuyas asignaturas habían obtenido tasas de rendimiento por debajo del 20% en el curso anterior, en el marco del PC07. Dichos informes se enviaron a la Comisión de Docencia e Investigación, quien los analizó en su última reunión. Se adjuntan al acta.

Punto 2. Revisión de procedimientos, según cronograma

El Director cede la palabra al Subdirector de Calidad, D. J. Enrique Muñoz, quien presenta los distintos procedimientos a revisar, que a continuación se enumeran:

PM01. PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA

La Comisión analiza el borrador del anexo I de dicho procedimiento, que incluye el “INFORME DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL SGIC”. Una vez incorporados los cambios sugeridos por los miembros de la Comisión, se aprueba y se adjunta al acta.

En el marco del mismo procedimiento, D. J. Enrique Muñoz presenta el anexo correspondiente al “Seguimiento del Plan Anual de Mejora de la Escuela Politécnica Superior de Linares. Curso 2015-2016”. Se incorporan los cambios sugeridos por la Comisión y se aprueba por asentimiento. Se adjunta al acta.

Finalmente, el Subdirector presenta el anexo del procedimiento correspondiente a los planes anuales de mejora de las distintas titulaciones, excepto del Máster de Telecomunicación, correspondientes al curso 2016-2017. Se analiza el borrador presentado, se incorporan las sugerencias de la Comisión y se aprueban por asentimiento. El Subdirector informa que está a la espera de algunos indicadores que le permitan concluir el seguimiento del Plan Anual de Mejora del Máster de Telecomunicación para plantear una propuesta del nuevo plan anual de mejora.



Universidad de Jaén

Escuela Politécnica Superior
de Linares

Acta de la Comisión de
Calidad

Sesión nº 57

Punto 3. Asuntos urgentes

No hubo.

Punto 4. Ruegos y preguntas

No hubo.



Universidad de Jaén

Escuela Politécnica Superior
de Linares

Acta de la Comisión de
Calidad

Sesión nº 57

No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 13.52 horas. Y para que así conste, firmo la presente acta.

En Linares, a 1 de febrero de 2017

V.º B.º El/La Presidente/a

El secretario

D. Sebastián García Galán

D. Antonio José Sáez Castillo

<p style="text-align: center;">Escuela Politécnica Superior Linares</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p> <p style="text-align: center;">Anexo 1</p>	<p style="text-align: center;">F01-PM01</p>
--	--	---

INFORME DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL SGIC

1. Análisis de los datos. Información de entrada.

1.1. Revisión de la Política de Calidad y objetivos generales

La comisión acordó mantener la política y objetivos de calidad en vigor.

1.2. Los resultados del seguimiento y cumplimiento de los objetivos de la calidad del Centro.

Durante este curso se han revisado los procedimientos del SGIC-AUDIT de acuerdo a planificación desarrollada por la propia Comisión de Calidad. En las diferentes actas publicadas en la web, se puede encontrar información detallada de las actuaciones en cada uno de los procedimientos.

A continuación se presenta un resumen de los resultados de los distintos procedimientos.

PROCEDIMIENTOS ESTRATÉGICOS

Se incluyen los procedimientos PE01, PE02 y PE03.

PE01: Establecimiento, revisión y actualización de la política y los objetivos de la calidad

La comisión acordó mantener la política y objetivos de calidad en vigor.

PE02: Política de personal académico y de administración y servicios

Se ha trabajado fundamentalmente en intentar conseguir que el perfil del profesorado que imparte docencia en la tecnología específica del Grado en Ingeniería Civil sea el adecuado.

PE03: Diseño de la oferta formativa de la EPS de Linares.

No procede.

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

PROCEDIMIENTOS CLAVE

Recoge los procedimientos PC01, PC02, PC03, PC04, PC05, PC06, PC07, PC08, PC09, PC10, PC11, PC12, PC13, PC14 y PC15.

PC01: Oferta formativa del centro.

Durante el curso 2015-2016 se ha comenzado a impartir el Máster en Ingeniería de los Materiales y Construcción Sostenible.

El Máster en Ingeniería de Telecomunicación se imparte en inglés en el 100% de las asignaturas, para ello ha sido fundamental la implicación de los departamentos de Ingeniería Electrónica y Automática e Ingeniería de Telecomunicación. Una importante característica del máster es que incluye un acuerdo con la Universidad Técnica de Mittelhessen para que los estudiantes puedan obtener una doble titulación realizando 30 créditos más en la universidad extranjera.

El Centro ha trabajado en el diseño de la memoria del Master Interuniversitario en Ingeniería de Minas en colaboración con la ETS de Ingeniería de la Universidad de Huelva y EPS de Belmez de la Universidad de Córdoba. Para tal Fin la EPS de Linares creó una comisión el 10 de mayo de 2015. En la actualidad, dicho máster ha sido aprobado por los diferentes consejos de gobierno y se espera que en el curso 2017-18 sea una realidad.

Se ha puesto en marcha un equipo de trabajo para la elaboración de una memoria de un master propio denominado "Industria 4.0" y otro oficial con el nombre "Industria de nueva generación", todos ellos orientados a profesionales y graduados en las distintas ingenierías.

En el año 2015, la Universidad de Jaén alcanzó el puesto del 51 al 75 en el Academic Ranking of world Universities (ARWU), también conocido como Ranking de Shanghai (se trata de un listado recopilado por un grupo de especialistas de la Universidad Jiao Tong de Shanghai para valorar la calidad de las 500 mejores universidades del mundo) en el área de Computer Science. Como consecuencia de esta última circunstancia, la Seminole State College of Florida se ha puesto en

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

contacto, ya que están interesados en nuestro Master en Ingeniería de Telecomunicación. Se ha recibido una visita de un representante de dicha universidad y se está trabajando sobre llegar a un acuerdo para que se imparta allí un grupo oficial de nuestro Máster.

PC02: Revisión y mejora de las titulaciones

Este procedimiento está sustituido por el procedimiento de seguimiento de los títulos elaborado por la UJA, más amplio y que cumple con las exigencias de la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento (DEVA).

Como paso previo a la elaboración del autoinforme global de renovación de la acreditación de cada título de grado de la EPSL, durante el primer cuatrimestre del curso 2015-16 se llevó a cabo un detallado proceso de revisión y modificación de las memorias RUCT de dichos títulos. Los objetivos prioritarios eran: subsanar todos los posibles errores que figuraran en ellas, sobre todo en lo relativo a la asignación de competencias y resultados de aprendizaje de las asignaturas; y actualizar la información sobre las titulaciones, profesorado, infraestructuras disponibles, etc. A finales de enero de 2016 y principios de febrero de 2016 se recibieron los informes favorables de las propuestas de modificación de los títulos de grado de la EPS de Linares.

En este año 2016 se han enviado los auto-informes globales de los distintos grados, con objeto de conseguir la renovación de la acreditación de los mismos. Este proceso se realiza cada seis años. Se ha recibido (ya en el curso 2016/17) la visita de los distintos paneles de evaluadores, concretamente, uno el 16 de noviembre para los grados de ingeniería Mecánica y de Ingeniería Eléctrica y el panel de los grados restantes los días 14, 15 y 16 de diciembre. Toda la información y documentación generada por la Comisión de calidad se encuentra disponible en el espacio web reservado a Calidad en la página de la Escuela.

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

PC03: Perfiles de ingreso y captación de estudiantes

Se ha realizado un gran esfuerzo en la divulgación de las titulaciones que se estudian en la Escuela. Se desea que la sociedad conozca las competencias y atribuciones profesionales de los egresados y su inserción laboral. Además durante el pasado curso académico, se ha mostrado las nuevas infraestructuras del Campus Científico Tecnológico de Linares, no sólo a potenciales estudiantes de Universidad (alumnos de Bachillerato, ESO y Primaria) sino a diversos colectivos sociales y a los padres y madres de alumnos de centros de Secundaria y Ciclos Formativos. Para conseguir este objetivo, se han realizado distintas iniciativas: Charlas de Divulgación a los Alumnos de Enseñanzas Medias, talleres, taller generalista “Descubre la Ingeniería: una apuesta de empleo futuro”, talleres específicos y talleres de ingeniería a la carta. Dentro del taller “Descubre la ingeniería”, nos visitaron un total de 26 centros de Linares y Provincia, con un número total de estudiantes de 1248, siendo el 42 % alumnos de Bachillerato y Ciclos y el restante 58 % alumnos de ESO.

Mediante el desarrollo de diferentes Jornadas de puertas abiertas, de responsables Enseñanzas Medias y padres de alumnos se persigue acercar a tres colectivos diferentes al conocimiento de la Oferta Académica y además mostrar las nuevas instalaciones del Campus Científico Tecnológico de Linares. La Jornada de Puertas Abiertas se realizó el sábado 16 de Abril de 2016. Se desarrolló por primera vez en el Aula Magna totalmente finalizada para estas fechas. La asistencia fue de 102 personas y durante el acto académico se presentó el sistema de acceso a la universidad, la oferta de Titulaciones en el nuevo Campus y finalmente se realizó una visita guiada para mostrar las nuevas instalaciones a todos los asistentes. También se organizó una Jornada Informativa para los equipos directivos de los centros de Enseñanza Secundaria de Linares y resto de la provincia de Jaén. Asistieron un total de 65 personas que representaron a 17 centros diferentes. Esta jornada se celebró el miércoles 9 de Marzo de 2016.

Dada la importancia que tiene el que las familias al completo conozcan la oferta académica de nuestro centro, también se ha invitado a las AMPAS de los centros de Linares, a una charla informativa. En total se impartieron cuatro charlas de este

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

tipo: IESSagrado Corazón, IES SAFA, IES Reyes de España e IES Oretania (durante los meses de Mayo y Junio de 2016).

Se ha elaborado y distribuido entre los alumnos y profesores de enseñanzas medias, material de divulgación de nuestras titulaciones: carpetas, dípticos, posters, bolígrafos, camisetas. Se ha colaborado con el Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación en el diseño de nuevo material de divulgación e información de los títulos de grado, así como en las cuñas publicitarias en radio.

Durante los meses de Febrero y Abril se recibieron visitas de determinados colectivos como los integrados por el Colegio Oficial de Ingenieros de Minas (4 de Marzo 2016), el colectivo correspondiente al CEL (Centro de Estudios Linarenses, 11 de Mayo de 2016). Durante estas visitas, se mostró la oferta de titulaciones de grado y posgrado que se pueden cursar en el nuevo Campus además de ofrecer una visita pormenorizada al conjunto de los edificios que constituyen las nuevas instalaciones. Del 6 al 9 de Marzo de 2016, se realizaron dos visitas a centros de enseñanza secundaria de Marruecos, concretamente el IES Severo Ochoa (Tánger) y el IES Ntra. Sra. Pilar (Tetuán), donde se trasladó la oferta académica de la EPSL así como las becas “Talento” de nuestra universidad, a los estudiantes de segundo de bachillerato de estos centros.

La Semana de la Ciencia, que tiene lugar habitualmente a mediados del mes de noviembre, es un evento que tiene como objetivo la divulgación de la Ciencia y la Tecnología en un amplio espectro de la población. Para la EPS de Linares supone una ocasión importante para organizar actividades que encuentren una amplia difusión en los medios de comunicación locales y provinciales.

El Colegio oficial de Ingenieros Técnicos y Grados en Minas Energía de Linares, Granada, Jaén y ha realizado una importante campaña de divulgación de titulaciones de la EPS de Linares, dotando varias becas para sufragar los gastos de matrícula para estudiantes que desean estudiar titulaciones de la familia minera en la EPS de Linares.

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

Se han utilizado diferentes páginas y dominios web para albergar información sobre nuestras actividades de divulgación y oferta académica. En este sentido se han utilizado las páginas web de la UJA, de la EPSL, de la FECYT.

PC04: Selección, admisión y matriculación de estudiantes.

Proceso transversal de la Universidad de Jaén, donde el centro debe analizar incidencias que se reciben al finalizar el proceso de matrícula.

Durante el curso 2015-16 se han elaborado y/o actualizado distintas tablas de convalidación con ciclos formativos. Concretamente, la tabla de reconocimiento entre el ciclo formativo de grado superior de Desarrollo y aplicación de proyectos de construcción, Proyectos de Edificación, Desarrollo de productos electrónicos, Instalaciones Electrotécnicas, Sistemas electrónicos y automatizados, sistemas de regulación y control automáticos, Automatización y robótica industrial, Sistemas de Telecomunicación e Informáticos, Construcciones metálicas, Producción por mecanizado, Programación de la producción en fabricación mecánica, Desarrollo de proyectos mecánicos, Diseño en fabricación mecánica, Desarrollo de proyectos de instalaciones de fluidos, térmicas y de mantenimiento, Desarrollo de proyectos de instalaciones térmicas y de fluidos, Mantenimiento de equipo industrial, Análisis y control, Laboratorio de análisis y de control de calidad, Automoción, y Mantenimiento aéro-mecánico.

PC05: Orientación a estudiantes

Se han realizado como en anteriores cursos las siguientes acciones:

- Jornada de recepción de estudiantes de nuevo ingreso, que cuenta con una parte general y otra específica por titulaciones.
- Acciones de tutoría, como la participación en el Plan de Acción Tutorial, reuniones de seguimiento de los Subdirectores de Titulación con los delegados y subdelegados de grupo/curso, asociaciones de estudiantes y Junta de Estudiantes. En este curso 2015-2016, al igual que en el curso pasado, se ha informado directamente al alumnado del Plan de Acción

<p>Escuela Politécnica Superior Linares</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p> <p>Anexo 1</p>	<p>F01-PM01</p>
--	--	-----------------

Tutorial mediante visitas realizadas a las clases de primer curso en los horarios de mañana y tarde en todos los grados que se imparten en el Centro. Se ha conseguido una participación de 117 alumnos.

- En el curso académico 2015-2016 se han impartido “Cursos de Iniciación” como medida para contrarrestar las lagunas formativas que se detectan en algunos de los alumnos de nuevo ingreso. Los departamentos implicados en la docencia (Dpto. de Matemáticas, Dpto. de Ingeniería Química, Ambiental y de los Materiales y el Departamento de Ingeniería Gráfica, Diseño y Proyectos) han organizado, para sus respectivas asignaturas de primero, estos cursos de “Nivelación”. Con ello, entendemos que se cubre la demanda existente en relación a los estudios de pregrado.

PC06: Planificación y desarrollo de las enseñanzas.

La EPS de Linares ha de proceder a planificar la impartición de las enseñanzas ofertadas y a implantar dicha planificación. Este procedimiento establece que los Consejos de Departamento han de elaborar y aprobar el Plan de Organización Docente, así como aprobar y coordinar los programas de las asignaturas de sus áreas de conocimiento y, de modo general, velar por la calidad de la docencia encomendada al Departamento.

Asimismo, la Junta de Centro ha de aprobar el horario de clases y el calendario de exámenes, conocer e informar el Plan de Organización Docente y demás propuestas de los Consejos de Departamento que impartan docencia en el Centro y afecten a éste. Igual que los Departamentos, de modo genérico han de velar por la calidad de la docencia en los Títulos del Centro y de su correspondiente gestión.

Se han completado el 100% de las guías en la herramienta para la gestión de guías docentes habilitada por parte del Vicerrectorado TIC.

Los Subdirectores de Titulación, en un trabajo conjunto con los departamentos de coordinación horizontal y vertical, realizaron una revisión exhaustiva de todas las guías docentes del curso 2015/2016 para que se adecuaran a lo publicado en las memorias RUCT de los grados.

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

A partir de los criterios de elaboración de horarios para los títulos de grado aprobados en Junta de Centro, los subdirectores de titulación diseñaron unos horarios para el curso académico 2016-2017, que fueron discutidos y aprobados por la Comisión de Docencia e Investigación. A partir de ese momento, los subdirectores elaboraron los horarios provisionales. Después que estas propuestas iniciales de horarios se hicieran públicas, se invitó a los profesores de las diferentes titulaciones y cursos, a reuniones para poder así detectar posibles disfunciones. Finalmente, los horarios se aprobaron en Pleno de la Junta de Centro (3 de junio de 2016).

Una vez aprobados los horarios del curso académico 2016-2017, se han detectado alteraciones de los mismos, que han sido corregidas. Entre otras causas, se han debido a la supresión de optatividad por falta de alumnos matriculados, quedando huecos en los horarios. Fueron subsanados con objetivo de beneficiar al estudiante.

PC07: Evaluación del aprendizaje

Con el objetivo final de conseguir una mejora continuada de nuestros títulos, el Pleno de la Junta de Centro acordó como medida encaminada a mejorar bajos valores de tasas de éxito y rendimiento obtenidos y mantenidos en el tiempo, solicitar un informe al profesorado implicado en la docencia de las asignaturas con valores inferiores al 20%, en los que se analicen los posibles motivos de los bajos resultados obtenidos, para su posterior estudio y análisis por parte de la Comisión de Garantía de Calidad y Comisión de Docencia e Investigación de la EPS de Linares.

Con el criterio acordado en Junta de Centro, la Comisión de Calidad solicitó los mencionados informes a las siguientes asignaturas, estableciendo un plazo para la recepción de los mismos:

- Procedimientos de construcción I (Grado en Ingeniería de Tecnologías Mineras)
- Ciencia e Ingeniería de Materiales (Grado en Química Industrial)
- Ingeniería Térmica (Grado en Química Industrial)
- Electrónica de dispositivos (Grado en Ingeniería Telemática)

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

PC08: Movilidad de estudiantes

Según información solicitada al vicerrectorado competente, 17 estudiantes del Centro han participado, en el curso 2015-2016, en programas de movilidad internacional:

- Grado en Ingeniería Civil: 4 salientes, 15 entrantes.
- Grado en Ingeniería de Tecnologías Mineras: 3 entrantes.
- Grado en Ingeniería de Recursos Energéticos: 4 salientes, 3 entrantes.
- Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación: 4 salientes
- Grado en Ingeniería Química Industrial: 2 entrantes.
- Grado en Ingeniería Telemática: 3 salientes
- Grado en Ingeniería Mecánica: 2 salientes, 2 entrantes
- Grado en Ingeniería Eléctrica: 2 entrantes

PC09: Prácticas externas

En este procedimiento cabe indicar que no se dispone de encuestas específicas de satisfacción de prácticas externas, tanto del alumno como del empleador. Es importante seguir incidiendo en el aumento del flujo de información escuela-empresa, aumentar la oferta de convenios para realizar prácticas externas en las diferentes titulaciones y recomendar a los estudiantes que se matriculen en esta asignatura en el 2º cuatrimestre.

PC10: Orientación laboral

Al igual que cursos anteriores, se ha realizado jornadas de orientación profesional, donde integrantes de los colegios profesionales y Centros de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE) realizan charlas coloquio y mesas redondas donde exponen las principales salidas profesionales y oportunidades de empleo para los futuros egresados. Así mismo se han celebrado conferencias para el fomento de la cultura emprendedora, jornadas de emprendimiento y jornadas de orientación profesional (4 de Mayo de 2016).

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

PC11: Resultados académicos

En el curso 2015-2016 se obtuvieron las siguientes tasas de rendimiento:

- Grado en Ingeniería Civil: 67.84%.
- Grado en Ingeniería de Tecnologías Mineras: 62.34%.
- Grado en Ingeniería de Recursos Energéticos: 70.34%.
- Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación: 59.22%.
- Grado en Ingeniería Química Industrial: 53.72%.
- Grado en Ingeniería Telemática: 56.20%.
- Grado en Ingeniería Mecánica: 69.26%.
- Grado en Ingeniería Eléctrica: 65.33%.

La tasa de no presentados fue la siguiente:

- Grado en Ingeniería Civil: 15.50%.
- Grado en Ingeniería de Tecnologías Mineras: 18.70%.
- Grado en Ingeniería de Recursos Energéticos: 12.40%.
- Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación: 22.94%.
- Grado en Ingeniería Química Industrial: 24.65%.
- Grado en Ingeniería Telemática: 28.27%.
- Grado en Ingeniería Mecánica: 14.96%.
- Grado en Ingeniería Eléctrica: 17.58%.

Las tasas de abandono y graduación para los alumnos de entrada en el 2012-1013 y que deberían haber finalizado en 2015-16 son:

- Grado en Ingeniería Civil: 23.73%, 28.81%.
- Grado en Ingeniería de Tecnologías Mineras: 60%, 25%.
- Grado en Ingeniería de Recursos Energéticos: 50%, 25.86%.
- Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación: 54.76%, 19.05%.
- Grado en Ingeniería Química Industrial: 50%, 18.18%.
- Grado en Ingeniería Telemática: 51.61%, 29.03%.
- Grado en Ingeniería Mecánica: 48.98%, 12.24%.
- Grado en Ingeniería Eléctrica: 45.24%, 16.67%.

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

Cuatro grados cumplen con la tasa de graduación recogida en la memoria verificada del título. Sin embargo, solo uno cumple con la tasa de abandono (Civil). Esto es preocupante, ya que en estas condiciones, solo el grado en Ingeniería Civil cumple con todas las tasas de su memoria verificada. Este hecho puede estar relacionado con la baja tasa de rendimiento de un número limitado y localizado de asignaturas existente en algunos de estos grados, y que de forma sistemática aparecen recogidas en el procedimiento PC07.

PC12: Información pública

En este procedimiento, el responsable de la web del Centro, indicó que está constantemente actualizada. Aunque la estructura de la web es rígida, es imposible flexibilizar esta estructura debido al gestor de contenidos utilizado para diseñar la web. En el momento de elaboración de este informe, la Universidad de Jaén está migrando su gestor de contenidos a otro nuevo con mayores posibilidades.

PC13: Inserción laboral

Actualmente no existen datos de inserción laboral de los egresados en los grados. Se están realizando encuestas a través de la aplicación Inserlab, una aplicación telemática para determinar la inserción laboral de los egresados. Una vez finalizada la fase de encuestas, se generará el correspondiente informe.

PC14: Gestión de expedientes y tramitación de títulos

Proceso transversal UJA, donde el centro sólo debe analizar incidencias que se reciban por este motivo.

PC15: Extinción de título

No ha sido necesario aplicar este procedimiento a ninguno de los grados de la Escuela.

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

PROCEDIMIENTOS DE APOYO

PA01: Gestión de documento y evidencias.

No existe una herramienta de gestión documental. La UJA dispone de la aplicación informática ARA (Análisis de Resultados Académicos) de acceso autenticado para los responsables de títulos, subdirector de calidad y director de la Escuela (en Universidad Virtual). A partir de ésta se pueden obtener online y a tiempo real la mayoría de las tasas e indicadores relacionados con el título (resultados académicos por curso, asignatura, plan, convocatoria, grupo, tasa de graduación-abandono, ingresos, eficiencia, egresados, etc.) constituyéndose en una herramienta de suma utilidad para los centros.

PA02: Gestión de recursos materiales.

El traslado a las nuevas instalaciones del Campus Científico Tecnológico de Linares se produjo antes del comienzo del curso académico 2015-16. Esto ha supuesto una mejora muy sustancial, cuantitativa y cualitativamente, en la infraestructura, servicios y recursos disponibles a la hora de realizar las actividades formativas, así como muchas otras actividades complementarias, de gran importancia para la vida universitaria. Las nuevas instalaciones satisfacen las necesidades materiales para una docencia de calidad en las actividades formativas de los distintos títulos.

En las nuevas instalaciones se dispone de 25 aulas generales con 1486 puestos, de las cuales dos son aulas de dibujo (72 puestos), 51 laboratorios (974 puestos), 4 aulas de informática (157 puestos), 1 aula de docencia avanzada (40 puestos), biblioteca (208 puestos), sala de estudios (108 puestos), aula de formación (26 puestos) y 3 salas de trabajo en grupo (12 puestos cada una). Se dispone, además, de un aula magna y un salón de grados para la realización de actos académicos y culturales. Finalmente, se dispone también de dos salas de juntas disponibles para la realización de reuniones.

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

Antes del comienzo del curso académico, se asignan las aulas necesarias para la docencia (aulas generales), tanto en gran grupo como en pequeño grupo, de cada uno de los cursos del grado. Estas aulas, además de tener la capacidad adecuada para el tamaño de cada uno de los grupos, están dotadas de ordenador con conexión a internet y cañón video proyector. Para las clases en pequeño grupo que lo requieran, se asignan aulas de informática dotadas con puestos individuales con ordenador y conexión a internet. Estas son incorporadas en el horario correspondiente de cada curso del grado y se encuentran a disposición del alumnado y profesorado en la página web de horarios de clase.

Para las clases prácticas en pequeño grupo, además de las aulas de informática, existen en la Escuela distintos laboratorios de prácticas específicos para cada área de conocimiento. Estos laboratorios tienen un tamaño, equipamiento y capacidad adecuados para la impartición de las sesiones prácticas en pequeño grupo, que permita la adquisición de las competencias que pretenden alcanzarse.

La biblioteca está situada en la segunda planta del edificio de Servicios Generales del Campus Científico y Tecnológico de Linares. Los fondos bibliográficos y documentales se pueden consultar en su catálogo automatizado. Desde libre acceso pueden encontrar todos los fondos prestables, excepto los materiales especiales, que deben solicitarlos en el mostrador. Cuenta con más de 22.000 ejemplares, incluyendo mapas, CD-ROM, DVD

PA03: Gestión de prestación de servicios.

No procede. Se propone analizar la supresión de este procedimiento del SGIC.

PA04: Gestión de incidencias (S-Q-R-F).

Durante el curso 2014-2015 se activó un buzón para recoger las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones en la web del centro. Debido al elevado número de incidencias recibidas que no eran competencia de centro, el presidente de la comisión de calidad propuso en la reunión celebrada el 18 de febrero de 2016 (Acta 46 CC) que se utilizara en el centro el buzón general de la Universidad, desde el que el servicio competente nos remitiría las incidencias que realmente fueran de nuestra competencia.

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

El 4/02/2016 se recibió una queja sobre los carteles informativos y señalización de las nuevas instalaciones del Campus Científico Tecnológico de Linares. Esta queja fue resuelta. En 17/06/2016 se resolvió una queja sobre el horario del tercer curso del Grado en Ingeniería Mecánica. El 19/09/2016 se envió a dicho buzón una felicitación al profesor Fernando Suárez Guerra, del área de Medios Continuos y Teoría de Estructuras, por su labor docente en el curso 2015-16.

PA05: Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia

Este procedimiento depende exclusivamente del Vicerrectorado. Desde el Centro solo se puede trabajar en la línea de detectar las necesidades de personal para ponerlo en conocimiento del Vicerrectorado

PROCEDIMIENTOS DE MEDICIÓN

El SGIC de la Escuela recoge dos procedimientos de medición: PM01 y PM02.

PM01: Medición, Análisis y Mejora. Análisis de Resultados

Para la medición y análisis de los resultados se tendrán en cuenta todos los indicadores de los procesos clave del SGIC, ya definidos en los diferentes procedimientos del mismo. Específicamente, se tendrán en cuenta los indicados en el PC11 (Resultados académicos), la tasa de participación en prácticas en empresas/instituciones (PC09 Prácticas externas), la tasa de participación en programas de movilidad (PC08 Movilidad de los estudiantes), los resultados de la inserción laboral (PC13) y de la satisfacción de los diferentes grupos de interés (PM02 Satisfacción, expectativas y necesidades). Se han desarrollado numerosas actividades en estos procedimientos que tratan de la obtención y análisis de datos.

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

Toda esta información se recoge en el presente informe de análisis de resultados de SGIC (F01-PM01). Junto a este documento F01-PM01, se presenta el seguimiento del Plan Anual de Mejoras del Centro (F04-PM01) y Plan Anual de Mejoras del Centro (F03-PM01).

1.3. Resultado y seguimiento del aprendizaje.

En la Memoria de Grado, los indicadores reflejados de carácter obligatorio para evaluar los resultados son la tasa de graduación, la tasa de abandono, y la tasa de eficiencia. Utilizando la aplicación ARA se pueden consultar los resultados académicos a tiempo real. En la reunión de la Comisión de Calidad celebrada el 4 de octubre de 2016 se analizaron los resultados académicos del curso 2015-2016.

Con el objeto de realizar un seguimiento del aprendizaje se realizó al finalizar cada cuatrimestre un análisis de las tasas académicas. Las bajas tasas de éxito y rendimiento en algunas asignaturas justifican la necesidad de solicitar un informe al profesorado implicado en la docencia de las asignaturas con valores inferiores al 20%.

Los resultados académicos por titulación son:

Titulación	Rendimiento	Éxito	No Presentados
Ingeniería Civil	67,84%	79,95%	15,15%
Tec. Mineras	62,34%	76,69%	18,70%
Recursos Energéticos	70,34%	80,30%	12,40%
Tec. de Telecomunicación	59,22%	76,84%	22,94%
Ingeniería Química	53,72%	71,30%	24,65%
Ingeniería Telemática	56,20%	78,35%	28,27%
Ingeniería Mecánica	69,26%	81,45%	14,96%
Ingeniería Eléctrica	65,33%	79,27%	17,58%

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

1.4. Resultados y seguimiento de prácticas externas.

No se dispone de encuestas específicas de satisfacción de prácticas externas, tanto del alumno como del empleador. Es importante seguir incidiendo en el aumento del flujo de información escuela-empresa, aumentar la oferta de convenios para realizar prácticas externas en las diferentes titulaciones y recomendar a los estudiantes que se matriculen en esta asignatura en el 2º cuatrimestre.

El número de alumnos que han realizado prácticas curriculares durante el curso 2015-2016 en los distintos grados son:

PRACTICAS CURRICULARES					
Civil	4	Química	1	Tec. de Telecomunicación	7
Tec. Mineras	0	Mecánica	9	Telemática	3
R. Energéticos	3	Eléctrica	0		

1.5. Resultado y seguimiento de la movilidad de estudiantes

Según información solicitada al vicerrectorado competente, 17 estudiantes del Centro han participado, en el curso 2015-2016, en programas de movilidad internacional, distribuyéndose de la siguiente forma:

ENTRANTES					
Civil	15	Química	2	Tec. de Telecomunicación	0
Tec. Mineras	3	Mecánica	2	Telemática	0
R. Energéticos	3	Eléctrica	2		
SALIENTES					
Civil	4	Química	0	Tec. de Telecomunicación	4
Tec. Mineras	0	Mecánica	2	Telemática	3
R. Energéticos	4	Eléctrica	0		

1.6. Resultado y seguimiento de la inserción laboral

Como se comentó, actualmente no existen datos de inserción laboral de los egresados en los grados.

<p style="text-align: center;">Escuela Politécnica Superior Linares</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p> <p style="text-align: center;">Anexo 1</p>	<p style="text-align: center;">F01-PM01</p>
--	--	---

1.7. Información relativa a la satisfacción de los grupos de interés, quejas o reclamaciones, así como de sus necesidades y expectativas.

Las acciones referentes a garantizar que se miden, analizan y utilizan los resultados de la satisfacción de los distintos grupos de interés en los distintos títulos de grado que oferta la EPSL están recogidas en su SGIC, y reguladas por el procedimiento PM02.

Como en años anteriores, se ha procedido a realizar encuestas de satisfacción de profesorado y alumnado, para valorar la satisfacción con el programa formativo. Hasta el momento, no se disponen de encuestas de satisfacción del PAS, aunque desde la Comisión de Calidad se han hecho varios intentos de poner en marcha una encuesta para el PAS que presta sus servicios en el centro. Se hace necesaria la existencia de encuestas de satisfacción de los programas de movilidad y encuestas de satisfacción sobre el programa de prácticas, tanto para alumnos como para empleadores. Las encuestas de inserción laboral se están llevando a cabo en el momento de la redacción del presente informe de análisis de resultados del SGIC y estarán disponibles en el informe del próximo curso.

Es interesante destacar los buenos resultados que se obtienen en las encuestas de opinión de la actividad docente del profesorado. De todos los indicadores, destacamos los siguientes:

- *Actividades formativas.* Para ello se calcula la media de las valoraciones a la pregunta 23: “Estoy satisfecho/a con la labor docente de este/a profesor/a”.
- *Planificación de las asignaturas.* Se calcula con la media de las valoraciones a la pregunta 5: “Se ajusta a la planificación de la asignatura”.
- *Coordinación de las asignaturas.* Se mide a través de la pregunta 6: “Se han coordinado las actividades teóricas y prácticas previstas”.

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

- Sistemas de evaluación. Se mide calcula con la media de las valoraciones a la pregunta 7: “Se ajusta a los sistemas de evaluación especificados en la guía docente/programa de la asignatura”.
- Utilidad de la bibliografía. Se hace uso de la pregunta 8: “La bibliografía y otras fuentes de información recomendadas en el programa son útiles para el aprendizaje de la asignatura”.

Las valoraciones resultantes son las siguientes:

	Actividades formativas	Planificación	Coordinación de la asignatura	Sistemas de evaluación	Utilidad de la bibliografía
Ingeniería Civil	4,01	4,23	4,13	4,22	3,96
Tec. Mineras	3,91	4,15	3,92	4,07	3,91
Recursos Energéticos	3,95	4,20	4,00	4,14	3,94
Tec. de Telecomunicación	4,10	4,32	4,19	4,42	3,98
Ingeniería Química	3,97	4,25	4,15	4,22	3,86
Ingeniería Telemática	4,04	4,34	4,16	4,37	3,96
Ingeniería Mecánica	3,94	4,18	4,09	4,20	3,88
Ingeniería Eléctrica	3,94	4,23	4,13	4,21	3,84

En cuanto a la valoración del alumnado con el programa formativo, se realiza una encuesta en la que se realizan 28 preguntas. A continuación se comentan los distintos resultados obtenidos, según los grados.

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

Grado en Ingeniería Civil (140)

No se disponen de datos para conocer si el alumnado eligió sus estudios porque le resultaban atractivos e interesantes o por sus salidas profesionales. En cuanto a la orientación recibida, el 27% ha participado en el Plan de Acción Tutorial y la valoración media sobre si considera adecuadas las acciones del mismo es de 3.4 sobre 5. Asimismo, valora que ha recibido una orientación adecuada al comienzo de sus estudios en un promedio de 2.64 sobre 5, aunque la apreciación sobre la orientación recibida en el desarrollo de los estudios (sobre contenido curricular, movilidad, prácticas externas, preparación para la inserción laboral, etc.) disminuye, situándose la media en 2.27 sobre 5.

El 91% del alumnado ha consultado la información de la página web y la considera suficiente y relevante (media de 3.33 sobre 5). El 91% ha consultado las guías docentes de las asignaturas que cursa, cuya información valora como útil (promedio de 3.73 sobre 5). La valoración media sobre el cumplimiento de lo publicado en ellas es de 2.86 sobre 5.

El equipamiento de infraestructuras es valorado en promedios bajos-medios: aulas 3.05 sobre 5, espacios para el trabajo personal 2.95 sobre 5, laboratorios 2.9 sobre 5, fondos de la biblioteca 3.19 sobre 5. El respeto a los horarios y su planificación es valorado con un promedio de 2.18 sobre 5. Finalmente, con valores bajos son valorados otros aspectos como la asignación de créditos a asignaturas (2.82 sobre 5), la coordinación entre el profesorado (2.86 sobre 5 en cuanto a la planificación y 2.82 en cuanto a las competencias y contenidos) o la organización del horario (2.18 sobre 5). El 18% afirma participar en programas de movilidad, siendo su valoración de 4.43 sobre 5. El 14% participa en prácticas curriculares y el 9% en prácticas extracurriculares. La valoración de las prácticas es alta, de un 4 sobre 5. El 23% ha participado en actividades de orientación profesional, siendo la valoración de 2.60 sobre 5. Un 100% del alumnado hace uso del a cuenta @red.ujaen.es

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

Grado en Ingeniería de Tecnologías Mineras (141)

No se ha podido realizar informe de este grado al no llegar al tamaño mínimo necesario para obtener la representatividad elegida.

Grado en Ingeniería de Recursos Energéticos (142)

El análisis de los resultados indica que el alumnado eligió sus estudios principalmente porque le resultaban atractivos e interesantes (3.67 sobre 5) o por sus salidas profesionales (4 sobre 5). En cuanto a la orientación recibida, el 67% ha participado en el Plan de Acción Tutorial y la valoración media sobre si considera adecuadas las acciones del mismo es de 2.71 sobre 5. Asimismo, valora que ha recibido una orientación adecuada al comienzo de sus estudios en un promedio de 2.83 sobre 5, aunque la apreciación sobre la orientación recibida en el desarrollo de los estudios disminuye, situándose la media en 2.58 sobre 5.

El 75% del alumnado ha consultado la información de la página web y no la considera suficiente y relevante (media de 2.22 sobre 5). El 100% ha consultado las guías docentes de las asignaturas que cursa, cuya información valora como útil (promedio de 3.33 sobre 5). La valoración media sobre el cumplimiento de lo publicado en ellas es de 2.58 sobre 5.

El equipamiento de infraestructuras es valorado en promedios bajos-medios: aulas 3.08 sobre 5, espacios para el trabajo personal 3.17 sobre 5, laboratorios 3.42 sobre 5, fondos de la biblioteca 2.73 sobre 5. El respeto a los horarios y su planificación es valorado con un promedio de 2.67 sobre 5. Finalmente, con valores bajos son valorados otros aspectos como la asignación de créditos a asignaturas (2.58 sobre 5), la coordinación entre el profesorado (2.83 sobre 5 en cuanto a la planificación y 2.92 en cuanto a las competencias y contenidos) o la organización del horario (2.50 sobre 5).

El 33.30% afirma participar en programas de movilidad, siendo su valoración de 3.25 sobre 5. No existe participación en prácticas curriculares o extracurriculares. El 8% ha participado en actividades de orientación profesional, siendo la valoración de 3.00 sobre 5. Un 100% del alumnado hace uso del a cuenta @red.ujaen.es

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación (143)

El análisis de los resultados indica que el alumnado eligió sus estudios principalmente porque le resultaban atractivos e interesantes (4.13 sobre 5) o por sus salidas profesionales (4.40 sobre 5). En cuanto a la orientación recibida, el 45% ha participado en el Plan de Acción Tutorial y la valoración media sobre si considera adecuadas las acciones del mismo es de 4.07 sobre 5. Asimismo, valora que ha recibido una orientación adecuada al comienzo de sus estudios en un promedio de 3.05 sobre 5, aunque la apreciación sobre la orientación recibida en el desarrollo de los estudios disminuye, situándose la media en 3.00 sobre 5.

El 87% del alumnado ha consultado la información de la página web y la considera suficiente y relevante (media de 3.46 sobre 5). El 95% ha consultado las guías docentes de las asignaturas que cursa, cuya información valora como útil (promedio de 3.97 sobre 5). La valoración media sobre el cumplimiento de lo publicado en ellas es de 3.60 sobre 5.

El equipamiento de infraestructuras es valorado en promedios medios-altos: aulas 3.58 sobre 5, espacios para el trabajo personal 3.41 sobre 5, laboratorios 3.95 sobre 5, fondos de la biblioteca 3.83 sobre 5. El respeto a los horarios y su planificación es valorado con un promedio de 3.95 sobre 5. Finalmente, con valores medios intermedios son valorados otros aspectos como la asignación de créditos a asignaturas (3.16 sobre 5), la coordinación entre el profesorado (3.34 sobre 5 en cuanto a la planificación y 3.32 en cuanto a las competencias y contenidos) o la organización del horario (3.47 sobre 5).

El 5% afirma participar en programas de movilidad, siendo su valoración de 4.00 sobre 5. El 5% participa en prácticas curriculares. No existe valoración de las prácticas. El 24% ha participado en actividades de orientación profesional, siendo la valoración de 3.50 sobre 5. Un 100% del alumnado hace uso del a cuenta @red.ujaen.es

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

Grado en Ingeniería Química Industrial (144)

El análisis de los resultados indica que el alumnado eligió sus estudios principalmente porque le resultaban atractivos e interesantes (4.50 sobre 5) o por sus salidas profesionales (4.00 sobre 5). En cuanto a la orientación recibida, el 45% ha participado en el Plan de Acción Tutorial y la valoración media sobre si considera adecuadas las acciones del mismo es de 3.60 sobre 5. Asimismo, valora que ha recibido una orientación adecuada al comienzo de sus estudios en un promedio de 2.36 sobre 5, aunque la apreciación sobre la orientación recibida en el desarrollo de los disminuye, situándose la media en 2.27 sobre 5.

El 73% del alumnado ha consultado la información de la página web y la considera suficiente y relevante (media de 3.13 sobre 5). El 100% ha consultado las guías docentes de las asignaturas que cursa, cuya información valora como útil (promedio de 3.30 sobre 5). La valoración media sobre el cumplimiento de lo publicado en ellas es de 3.10 sobre 5.

El equipamiento de infraestructuras es valorado en promedios bajos-medios: aulas 2.36 sobre 5, espacios para el trabajo personal 2.55 sobre 5, laboratorios 3.10 sobre 5, fondos de la biblioteca 3.67 sobre 5. El respeto a los horarios y su planificación es valorado con un promedio de 2.55 sobre 5. Finalmente, con valores bajos son valorados otros aspectos como la asignación de créditos a asignaturas (2.36 sobre 5), la coordinación entre el profesorado (2.70 sobre 5 en cuanto a la planificación y 2.90 en cuanto a las competencias y contenidos) o la organización del horario (2.46 sobre 5).

No hay alumnos que hayan participado en movilidad y prácticas curriculares. El 5% participa en prácticas extracurriculares, siendo su valoración de un 5 sobre 5. El 12% ha participado en actividades de orientación profesional, siendo la valoración de 2.00 sobre 5. Un 94% del alumnado hace uso del a cuenta @red.ujaen.es

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

Grado en Ingeniería Telemática (145)

El análisis de los resultados indica que el alumnado eligió sus estudios principalmente porque le resultaban atractivos e interesantes (4.50 sobre 5) o por sus salidas profesionales (4.33 sobre 5). En cuanto a la orientación recibida, el 29% ha participado en el Plan de Acción Tutorial y la valoración media sobre si considera adecuadas las acciones del mismo es de 3.5 sobre 5. Asimismo, valora que ha recibido una orientación adecuada al comienzo de sus estudios en un promedio de 2.97 sobre 5, aunque la apreciación sobre la orientación recibida en el desarrollo de los estudios disminuye, situándose la media en 2.73 sobre 5.

El 79% del alumnado ha consultado la información de la página web y la considera suficiente y relevante (media de 3.63 sobre 5). El 100% ha consultado las guías docentes de las asignaturas que cursa, cuya información valora como útil (promedio de 3.73 sobre 5). La valoración media sobre el cumplimiento de lo publicado en ellas es de 3.59 sobre 5.

El equipamiento de infraestructuras es valorado en promedios medios: aulas 3.50 sobre 5, espacios para el trabajo personal 3.47 sobre 5, laboratorios 3.85 sobre 5, fondos de la biblioteca 3.70 sobre 5. El respeto a los horarios y su planificación es valorado con un promedio de 3.47 sobre 5. Finalmente, con valores medios intermedios son valorados otros aspectos como la asignación de créditos a asignaturas (3.00 sobre 5), la coordinación entre el profesorado (3.29 sobre 5 en cuanto a la planificación y 3.32 en cuanto a las competencias y contenidos) o la organización del horario (3.15 sobre 5).

El 21% participa en programas de movilidad, siendo su valoración de 3.80 sobre 5. El 7% realiza prácticas curriculares y el 14% prácticas extracurriculares. La valoración de las prácticas es alta, de un 4.50 sobre 5. El 21% ha participado en actividades de orientación profesional, siendo la valoración de 3.08 sobre 5. Un 100% del alumnado hace uso del a cuenta @red.ujaen.es

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

Grado en Ingeniería Mecánica (146)

El análisis de los resultados indica que el alumnado eligió sus estudios principalmente porque le resultaban atractivos e interesantes (4.36 sobre 5) o por sus salidas profesionales (4.50 sobre 5). En cuanto a la orientación recibida, el 39% ha participado en el Plan de Acción Tutorial y la valoración media sobre si considera adecuadas las acciones del mismo es de 3.12 sobre 5. Asimismo, valora que ha recibido una orientación adecuada al comienzo de sus estudios en un promedio de 3.12 sobre 5, aunque la apreciación sobre la orientación recibida en el desarrollo de los estudios disminuye situándose la media en 2.41 sobre 5.

El 76% del alumnado ha consultado la información de la página web y la considera suficiente y relevante (media de 3.23 sobre 5). El 90% ha consultado las guías docentes de las asignaturas que cursa, cuya información valora como útil (promedio de 3.77 sobre 5). La valoración media sobre el cumplimiento de lo publicado en ellas es de 2.97 sobre 5.

El equipamiento de infraestructuras es valorado en promedios bajos-medios: aulas 2.93 sobre 5, espacios para el trabajo personal 2.90 sobre 5, laboratorios 3.31 sobre 5, fondos de la biblioteca 3.19 sobre 5. El respeto a los horarios y su planificación es valorado con un promedio de 3.25 sobre 5. Finalmente, con valores bajos son valorados otros aspectos como la asignación de créditos a asignaturas (2.40 sobre 5), la coordinación entre el profesorado (2.98 sobre 5 en cuanto a la planificación y 3.00 en cuanto a las competencias y contenidos) o la organización del horario (2.85 sobre 5).

El 10% participa en programas de movilidad, siendo su valoración de 2.50 sobre 5. El 10% realiza prácticas curriculares y el 10% prácticas extracurriculares. La valoración de las prácticas es alta, de un 3.50 sobre 5. El 12% ha participado en actividades de orientación profesional, siendo la valoración de 2.00 sobre 5. Un 94% del alumnado hace uso del a cuenta @red.ujaen.es

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

Grado en Ingeniería Eléctrica (147)

El análisis de los resultados indica que el alumnado eligió sus estudios principalmente porque le resultaban atractivos e interesantes (4.00 sobre 5) o por sus salidas profesionales (3.50 sobre 5). En cuanto a la orientación recibida, el 18% ha participado en el Plan de Acción Tutorial y la valoración media sobre si considera adecuadas las acciones del mismo es de 1.33 sobre 5. Asimismo, valora que ha recibido una orientación adecuada al comienzo de sus estudios en un promedio de 2.12 sobre 5, aunque la apreciación sobre la orientación recibida en el desarrollo de los estudios disminuye, situándose la media en 1.56 sobre 5.

El 82% del alumnado ha consultado la información de la página web y la considera suficiente y relevante (media de 3.00 sobre 5). El 100% ha consultado las guías docentes de las asignaturas que cursa, cuya información valora como útil (promedio de 3.13 sobre 5). La valoración media sobre el cumplimiento de lo publicado en ellas es de 2.47 sobre 5.

El equipamiento de infraestructuras es valorado en promedios bajos-medios: aulas 2.65 sobre 5, espacios para el trabajo personal 2.44 sobre 5, laboratorios 2.82 sobre 5, fondos de la biblioteca 3.00 sobre 5. El respeto a los horarios y su planificación es valorado con un promedio de 2.65 sobre 5. Finalmente, con valores bajos son valorados otros aspectos como la asignación de créditos a asignaturas (2.35 sobre 5), la coordinación entre el profesorado (2.41 sobre 5 en cuanto a la planificación y 2.65 en cuanto a las competencias y contenidos) o la organización del horario (2.18 sobre 5).

El 29% participa en programas de movilidad, siendo su valoración de 4.00 sobre 5. El 6% realiza prácticas curriculares y el 6% prácticas extracurriculares. La valoración de las prácticas es alta, de un 4.00 sobre 5. El 12% ha participado en actividades de orientación profesional, siendo la valoración de 2.00 sobre 5. Un 100% del alumnado hace uso del a cuenta @red.ujaen.es

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

Variables de la encuesta de satisfacción del alumnado con el programa formativo

x1	Me resultan atractivos e interesantes								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	X	X	3,67	4,13	4,50	4,50	4,36	4,00
x2	Las salidas profesionales								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	X	X	4,00	4,40	4,00	4,33	4,50	3,50
x3	Plan de Acción tutorial								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	27,00	X	67,00	45,00	45,00	29,00	39,00	18,00
x4	Valora PAT								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	3,40	X	2,71	4,07	3,60	3,5	3,12	1,33
x5	Orientación al comienzo								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	2,64	X	2,83	3,05	2,36	2,97	2,41	2,12
x6	Orientación posterior								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	2,27	X	2,58	3,00	2,27	2,73	1,98	1,56
x7	Página web								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	91,00	X	75,00	87,00	73,00	79,00	76,00	82,00
x8	Valora página web								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	3,33	X	2,22	3,46	3,13	3,63	3,23	3,00
x9	Guías docentes								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	91,00	X	100,0	95,00	100,0	100,00	90,00	100,0
x10	Valora guías docentes								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	3,73	X	3,33	3,97	3,30	3,76	3,77	3,13
x11	Cumplimiento guías docentes								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	2,86	X	2,58	3,60	3,10	3,59	2,97	2,47

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

x12	Aulas								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	3,05	X	3,08	3,58	2,36	3,50	2,93	2,65
x13	Espacios personal								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	2,95	X	3,17	3,81	2,55	3,47	2,90	2,44
x14	Laboratorios								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	2,90	X	3,42	3,95	3,10	3,85	3,31	2,82
x15	Biblioteca								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	3,19	X	2,73	3,83	3,67	3,70	3,19	3,00
x16	Respeto horarios								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	2,18	X	2,67	3,95	2,55	3,47	3,25	2,65
x17	Créditos								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	2,82	X	2,58	3,16	2,36	3,00	2,40	2,35
x18	Coordinación profesorado en planificación								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	2,86	X	2,83	3,34	2,70	3,29	2,98	2,41
x19	Coordinación profesorado en competencias y contenidos								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	2,82	X	2,92	3,32	2,90	3,32	3,00	2,65
x20	Organización del horario								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	2,18	X	2,50	3,47	2,64	3,15	2,85	2,18
X21	Participación en programas de movilidad								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	18,00	X	33,00	5,00	0,00	21,00	10,00	29,00
X22	Valora programa de movilidad								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	4,43	X	3,25	4,00	X	3,80	2,50	4,00
X23	Realiza prácticas externas curriculares								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	14,00	X	0,00	5,00	0,00	7,00	10,00	6,00

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

X24	Realiza prácticas externas extracurriculares								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	9,00	X	0,00	0,00	9,00	14,00	10,00	6,00
X25	Valora prácticas externas extracurriculares								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	4,00	X	X	X	5,00	4,50	3,50	4,00
X26	Participación en actividades de orientación profesional								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	23,00	X	8,00	24,00	12,00	21,00	12,00	12,00
X27	Valora actividades de orientación profesional								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	2,60	X	3,00	3,50	2,00	3,08	2,00	2,00
X28	Utilización de la cuenta @red.ujaen.es								
		140	141	142	143	144	145	146	147
	15-16	100,0	X	100,0	100,0	94,00	100,0	94,00	100,0

Se disponen de encuestas en todos los grados que permiten valorar la satisfacción del profesorado con el programa formativo. En todas ellas el porcentaje de profesorado que indicó conocer los objetivos del plan de estudios fue superior al 90%, valorando siempre con un promedio por encima de 3.00 sobre 5 su satisfacción con los objetivos del mismo. El grado de satisfacción con los recursos y servicios y, en general, con el desarrollo de la enseñanza, siempre ha sido medio-alto: todos los promedios de valoración siempre están por encima de 3 sobre 5. Lo mismo ocurre con lo relacionado con la orientación al alumnado y el Plan de Acción Tutorial. Sin embargo, muestran un grado de satisfacción menor en indicadores relacionados con la actitud del alumnado; en particular, las valoraciones promedio en aspectos como el tiempo que el alumnado dedica a preparar las materias, la participación en las aulas o el uso de las tutorías y de la bibliografía recomendada son en algunos cursos algo inferiores al resto. El grado de satisfacción con el grupo de estudiantes está por encima de 3 sobre 5.

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

1.8. Sugerencias para la mejora.

Las distintas mejoras quedan reflejadas en el PAM desarrollado para el próximo curso. De los datos de las encuestas de satisfacción del alumnado, se extraen algunas conclusiones que deben ser tenidas en cuenta:

- La valoración de la orientación al inicio del curso y la orientación posterior son muy bajas, por debajo de 3 sobre 5; sin embargo, es objetiva la existencia de este tipo de acciones de orientación. Por tanto, debería incrementarse la motivación para la mayor participación del alumnado en las reuniones con delegados, charlas informativas donde se presenten los programas de movilidad y de prácticas, etc. Un punto fundamental es concienciar sobre la calidad de los recursos e infraestructuras disponibles. A pesar de las formidables infraestructuras de las que se dispone, la percepción de ellas por parte del alumnado es muy pobre (valoración inferior a 3).
- La valoración de la página web es muy pobre. Hay que mejorar su aspecto y aumentar los contenidos en inglés.
- La participación en el P.A.T es baja y su valoración es baja. Hay que implicar a un mayor número de estudiantes y tratar de identificar las causas de la baja valoración.
- La valoración de la orientación profesional es muy baja. Hay que mejorar dicha valoración, continuando con la organización de jornadas y concienciando al alumnado de lo importante que es su asistencia a las mismas.
- La valoración del cumplimiento de las guías docentes es negativa, a pesar de que no se tiene conocimiento de incidencias en dicho cumplimiento. En las encuestas de opinión de la actividad docente del profesorado, algunos aspectos de las guías docentes son muy valorados. Se tratará el tema en las reuniones con los delegados.
- Consideran que la coordinación del profesorado es insuficiente, tanto en coordinación planificación como en competencias y contenidos. También valoran mal la organización del horario. Hay que seguir avanzando en las actividades de coordinación, tanto horizontal como vertical de los distintos grados.

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 1	F01-PM01
---	---	----------

Analizando el enunciado de las distintas preguntas de la encuesta de satisfacción del alumnado, se comprueba que la redacción de alguna de ellas es compleja, puede simplificarse. Así mismo, es necesario la sustitución de algunas preguntas e incorporación de otras nuevas que aporten información objetiva, ya que se tiene la sensación de que los resultados pueden plasmar más un estado de ánimo que una valoración objetiva de los ítems evaluados.

<p style="text-align: center;">Escuela Politécnica Superior Linares</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p> <p style="text-align: center;">Anexo 1</p>	<p style="text-align: center;">F01-PM01</p>
--	--	---

2. Resultados.

2.1. Acciones para la mejora del SGIC

Como resultado de la aplicación de los diferentes procedimientos, en la valoración del SGIC aparecen diferentes documentos y actuaciones que formarán parte del PAM. Se destacan los siguientes ejes:

- Con el objetivo de acercar los resultados académicos obtenidos a los esperados en las memorias de verificación de los grados, se trabajará conjuntamente con los departamentos, responsables de actuar en esta línea. Mediante la convocatoria de reuniones para analizar el problema, proponer líneas de actuación, poner en conocimiento buenas prácticas que hayan obtenido resultados satisfactorios, etc.
- Con el objetivo de realizar una coordinación entre asignaturas, se deberán mantener reuniones, especialmente en el entorno interdepartamental y entre diferentes cursos (horizontal y vertical), lo que facilite la adecuada coordinación de contenidos entre materias y competencias que adquirirán los alumnos. Serán los subdirectores de titulación los que supervisen el proceso, siendo los departamentos los últimos responsables en su aplicación al desarrollar las guías docentes en la docencia asignada. Se debe poner en marcha una plataforma que ayude en tareas de coordinación (proyecto de innovación docente).

2.2. Los resultados del seguimiento y cumplimiento de los objetivos de la calidad del Centro.

Quedan reflejadas en el Plan Anual de Mejora y el seguimiento del mismo.

2.3. Necesidades de recursos.

Las nuevas instalaciones satisfacen las necesidades materiales para una docencia de calidad en las actividades formativas de los títulos de grado.

<p style="text-align: center;">Escuela Politécnica Superior Linares</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p> <p style="text-align: center;">Anexo 1</p>	<p style="text-align: center;">F01-PM01</p>
--	--	---

2.4. Necesidades de efectuar cambios en el SGIC o en los objetivos para el próximo periodo. (Incluir aquí objetivos para el próximo periodo).

El SGIC se encuentra totalmente implantado en la actualidad. Como se comentó con anterioridad, se hace necesario realizar una modificación en el procedimiento PC07, y elevar a un 25% el umbral para la realización de un informe de mejora para las asignaturas con bajas tasas de rendimiento.

Sería necesario obtener encuestas de satisfacción sobre los programas de movilidad de los estudiantes, así como encuestas de prácticas tanto para el alumnado como para empleadores.

3. Conclusiones, adecuación y eficacia del SGIC.

El SGIC, está resultando una herramienta útil para la mejora de las titulaciones implantadas en el Centro. A través del análisis de los diversos procedimientos se están llevando a cabo acciones de mejora de las mismas, reflejadas en las actas de la Comisión de Calidad, en el Plan Anual de Mejora y en el seguimiento del mismo. Conforme se ha ido desarrollando los grados, y en parte debido a las actividades desarrolladas por la comisión de calidad en las que están representados tanto el alumnado como el profesorado, se ha ido implantando una cultura de mejora continua entre todos estos colectivos a la vez que han ido asumiendo la importancia del SGIC para garantizar la eficacia y los resultados de los títulos.

Realizado:	Aprobado:
<p>Fdº. José Enrique Muñoz Expósito Subdirector de calidad y atención a la discapacidad de la Escuela Politécnica Superior de Linares</p> <p>Fecha:</p>	<p>Fdº. Sebastián García Galán Director de la Escuela Politécnica Superior de Linares</p> <p>Fecha:</p>

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

Plan Anual de Mejora de la Escuela Politécnica Superior de Linares.
GRADO EN INGENIERÍA CIVIL
Curso 2016-2017

ACCIONES DE MEJORA	TAREAS A DESARROLLAR	RESPONSABLES	FECHAS	RECURSOS	INDICADOR DE SEGUIMIENTO
1. MEJORAR LAS TASAS DE RESULTADOS ACADÉMICOS	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON PROFESORES Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS • REUNIONES CON REPRESENTANTES DE ALUMNOS • REUNIONES INTERDEPARTAMENTALES • ANÁLISIS SOBRE ASIGNATURAS SELECCIONADAS ATENDIENDO AL PC07 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN • DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS • CGC • CDI 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • NÚMERO DE REUNIONES CELEBRADAS • % DE MEJORA DE RESULTADOS (DESEABLE MANTENER TASA DE ÉXITO Y MEJORAR UN 1% LA DE RENDIMIENTO)
2. INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS DIFERENTES COLECTIVOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • CONCIENCIAR AL PROFESORADO, A TRAVÉS DE LOS RESPECTIVOS DEPARTAMENTOS • CONCIENCIAR A LOS ALUMNOS, CONSIDERANDO LA POSIBILIDAD DE REALIZAR LAS ENCUESTAS EN HORARIOS DE CLASE 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTOR DE CALIDAD 	PREVIA A LA REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • LOGRAR QUE EN TODOS LOS COLECTIVOS HAYA UNA PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA QUE PERMITA SU ANÁLISIS

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

3. MANTENIMIENTO , MEJORA Y ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB	<ul style="list-style-type: none"> • REVISAR CUATRIMESTRALMENTE LA INFORMACIÓN QUE APARECE Y PROCEDER A LAS ACTUALIZACIONES Y/O MEJORAS NECESARIAS • AUMENTAR LOS CONTENIDOS DE LA PÁGINA EN INGLÉS 	<ul style="list-style-type: none"> • VICERRECTORADO TIC • DIRECCIÓN DEL CENTRO 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	GESTOR DE CONTENIDOS DE LA UNIVERSIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • SEGUIMIENTO A LOS LARGO DEL CURSO DE LAS ACTUALIZACIONES Y MEJORAS REALIZADAS • % DE CONTENIDOS EN INGLÉS
4. MEJORA DE LA OFERTA DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA A DESARROLLAR EN LA EPSL	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON EL VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL 	<ul style="list-style-type: none"> • EQUIPO DE DIRECCIÓN • VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • INCREMENTO DEL NÚMERO DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA REALIZADAS EN LA EPSL
5. CAPTACIÓN DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO	<ul style="list-style-type: none"> • ORGANIZAR TALLERES PARA DIFUNDIR LA OFERTA DE GRADO DEL CENTRO • PARTICIPAR EN LOS PROGRAMAS DE DIFUSIÓN ORGANIZADOS POR LA UNIVERSIDAD EN CADA CURSO ACADÉMICO • ORGANIZAR UN PROGRAMA PROPIO DE VISITAS PARA CENTROS DE BACHILLERATO Y CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTOR DE RELACIONES INSTITUCIONALES E INFRAESTRUCTURAS DE INVESTIGACIÓN, EQUIPO DE DIRECCIÓN 	VER CRONOGRAMA ADJUNTO	16 MONTAJES EXPERIMENTALES 12 ALUMNOS MONITORES SALA DE DIVULGACIÓN ESPECÍFICA PARA ESTAS CTIVIDADES L-109	<ul style="list-style-type: none"> • Nº DE TALLERES ORGANIZADOS • PARTICIPAR EN TODOS LOS PROGRAMAS DE DIVULGACIÓN • Nº DE PROGRAMAS PROPIOS DE VISITAS DEL CENTRO

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

6. MEJORAR LA PARTICIPACIÓN EN EL P.A.T.	<ul style="list-style-type: none"> • IMPLICAR A UN MAYOR NÚMERO DE ALUMNOS • ELABORAR UNA GUÍA PARA LA ACTUACIÓN DEL PROFESORADO EN EL PLAN 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTOR DE CALIDAD 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • Nº DE PROFESORES PARTICIPANTES • Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES. • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
7. MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • ORGANIZAR JORNADAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL • CONCIENCIAR AL ALUMNADO DE SU IMPORTANCIA 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN • DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS. • EQUIPO DE DIRECCIÓN 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • Nº DE JORNADAS • Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
8. AUMENTAR LA ORIENTACIÓN DEL ALUMNADO	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON DELEGADOS DEL ALUMNADO • DIFUNDIR PROGRAMAS DE MOVILIDAD Y PRÁCTICAS • INFORMAR DE LOS RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS DISPONIBLES 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN • SUBDIRECTOR DE CALIDAD • TUTORES DE P.A.T. 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON DELEGADOS • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

9. MEJORA DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • CAMBIAR EL ENUNCIADO DE ALGUNAS PREGUNTAS PARA COMPRENDERLAS MEJOR. • SUSTITUIR ALGUNAS PREGUNTAS POR OTRAS QUE APORTEN MAYOR INFORMACIÓN • EXPLICAR CLARAMENTE AL ALUMNADO EL OBJETIVO DE LAS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 	<ul style="list-style-type: none"> • EQUIPO DE DIRECCIÓN 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
10. ACCIONES ENCAMINADAS A QUE EL ALUMNADO MANTENGA OPERATIVA SU CUENTA RED.UJAEN.ES	<ul style="list-style-type: none"> • INFORMAR AL ALUMNADO SOBRE LA IMPORTANCIA DE MANTENER ACTIVA LA CUENTA RED.UJAEN.ES 	<ul style="list-style-type: none"> • VICERRECTORADO DE TIC • PROFESORADO 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • MEJORA DE RESULTADOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

Plan Anual de Mejora de la Escuela Politécnica Superior de Linares.
GRADO EN INGENIERÍA DE TECNOLOGÍAS MINERAS
Curso 2016-2017

ACCIONES DE MEJORA	TAREAS A DESARROLLAR	RESPONSABLES	FECHAS	RECURSOS	INDICADOR DE SEGUIMIENTO
1. MEJORAR LAS TASAS DE RESULTADOS ACADÉMICOS	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON PROFESORES Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS • REUNIONES CON REPRESENTANTES DE ALUMNOS • REUNIONES INTERDEPARTAMENTALES • ANÁLISIS SOBRE ASIGNATURAS SELECCIONADAS ATENDIENDO AL PC07 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN • DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS • CGC • CDI 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • NÚMERO DE REUNIONES CELEBRADAS • % DE MEJORA DE RESULTADOS (DESEABLE MANTENER TASA DE ÉXITO Y MEJORAR UN 1% LA DE RENDIMIENTO)
2. INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS DIFERENTES COLECTIVOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • CONCIENCIAR AL PROFESORADO, A TRAVÉS DE LOS RESPECTIVOS DEPARTAMENTOS • CONCIENCIAR A LOS ALUMNOS, CONSIDERANDO LA POSIBILIDAD DE REALIZAR LAS ENCUESTAS EN HORARIOS DE CLASE 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTOR DE CALIDAD 	PREVIA A LA REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • LOGRAR QUE EN TODOS LOS COLECTIVOS HAYA UNA PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA QUE PERMITA SU ANÁLISIS

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

3. MANTENIMIENTO , MEJORA Y ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB	<ul style="list-style-type: none"> • REVISAR CUATRIMESTRALMENTE LA INFORMACIÓN QUE APARECE Y PROCEDER A LAS ACTUALIZACIONES Y/O MEJORAS NECESARIAS • AUMENTAR LOS CONTENIDOS DE LA PÁGINA EN INGLÉS 	<ul style="list-style-type: none"> • VICERRECTORADO TIC • DIRECCIÓN DEL CENTRO 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	GESTOR DE CONTENIDOS DE LA UNIVERSIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • SEGUIMIENTO A LOS LARGO DEL CURSO DE LAS ACTUALIZACIONES Y MEJORAS REALIZADAS • % DE CONTENIDOS EN INGLÉS
4. MEJORA DE LA OFERTA DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA A DESARROLLAR EN LA EPSL	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON EL VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL 	<ul style="list-style-type: none"> • EQUIPO DE DIRECCIÓN • VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • INCREMENTO DEL NÚMERO DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA REALIZADAS EN LA EPSL
5. CAPTACIÓN DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO	<ul style="list-style-type: none"> • ORGANIZAR TALLERES PARA DIFUNDIR LA OFERTA DE GRADO DEL CENTRO • PARTICIPAR EN LOS PROGRAMAS DE DIFUSIÓN ORGANIZADOS POR LA UNIVERSIDAD EN CADA CURSO ACADÉMICO • ORGANIZAR UN PROGRAMA PROPIO DE VISITAS PARA CENTROS DE BACHILLERATO Y CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTOR DE RELACIONES INSTITUCIONALES E INFRAESTRUCTURAS DE INVESTIGACIÓN, EQUIPO DE DIRECCIÓN 	VER CRONOGRAMA ADJUNTO	16 MONTAJES EXPERIMENTALES 12 ALUMNOS MONITORES SALA DE DIVULGACIÓN ESPECÍFICA PARA ESTAS CTIVIDADES L-109	<ul style="list-style-type: none"> • Nº DE TALLERES ORGANIZADOS • PARTICIPAR EN TODOS LOS PROGRAMAS DE DIVULGACIÓN • Nº DE PROGRAMAS PROPIOS DE VISITAS DEL CENTRO

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

6. MEJORAR LA PARTICIPACIÓN EN EL P.A.T.	<ul style="list-style-type: none"> • IMPLICAR A UN MAYOR NÚMERO DE ALUMNOS • ELABORAR UNA GUÍA PARA LA ACTUACIÓN DEL PROFESORADO EN EL PLAN 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTOR DE CALIDAD 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • Nº DE PROFESORES PARTICIPANTES • Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES. • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
7. MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • ORGANIZAR JORNADAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL • CONCIENCIAR AL ALUMNADO DE SU IMPORTANCIA 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN • DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS. • EQUIPO DE DIRECCIÓN 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • Nº DE JORNADAS • Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
8. AUMENTAR LA ORIENTACIÓN DEL ALUMNADO	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON DELEGADOS DEL ALUMNADO • DIFUNDIR PROGRAMAS DE MOVILIDAD Y PRÁCTICAS • INFORMAR DE LOS RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS DISPONIBLES 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN • SUBDIRECTOR DE CALIDAD • TUTORES DE P.A.T. 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON DELEGADOS • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

9. MEJORA DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • CAMBIAR EL ENUNCIADO DE ALGUNAS PREGUNTAS PARA COMPRENDERLAS MEJOR. • SUSTITUIR ALGUNAS PREGUNTAS POR OTRAS QUE APORTEN MAYOR INFORMACIÓN • EXPLICAR CLARAMENTE AL ALUMNADO EL OBJETIVO DE LAS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 	<ul style="list-style-type: none"> • EQUIPO DE DIRECCIÓN 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
10. ACCIONES ENCAMINADAS A QUE EL ALUMNADO MANTENGA OPERATIVA SU CUENTA RED.UJAEN.ES	<ul style="list-style-type: none"> • INFORMAR AL ALUMNADO SOBRE LA IMPORTANCIA DE MANTENER ACTIVA LA CUENTA RED.UJAEN.ES 	<ul style="list-style-type: none"> • VICERRECTORADO DE TIC • PROFESORADO 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • MEJORA DE RESULTADOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

Plan Anual de Mejora de la Escuela Politécnica Superior de Linares.
GRADO EN INGENIERÍA DE RECURSOS ENERGÉTICOS
Curso 2016-2017

ACCIONES DE MEJORA	TAREAS A DESARROLLAR	RESPONSABLES	FECHAS	RECURSOS	INDICADOR DE SEGUIMIENTO
1. MEJORAR LAS TASAS DE RESULTADOS ACADÉMICOS	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON PROFESORES Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS • REUNIONES CON REPRESENTANTES DE ALUMNOS • REUNIONES INTERDEPARTAMENTALES • ANÁLISIS SOBRE ASIGNATURAS SELECCIONADAS ATENDIENDO AL PC07 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN • DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS • CGC • CDI 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • NÚMERO DE REUNIONES CELEBRADAS • % DE MEJORA DE RESULTADOS (DESEABLE MANTENER TASA DE ÉXITO Y MEJORAR UN 1% LA DE RENDIMIENTO)
2. INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS DIFERENTES COLECTIVOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • CONCIENCIAR AL PROFESORADO, A TRAVÉS DE LOS RESPECTIVOS DEPARTAMENTOS • CONCIENCIAR A LOS ALUMNOS, CONSIDERANDO LA POSIBILIDAD DE REALIZAR LAS ENCUESTAS EN HORARIOS DE CLASE 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTOR DE CALIDAD 	PREVIA A LA REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • LOGRAR QUE EN TODOS LOS COLECTIVOS HAYA UNA PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA QUE PERMITA SU ANÁLISIS

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

3. MANTENIMIENTO , MEJORA Y ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB	<ul style="list-style-type: none"> • REVISAR CUATRIMESTRALMENTE LA INFORMACIÓN QUE APARECE Y PROCEDER A LAS ACTUALIZACIONES Y/O MEJORAS NECESARIAS • AUMENTAR LOS CONTENIDOS DE LA PÁGINA EN INGLÉS 	<ul style="list-style-type: none"> • VICERRECTORADO TIC • DIRECCIÓN DEL CENTRO 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	GESTOR DE CONTENIDOS DE LA UNIVERSIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • SEGUIMIENTO A LOS LARGO DEL CURSO DE LAS ACTUALIZACIONES Y MEJORAS REALIZADAS • % DE CONTENIDOS EN INGLÉS
4. MEJORA DE LA OFERTA DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA A DESARROLLAR EN LA EPSL	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON EL VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL 	<ul style="list-style-type: none"> • EQUIPO DE DIRECCIÓN • VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • INCREMENTO DEL NÚMERO DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA REALIZADAS EN LA EPSL
5. CAPTACIÓN DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO	<ul style="list-style-type: none"> • ORGANIZAR TALLERES PARA DIFUNDIR LA OFERTA DE GRADO DEL CENTRO • PARTICIPAR EN LOS PROGRAMAS DE DIFUSIÓN ORGANIZADOS POR LA UNIVERSIDAD EN CADA CURSO ACADÉMICO • ORGANIZAR UN PROGRAMA PROPIO DE VISITAS PARA CENTROS DE BACHILLERATO Y CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTOR DE RELACIONES INSTITUCIONALES E INFRAESTRUCTURAS DE INVESTIGACIÓN, EQUIPO DE DIRECCIÓN 	VER CRONOGRAMA ADJUNTO	16 MONTAJES EXPERIMENTALES 12 ALUMNOS MONITORES SALA DE DIVULGACIÓN ESPECÍFICA PARA ESTAS CTIVIDADES L-109	<ul style="list-style-type: none"> • Nº DE TALLERES ORGANIZADOS • PARTICIPAR EN TODOS LOS PROGRAMAS DE DIVULGACIÓN • Nº DE PROGRAMAS PROPIOS DE VISITAS DEL CENTRO

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

6. MEJORAR LA PARTICIPACIÓN EN EL P.A.T.	<ul style="list-style-type: none"> • IMPLICAR A UN MAYOR NÚMERO DE ALUMNOS • ELABORAR UNA GUÍA PARA LA ACTUACIÓN DEL PROFESORADO EN EL PLAN 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTOR DE CALIDAD 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • Nº DE PROFESORES PARTICIPANTES • Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES. • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
7. MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • ORGANIZAR JORNADAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL • CONCIENCIAR AL ALUMNADO DE SU IMPORTANCIA 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN • DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS. • EQUIPO DE DIRECCIÓN 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • Nº DE JORNADAS • Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
8. AUMENTAR LA ORIENTACIÓN DEL ALUMNADO	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON DELEGADOS DEL ALUMNADO • DIFUNDIR PROGRAMAS DE MOVILIDAD Y PRÁCTICAS • INFORMAR DE LOS RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS DISPONIBLES 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN • SUBDIRECTOR DE CALIDAD • TUTORES DE P.A.T. 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON DELEGADOS • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

9. MEJORA DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • CAMBIAR EL ENUNCIADO DE ALGUNAS PREGUNTAS PARA COMPRENDERLAS MEJOR. • SUSTITUIR ALGUNAS PREGUNTAS POR OTRAS QUE APORTEN MAYOR INFORMACIÓN • EXPLICAR CLARAMENTE AL ALUMNADO EL OBJETIVO DE LAS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 	<ul style="list-style-type: none"> • EQUIPO DE DIRECCIÓN 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
10. ACCIONES ENCAMINADAS A QUE EL ALUMNADO MANTENGA OPERATIVA SU CUENTA RED.UJAEN.ES	<ul style="list-style-type: none"> • INFORMAR AL ALUMNADO SOBRE LA IMPORTANCIA DE MANTENER ACTIVA LA CUENTA RED.UJAEN.ES 	<ul style="list-style-type: none"> • VICERRECTORADO DE TIC • PROFESORADO 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • MEJORA DE RESULTADOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

Plan Anual de Mejora de la Escuela Politécnica Superior de Linares.
GRADO EN INGENIERÍA DE TECNOLOGÍAS DE TELECOMUNICACIÓN
Curso 2016-2017

ACCIONES DE MEJORA	TAREAS A DESARROLLAR	RESPONSABLES	FECHAS	RECURSOS	INDICADOR DE SEGUIMIENTO
1. MEJORAR LAS TASAS DE RESULTADOS ACADÉMICOS	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON PROFESORES Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS • REUNIONES CON REPRESENTANTES DE ALUMNOS • REUNIONES INTERDEPARTAMENTALES • ANÁLISIS SOBRE ASIGNATURAS SELECCIONADAS ATENDIENDO AL PC07 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN • DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS • CGC • CDI 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • NÚMERO DE REUNIONES CELEBRADAS • % DE MEJORA DE RESULTADOS (DESEABLE MANTENER TASA DE ÉXITO Y MEJORAR UN 1% LA DE RENDIMIENTO)
2. INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS DIFERENTES COLECTIVOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • CONCIENCIAR AL PROFESORADO, A TRAVÉS DE LOS RESPECTIVOS DEPARTAMENTOS • CONCIENCIAR A LOS ALUMNOS, CONSIDERANDO LA POSIBILIDAD DE REALIZAR LAS ENCUESTAS EN HORARIOS DE CLASE 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTOR DE CALIDAD 	PREVIA A LA REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • LOGRAR QUE EN TODOS LOS COLECTIVOS HAYA UNA PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA QUE PERMITA SU ANÁLISIS

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

3. MANTENIMIENTO , MEJORA Y ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB	<ul style="list-style-type: none"> • REVISAR CUATRIMESTRALMENTE LA INFORMACIÓN QUE APARECE Y PROCEDER A LAS ACTUALIZACIONES Y/O MEJORAS NECESARIAS • AUMENTAR LOS CONTENIDOS DE LA PÁGINA EN INGLÉS 	<ul style="list-style-type: none"> • VICERRECTORADO TIC • DIRECCIÓN DEL CENTRO 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	GESTOR DE CONTENIDOS DE LA UNIVERSIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • SEGUIMIENTO A LOS LARGO DEL CURSO DE LAS ACTUALIZACIONES Y MEJORAS REALIZADAS • % DE CONTENIDOS EN INGLÉS
4. MEJORA DE LA OFERTA DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA A DESARROLLAR EN LA EPSL	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON EL VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL 	<ul style="list-style-type: none"> • EQUIPO DE DIRECCIÓN • VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • INCREMENTO DEL NÚMERO DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA REALIZADAS EN LA EPSL
5. CAPTACIÓN DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO	<ul style="list-style-type: none"> • ORGANIZAR TALLERES PARA DIFUNDIR LA OFERTA DE GRADO DEL CENTRO • PARTICIPAR EN LOS PROGRAMAS DE DIFUSIÓN ORGANIZADOS POR LA UNIVERSIDAD EN CADA CURSO ACADÉMICO • ORGANIZAR UN PROGRAMA PROPIO DE VISITAS PARA CENTROS DE BACHILLERATO Y CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTOR DE RELACIONES INSTITUCIONALES E INFRAESTRUCTURAS DE INVESTIGACIÓN, EQUIPO DE DIRECCIÓN 	VER CRONOGRAMA ADJUNTO	16 MONTAJES EXPERIMENTALES 12 ALUMNOS MONITORES SALA DE DIVULGACIÓN ESPECÍFICA PARA ESTAS CTIVIDADES L-109	<ul style="list-style-type: none"> • Nº DE TALLERES ORGANIZADOS • PARTICIPAR EN TODOS LOS PROGRAMAS DE DIVULGACIÓN • Nº DE PROGRAMAS PROPIOS DE VISITAS DEL CENTRO

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

6. MEJORAR LA PARTICIPACIÓN EN EL P.A.T.	<ul style="list-style-type: none"> • IMPLICAR A UN MAYOR NÚMERO DE ALUMNOS • ELABORAR UNA GUÍA PARA LA ACTUACIÓN DEL PROFESORADO EN EL PLAN 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTOR DE CALIDAD 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • Nº DE PROFESORES PARTICIPANTES • Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES. • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
7. MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • ORGANIZAR JORNADAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL • CONCIENCIAR AL ALUMNADO DE SU IMPORTANCIA 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN • DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS. • EQUIPO DE DIRECCIÓN 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • Nº DE JORNADAS • Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
8. AUMENTAR LA ORIENTACIÓN DEL ALUMNADO	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON DELEGADOS DEL ALUMNADO • DIFUNDIR PROGRAMAS DE MOVILIDAD Y PRÁCTICAS • INFORMAR DE LOS RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS DISPONIBLES 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN • SUBDIRECTOR DE CALIDAD • TUTORES DE P.A.T. 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON DELEGADOS • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

9. MEJORA DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • CAMBIAR EL ENUNCIADO DE ALGUNAS PREGUNTAS PARA COMPRENDERLAS MEJOR. • SUSTITUIR ALGUNAS PREGUNTAS POR OTRAS QUE APORTEN MAYOR INFORMACIÓN • EXPLICAR CLARAMENTE AL ALUMNADO EL OBJETIVO DE LAS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 	<ul style="list-style-type: none"> • EQUIPO DE DIRECCIÓN 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
10. ACCIONES ENCAMINADAS A QUE EL ALUMNADO MANTENGA OPERATIVA SU CUENTA RED.UJAEN.ES	<ul style="list-style-type: none"> • INFORMAR AL ALUMNADO SOBRE LA IMPORTANCIA DE MANTENER ACTIVA LA CUENTA RED.UJAEN.ES 	<ul style="list-style-type: none"> • VICERRECTORADO DE TIC • PROFESORADO 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • MEJORA DE RESULTADOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

Plan Anual de Mejora de la Escuela Politécnica Superior de Linares.
GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA INDUSTRIAL
Curso 2016-2017

ACCIONES DE MEJORA	TAREAS A DESARROLLAR	RESPONSABLES	FECHAS	RECURSOS	INDICADOR DE SEGUIMIENTO
1. MEJORAR LAS TASAS DE RESULTADOS ACADÉMICOS	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON PROFESORES Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS • REUNIONES CON REPRESENTANTES DE ALUMNOS • REUNIONES INTERDEPARTAMENTALES • ANÁLISIS SOBRE ASIGNATURAS SELECCIONADAS ATENDIENDO AL PC07 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN • DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS • CGC • CDI 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • NÚMERO DE REUNIONES CELEBRADAS • % DE MEJORA DE RESULTADOS (DESEABLE MANTENER TASA DE ÉXITO Y MEJORAR UN 1% LA DE RENDIMIENTO)
2. INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS DIFERENTES COLECTIVOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • CONCIENCIAR AL PROFESORADO, A TRAVÉS DE LOS RESPECTIVOS DEPARTAMENTOS • CONCIENCIAR A LOS ALUMNOS, CONSIDERANDO LA POSIBILIDAD DE REALIZAR LAS ENCUESTAS EN HORARIOS DE CLASE 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTOR DE CALIDAD 	PREVIA A LA REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • LOGRAR QUE EN TODOS LOS COLECTIVOS HAYA UNA PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA QUE PERMITA SU ANÁLISIS

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

3. MANTENIMIENTO , MEJORA Y ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB	<ul style="list-style-type: none"> • REVISAR CUATRIMESTRALMENTE LA INFORMACIÓN QUE APARECE Y PROCEDER A LAS ACTUALIZACIONES Y/O MEJORAS NECESARIAS • AUMENTAR LOS CONTENIDOS DE LA PÁGINA EN INGLÉS 	<ul style="list-style-type: none"> • VICERRECTORADO TIC • DIRECCIÓN DEL CENTRO 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	GESTOR DE CONTENIDOS DE LA UNIVERSIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • SEGUIMIENTO A LOS LARGO DEL CURSO DE LAS ACTUALIZACIONES Y MEJORAS REALIZADAS • % DE CONTENIDOS EN INGLÉS
4. MEJORA DE LA OFERTA DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA A DESARROLLAR EN LA EPSL	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON EL VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL 	<ul style="list-style-type: none"> • EQUIPO DE DIRECCIÓN • VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • INCREMENTO DEL NÚMERO DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA REALIZADAS EN LA EPSL
5. CAPTACIÓN DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO	<ul style="list-style-type: none"> • ORGANIZAR TALLERES PARA DIFUNDIR LA OFERTA DE GRADO DEL CENTRO • PARTICIPAR EN LOS PROGRAMAS DE DIFUSIÓN ORGANIZADOS POR LA UNIVERSIDAD EN CADA CURSO ACADÉMICO • ORGANIZAR UN PROGRAMA PROPIO DE VISITAS PARA CENTROS DE BACHILLERATO Y CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTOR DE RELACIONES INSTITUCIONALES E INFRAESTRUCTURAS DE INVESTIGACIÓN, EQUIPO DE DIRECCIÓN 	VER CRONOGRAMA ADJUNTO	16 MONTAJES EXPERIMENTALES 12 ALUMNOS MONITORES SALA DE DIVULGACIÓN ESPECÍFICA PARA ESTAS CTIVIDADES L-109	<ul style="list-style-type: none"> • Nº DE TALLERES ORGANIZADOS • PARTICIPAR EN TODOS LOS PROGRAMAS DE DIVULGACIÓN • Nº DE PROGRAMAS PROPIOS DE VISITAS DEL CENTRO

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

6. MEJORAR LA PARTICIPACIÓN EN EL P.A.T.	<ul style="list-style-type: none"> • IMPLICAR A UN MAYOR NÚMERO DE ALUMNOS • ELABORAR UNA GUÍA PARA LA ACTUACIÓN DEL PROFESORADO EN EL PLAN 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTOR DE CALIDAD 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • Nº DE PROFESORES PARTICIPANTES • Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES. • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
7. MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • ORGANIZAR JORNADAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL • CONCIENCIAR AL ALUMNADO DE SU IMPORTANCIA 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN • DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS. • EQUIPO DE DIRECCIÓN 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • Nº DE JORNADAS • Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
8. AUMENTAR LA ORIENTACIÓN DEL ALUMNADO	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON DELEGADOS DEL ALUMNADO • DIFUNDIR PROGRAMAS DE MOVILIDAD Y PRÁCTICAS • INFORMAR DE LOS RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS DISPONIBLES 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN • SUBDIRECTOR DE CALIDAD • TUTORES DE P.A.T. 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON DELEGADOS • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

9. MEJORA DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • CAMBIAR EL ENUNCIADO DE ALGUNAS PREGUNTAS PARA COMPRENDERLAS MEJOR. • SUSTITUIR ALGUNAS PREGUNTAS POR OTRAS QUE APORTEN MAYOR INFORMACIÓN • EXPLICAR CLARAMENTE AL ALUMNADO EL OBJETIVO DE LAS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 	<ul style="list-style-type: none"> • EQUIPO DE DIRECCIÓN 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
10. ACCIONES ENCAMINADAS A QUE EL ALUMNADO MANTENGA OPERATIVA SU CUENTA RED.UJAEN.ES	<ul style="list-style-type: none"> • INFORMAR AL ALUMNADO SOBRE LA IMPORTANCIA DE MANTENER ACTIVA LA CUENTA RED.UJAEN.ES 	<ul style="list-style-type: none"> • VICERRECTORADO DE TIC • PROFESORADO 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • MEJORA DE RESULTADOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

Plan Anual de Mejora de la Escuela Politécnica Superior de Linares.
GRADO EN INGENIERÍA TELEMÁTICA
Curso 2016-2017

ACCIONES DE MEJORA	TAREAS A DESARROLLAR	RESPONSABLES	FECHAS	RECURSOS	INDICADOR DE SEGUIMIENTO
1. MEJORAR LAS TASAS DE RESULTADOS ACADÉMICOS	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON PROFESORES Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS • REUNIONES CON REPRESENTANTES DE ALUMNOS • REUNIONES INTERDEPARTAMENTALES • ANÁLISIS SOBRE ASIGNATURAS SELECCIONADAS ATENDIENDO AL PC07 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN • DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS • CGC • CDI 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • NÚMERO DE REUNIONES CELEBRADAS • % DE MEJORA DE RESULTADOS (DESEABLE MANTENER TASA DE ÉXITO Y MEJORAR UN 1% LA DE RENDIMIENTO)
2. INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS DIFERENTES COLECTIVOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • CONCIENCIAR AL PROFESORADO, A TRAVÉS DE LOS RESPECTIVOS DEPARTAMENTOS • CONCIENCIAR A LOS ALUMNOS, CONSIDERANDO LA POSIBILIDAD DE REALIZAR LAS ENCUESTAS EN HORARIOS DE CLASE 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTOR DE CALIDAD 	PREVIA A LA REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • LOGRAR QUE EN TODOS LOS COLECTIVOS HAYA UNA PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA QUE PERMITA SU ANÁLISIS

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

3. MANTENIMIENTO , MEJORA Y ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB	<ul style="list-style-type: none"> • REVISAR CUATRIMESTRALMENTE LA INFORMACIÓN QUE APARECE Y PROCEDER A LAS ACTUALIZACIONES Y/O MEJORAS NECESARIAS • AUMENTAR LOS CONTENIDOS DE LA PÁGINA EN INGLÉS 	<ul style="list-style-type: none"> • VICERRECTORADO TIC • DIRECCIÓN DEL CENTRO 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	GESTOR DE CONTENIDOS DE LA UNIVERSIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • SEGUIMIENTO A LOS LARGO DEL CURSO DE LAS ACTUALIZACIONES Y MEJORAS REALIZADAS • % DE CONTENIDOS EN INGLÉS
4. MEJORA DE LA OFERTA DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA A DESARROLLAR EN LA EPSL	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON EL VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL 	<ul style="list-style-type: none"> • EQUIPO DE DIRECCIÓN • VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • INCREMENTO DEL NÚMERO DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA REALIZADAS EN LA EPSL
5. CAPTACIÓN DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO	<ul style="list-style-type: none"> • ORGANIZAR TALLERES PARA DIFUNDIR LA OFERTA DE GRADO DEL CENTRO • PARTICIPAR EN LOS PROGRAMAS DE DIFUSIÓN ORGANIZADOS POR LA UNIVERSIDAD EN CADA CURSO ACADÉMICO • ORGANIZAR UN PROGRAMA PROPIO DE VISITAS PARA CENTROS DE BACHILLERATO Y CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTOR DE RELACIONES INSTITUCIONALES E INFRAESTRUCTURAS DE INVESTIGACIÓN, EQUIPO DE DIRECCIÓN 	VER CRONOGRAMA ADJUNTO	16 MONTAJES EXPERIMENTALES 12 ALUMNOS MONITORES SALA DE DIVULGACIÓN ESPECÍFICA PARA ESTAS CTIVIDADES L-109	<ul style="list-style-type: none"> • Nº DE TALLERES ORGANIZADOS • PARTICIPAR EN TODOS LOS PROGRAMAS DE DIVULGACIÓN • Nº DE PROGRAMAS PROPIOS DE VISITAS DEL CENTRO

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

6. MEJORAR LA PARTICIPACIÓN EN EL P.A.T.	<ul style="list-style-type: none"> • IMPLICAR A UN MAYOR NÚMERO DE ALUMNOS • ELABORAR UNA GUÍA PARA LA ACTUACIÓN DEL PROFESORADO EN EL PLAN 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTOR DE CALIDAD 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • Nº DE PROFESORES PARTICIPANTES • Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES. • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
7. MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • ORGANIZAR JORNADAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL • CONCIENCIAR AL ALUMNADO DE SU IMPORTANCIA 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN • DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS. • EQUIPO DE DIRECCIÓN 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • Nº DE JORNADAS • Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
8. AUMENTAR LA ORIENTACIÓN DEL ALUMNADO	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON DELEGADOS DEL ALUMNADO • DIFUNDIR PROGRAMAS DE MOVILIDAD Y PRÁCTICAS • INFORMAR DE LOS RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS DISPONIBLES 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN • SUBDIRECTOR DE CALIDAD • TUTORES DE P.A.T. 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON DELEGADOS • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

9. MEJORA DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • CAMBIAR EL ENUNCIADO DE ALGUNAS PREGUNTAS PARA COMPRENDERLAS MEJOR. • SUSTITUIR ALGUNAS PREGUNTAS POR OTRAS QUE APORTEN MAYOR INFORMACIÓN • EXPLICAR CLARAMENTE AL ALUMNADO EL OBJETIVO DE LAS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 	<ul style="list-style-type: none"> • EQUIPO DE DIRECCIÓN 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
10. ACCIONES ENCAMINADAS A QUE EL ALUMNADO MANTENGA OPERATIVA SU CUENTA RED.UJAEN.ES	<ul style="list-style-type: none"> • INFORMAR AL ALUMNADO SOBRE LA IMPORTANCIA DE MANTENER ACTIVA LA CUENTA RED.UJAEN.ES 	<ul style="list-style-type: none"> • VICERRECTORADO DE TIC • PROFESORADO 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • MEJORA DE RESULTADOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

Plan Anual de Mejora de la Escuela Politécnica Superior de Linares.
GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA
Curso 2016-2017

ACCIONES DE MEJORA	TAREAS A DESARROLLAR	RESPONSABLES	FECHAS	RECURSOS	INDICADOR DE SEGUIMIENTO
1. MEJORAR LAS TASAS DE RESULTADOS ACADÉMICOS	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON PROFESORES Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS • REUNIONES CON REPRESENTANTES DE ALUMNOS • REUNIONES INTERDEPARTAMENTALES • ANÁLISIS SOBRE ASIGNATURAS SELECCIONADAS ATENDIENDO AL PC07 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN • DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS • CGC • CDI 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • NÚMERO DE REUNIONES CELEBRADAS • % DE MEJORA DE RESULTADOS (DESEABLE MANTENER TASA DE ÉXITO Y MEJORAR UN 1% LA DE RENDIMIENTO)
2. INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS DIFERENTES COLECTIVOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • CONCIENCIAR AL PROFESORADO, A TRAVÉS DE LOS RESPECTIVOS DEPARTAMENTOS • CONCIENCIAR A LOS ALUMNOS, CONSIDERANDO LA POSIBILIDAD DE REALIZAR LAS ENCUESTAS EN HORARIOS DE CLASE 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTOR DE CALIDAD 	PREVIA A LA REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • LOGRAR QUE EN TODOS LOS COLECTIVOS HAYA UNA PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA QUE PERMITA SU ANÁLISIS

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

3. MANTENIMIENTO , MEJORA Y ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB	<ul style="list-style-type: none"> • REVISAR CUATRIMESTRALMENTE LA INFORMACIÓN QUE APARECE Y PROCEDER A LAS ACTUALIZACIONES Y/O MEJORAS NECESARIAS • AUMENTAR LOS CONTENIDOS DE LA PÁGINA EN INGLÉS 	<ul style="list-style-type: none"> • VICERRECTORADO TIC • DIRECCIÓN DEL CENTRO 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	GESTOR DE CONTENIDOS DE LA UNIVERSIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • SEGUIMIENTO A LOS LARGO DEL CURSO DE LAS ACTUALIZACIONES Y MEJORAS REALIZADAS • % DE CONTENIDOS EN INGLÉS
4. MEJORA DE LA OFERTA DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA A DESARROLLAR EN LA EPSL	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON EL VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL 	<ul style="list-style-type: none"> • EQUIPO DE DIRECCIÓN • VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • INCREMENTO DEL NÚMERO DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA REALIZADAS EN LA EPSL
5. CAPTACIÓN DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO	<ul style="list-style-type: none"> • ORGANIZAR TALLERES PARA DIFUNDIR LA OFERTA DE GRADO DEL CENTRO • PARTICIPAR EN LOS PROGRAMAS DE DIFUSIÓN ORGANIZADOS POR LA UNIVERSIDAD EN CADA CURSO ACADÉMICO • ORGANIZAR UN PROGRAMA PROPIO DE VISITAS PARA CENTROS DE BACHILLERATO Y CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTOR DE RELACIONES INSTITUCIONALES E INFRAESTRUCTURAS DE INVESTIGACIÓN, EQUIPO DE DIRECCIÓN 	VER CRONOGRAMA ADJUNTO	16 MONTAJES EXPERIMENTALES 12 ALUMNOS MONITORES SALA DE DIVULGACIÓN ESPECÍFICA PARA ESTAS CTIVIDADES L-109	<ul style="list-style-type: none"> • Nº DE TALLERES ORGANIZADOS • PARTICIPAR EN TODOS LOS PROGRAMAS DE DIVULGACIÓN • Nº DE PROGRAMAS PROPIOS DE VISITAS DEL CENTRO

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

6. MEJORAR LA PARTICIPACIÓN EN EL P.A.T.	<ul style="list-style-type: none"> • IMPLICAR A UN MAYOR NÚMERO DE ALUMNOS • ELABORAR UNA GUÍA PARA LA ACTUACIÓN DEL PROFESORADO EN EL PLAN 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTOR DE CALIDAD 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • Nº DE PROFESORES PARTICIPANTES • Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES. • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
7. MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • ORGANIZAR JORNADAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL • CONCIENCIAR AL ALUMNADO DE SU IMPORTANCIA 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN • DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS. • EQUIPO DE DIRECCIÓN 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • Nº DE JORNADAS • Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
8. AUMENTAR LA ORIENTACIÓN DEL ALUMNADO	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON DELEGADOS DEL ALUMNADO • DIFUNDIR PROGRAMAS DE MOVILIDAD Y PRÁCTICAS • INFORMAR DE LOS RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS DISPONIBLES 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN • SUBDIRECTOR DE CALIDAD • TUTORES DE P.A.T. 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON DELEGADOS • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

9. MEJORA DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • CAMBIAR EL ENUNCIADO DE ALGUNAS PREGUNTAS PARA COMPRENDERLAS MEJOR. • SUSTITUIR ALGUNAS PREGUNTAS POR OTRAS QUE APORTEN MAYOR INFORMACIÓN • EXPLICAR CLARAMENTE AL ALUMNADO EL OBJETIVO DE LAS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 	<ul style="list-style-type: none"> • EQUIPO DE DIRECCIÓN 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
10. ACCIONES ENCAMINADAS A QUE EL ALUMNADO MANTENGA OPERATIVA SU CUENTA RED.UJAEN.ES	<ul style="list-style-type: none"> • INFORMAR AL ALUMNADO SOBRE LA IMPORTANCIA DE MANTENER ACTIVA LA CUENTA RED.UJAEN.ES 	<ul style="list-style-type: none"> • VICERRECTORADO DE TIC • PROFESORADO 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • MEJORA DE RESULTADOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

Plan Anual de Mejora de la Escuela Politécnica Superior de Linares.
GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA
Curso 2016-2017

ACCIONES DE MEJORA	TAREAS A DESARROLLAR	RESPONSABLES	FECHAS	RECURSOS	INDICADOR DE SEGUIMIENTO
1. MEJORAR LAS TASAS DE RESULTADOS ACADÉMICOS	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON PROFESORES Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS • REUNIONES CON REPRESENTANTES DE ALUMNOS • REUNIONES INTERDEPARTAMENTALES • ANÁLISIS SOBRE ASIGNATURAS SELECCIONADAS ATENDIENDO AL PC07 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN • DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS • CGC • CDI 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • NÚMERO DE REUNIONES CELEBRADAS • % DE MEJORA DE RESULTADOS (DESEABLE MANTENER TASA DE ÉXITO Y MEJORAR UN 1% LA DE RENDIMIENTO)
2. INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS DIFERENTES COLECTIVOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • CONCIENCIAR AL PROFESORADO, A TRAVÉS DE LOS RESPECTIVOS DEPARTAMENTOS • CONCIENCIAR A LOS ALUMNOS, CONSIDERANDO LA POSIBILIDAD DE REALIZAR LAS ENCUESTAS EN HORARIOS DE CLASE 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTOR DE CALIDAD 	PREVIA A LA REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • LOGRAR QUE EN TODOS LOS COLECTIVOS HAYA UNA PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA QUE PERMITA SU ANÁLISIS

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

3. MANTENIMIENTO , MEJORA Y ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB	<ul style="list-style-type: none"> • REVISAR CUATRIMESTRALMENTE LA INFORMACIÓN QUE APARECE Y PROCEDER A LAS ACTUALIZACIONES Y/O MEJORAS NECESARIAS • AUMENTAR LOS CONTENIDOS DE LA PÁGINA EN INGLÉS 	<ul style="list-style-type: none"> • VICERRECTORADO TIC • DIRECCIÓN DEL CENTRO 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	GESTOR DE CONTENIDOS DE LA UNIVERSIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • SEGUIMIENTO A LOS LARGO DEL CURSO DE LAS ACTUALIZACIONES Y MEJORAS REALIZADAS • % DE CONTENIDOS EN INGLÉS
4. MEJORA DE LA OFERTA DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA A DESARROLLAR EN LA EPSL	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON EL VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL 	<ul style="list-style-type: none"> • EQUIPO DE DIRECCIÓN • VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • INCREMENTO DEL NÚMERO DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA REALIZADAS EN LA EPSL
5. CAPTACIÓN DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO	<ul style="list-style-type: none"> • ORGANIZAR TALLERES PARA DIFUNDIR LA OFERTA DE GRADO DEL CENTRO • PARTICIPAR EN LOS PROGRAMAS DE DIFUSIÓN ORGANIZADOS POR LA UNIVERSIDAD EN CADA CURSO ACADÉMICO • ORGANIZAR UN PROGRAMA PROPIO DE VISITAS PARA CENTROS DE BACHILLERATO Y CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTOR DE RELACIONES INSTITUCIONALES E INFRAESTRUCTURAS DE INVESTIGACIÓN, EQUIPO DE DIRECCIÓN 	VER CRONOGRAMA ADJUNTO	16 MONTAJES EXPERIMENTALES 12 ALUMNOS MONITORES SALA DE DIVULGACIÓN ESPECÍFICA PARA ESTAS CTIVIDADES L-109	<ul style="list-style-type: none"> • Nº DE TALLERES ORGANIZADOS • PARTICIPAR EN TODOS LOS PROGRAMAS DE DIVULGACIÓN • Nº DE PROGRAMAS PROPIOS DE VISITAS DEL CENTRO

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

6. MEJORAR LA PARTICIPACIÓN EN EL P.A.T.	<ul style="list-style-type: none"> • IMPLICAR A UN MAYOR NÚMERO DE ALUMNOS • ELABORAR UNA GUÍA PARA LA ACTUACIÓN DEL PROFESORADO EN EL PLAN 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTOR DE CALIDAD 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • Nº DE PROFESORES PARTICIPANTES • Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES. • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
7. MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • ORGANIZAR JORNADAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL • CONCIENCIAR AL ALUMNADO DE SU IMPORTANCIA 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN • DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS. • EQUIPO DE DIRECCIÓN 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • Nº DE JORNADAS • Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
8. AUMENTAR LA ORIENTACIÓN DEL ALUMNADO	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON DELEGADOS DEL ALUMNADO • DIFUNDIR PROGRAMAS DE MOVILIDAD Y PRÁCTICAS • INFORMAR DE LOS RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS DISPONIBLES 	<ul style="list-style-type: none"> • SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN • SUBDIRECTOR DE CALIDAD • TUTORES DE P.A.T. 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON DELEGADOS • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 3	F03-PM01
---	---	----------

9. MEJORA DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • CAMBIAR EL ENUNCIADO DE ALGUNAS PREGUNTAS PARA COMPRENDERLAS MEJOR. • SUSTITUIR ALGUNAS PREGUNTAS POR OTRAS QUE APORTEN MAYOR INFORMACIÓN • EXPLICAR CLARAMENTE AL ALUMNADO EL OBJETIVO DE LAS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 	<ul style="list-style-type: none"> • EQUIPO DE DIRECCIÓN 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
10. ACCIONES ENCAMINADAS A QUE EL ALUMNADO MANTENGA OPERATIVA SU CUENTA RED.UJAEN.ES	<ul style="list-style-type: none"> • INFORMAR AL ALUMNADO SOBRE LA IMPORTANCIA DE MANTENER ACTIVA LA CUENTA RED.UJAEN.ES 	<ul style="list-style-type: none"> • VICERRECTORADO DE TIC • PROFESORADO 	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	<ul style="list-style-type: none"> • MEJORA DE RESULTADOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Realizado:	Aprobado:
<p>Fdº. José Enrique Muñoz Expósito Subdirector de calidad y atención a la discapacidad de la Escuela Politécnica Superior de Linares</p>	<p>Fdº. Sebastián García Galán Director de la Escuela Politécnica Superior de Linares</p>

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 4	F04-PM01
---	---	----------

Seguimiento del Plan Anual de Mejora de la Escuela Politécnica Superior de Linares.
Curso 2015-2016

ACCIONES DE MEJORA	TAREAS A DESARROLLAR	ESTADO DE LA REALIZACIÓN	OBSERVACIONES
1. MEJORAR LAS TASAS DE RESULTADOS ACADÉMICOS	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON PROFESORES Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS • REUNIONES CON REPRESENTANTES DE ALUMNOS • REUNIONES INTERDEPARTAMENTALES • ANÁLISIS SOBRE ASIGNATURAS SELECCIONADAS ATENDIENDO AL PC07 	<p>Mejora la tasa de éxito en Civil y Recursos Energéticos, empeorando en Tecnologías Mineras. La tasa de rendimiento empeora en todas excepto Recursos energéticos. No se alcanza la meta.</p> <p>Empeoran las tasas de rendimiento y éxito en Ingeniería Química Industrial.</p> <p>Empeoran las tasas de éxito y rendimiento en los grados de telecomunicación. No se alcanza la meta.</p> <p>No se alcanza la meta</p>	<p>Se adjuntan tablas con tasas de éxito, rendimiento y no presentados.</p> <p>Se debe incluir como acción de mejora en el PAM de 2016-2017.</p>
2. ACCIONES ENCAMINADAS A QUE EL ALUMNADO MANTENGA OPERATIVA SU CUENTA RED.UJAEN.ES	<ul style="list-style-type: none"> • INFORMAR AL ALUMNADO SOBRE LA IMPORTANCIA DE MANTENER ACTIVA LA CUENTA RED.UJAEN.ES 	<p>Se cumple al 100% en todos los grados, excepto:</p> <p>94% Ingeniería Química 94% Ingeniería Mecánica</p>	<p>Se deben realizar acciones para alcanzar el 100% en todos los grados.</p> <p>Debería incorporarse como mejora en Ingeniería Química y Mecánica en el PAM de 2016-2017.</p>

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 4	F04-PM01
---	---	----------

3. INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS DIFERENTES COLECTIVOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCION	<ul style="list-style-type: none"> • CONCIENCIAR AL PROFESORADO Y A LOS ALUMNOS 	<p>Realizado en el colectivo de profesores.</p> <p>No se ha conseguido en el de alumnos</p>	<p>Se ha alcanzado el número de encuestas necesarias en el profesorado para todos los grados.</p> <p>No se ha alcanzado el número de encuestas necesarias para los alumnos del grado en ingeniería de tecnologías mineras.</p> <p>Se debe incluir en el próximo PAM 2016-2017 para conseguir el número de encuestas necesarias en todos los grados.</p>
4. MANTENIMIENTO, MEJORA Y ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB	<ul style="list-style-type: none"> • REVISAR CUATRIMESTRALMENTE LA INFORMACIÓN QUE APARECE Y PROCEDER A LAS ACTUALIZACIONES Y/O MEJORAS NECESARIAS • AUMENTAR LOS CONTENIDOS DE LA PÁGINA EN INGLÉS 	<p>No existen muchos contenidos en inglés.</p> <p>No está bien valorada por los alumnos.</p>	<p>Toda la información de la web de la Escuela se mantiene en continua actualización a través del gestor de contenidos. El responsable de dicha actualización es el responsable de Gestión de Dirección de la Escuela. En la actualidad no existen muchos contenidos en inglés. No se alcanzan todas las tareas propuestas en el plan anual de mejora.</p> <p>Se propone incluir en próximo PAM, con objeto de incluir contenidos en inglés.</p>
5. SEGUIMIENTO DEL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LAS INSTALACIONES Y DE LA PUESTA EN MARCHA DE TODOS LOS SERVICIOS TRAS LA MUDANZA A LAS NUEVAS INTALACIONES DEL CAMPUS CIENTÍFICO TECNOLÓGICO DE LINARES	<ul style="list-style-type: none"> • SUPERVISAR DEL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LAS INSTALACIONES Y SERVICIOS • ASEGURAR LA PUESTA EN MARCHA DE TODOS LOS SERVICIOS 	<p>Las nuevas instalaciones satisfacen las necesidades materiales para una docencia de calidad en las actividades formativas de los títulos de grado.</p> <p>Se alcanza la meta.</p>	

<p align="center">Escuela Politécnica Superior Linares</p>	<p align="center">PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p> <p align="center">Anexo 4</p>	<p align="center">F04-PM01</p>
---	--	--------------------------------

<p>6. MEJORA DE LA OFERTA DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA A DESARROLLAR EN LA EPSL</p>	<ul style="list-style-type: none"> • REUNIONES CON EL VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL 	<p>Se han realizado dos reuniones para analizar la oferta de extensión. Fruto de estas reuniones se organizó “La feria del libro” y se ha mejorado el acceso a la reserva de las instalaciones deportivas.</p>	<p>Se debe seguir incidiendo en esta acción. Se propone incluirla en el PAM 2016-2017.</p>
<p>7. CAPTACIÓN DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ORGANIZAR TALLERES PARA DIFUNDIR LA OFERTA DE GRADO DEL CENTRO • PARTICIPAR EN LOS PROGRAMAS DE DIFUSIÓN ORGANIZADOS POR LA UNIVERSIDAD EN CADA CURSO ACADÉMICO • ORGANIZAR UN PROGRAMA PROPIO DE VISITAS PARA CENTROS DE BACHILLERATO Y CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR 	<p>Se ha alcanzado la meta propuesta.</p> <p>Para conseguir este objetivo, se han realizado distintas iniciativas: Charlas de Divulgación a los Alumnos de Enseñanzas Medias, talleres, taller generalista “Descubre la Ingeniería: una apuesta de empleo futuro”, talleres específicos y talleres de ingeniería a la carta. Dentro del taller “Descubre la ingeniería”, se realizaron los talleres con un total de 26 centros de Linares y Provincia, con un número total de estudiantes de 1248, siendo el 42 % alumnos de Bachillerato y Ciclos y el restante 58 % alumnos de ESO.</p>	<p>Se debe seguir incidiendo en esta acción. Se propone incluirla en el PAM 2016-2017.</p>

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 4	F04-PM01
---	---	----------

Acción 1. Mejorar las tasas de resultados académicos. Objetivo: mantener las tasas de éxito y mejorar en un 1% las tasas de rendimiento. Los resultados se recogen en las tablas siguientes:

RENDIMIENTO	2010/11	2011/12	2012/2013	2013/14	2014/15	2015/16
Civil	69,57%	64,92%	72,82%	75,78%	68,71%	67,84%
Tec. Mineras	37,24%	34,19%	57,44%	58,15%	72,68%	62,34%
R. Energéticos	50,32%	49,48%	59,03%	62,06%	64,52%	70,34%
ÉXITO	2010/11	2011/12	2012/2013	2013/14	2014/15	2016/16
Civil	81,07%	78,30%	83,71%	85,17%	77,86%	79,95%
Tec. Mineras	53,28%	54,31%	74,95%	83,49%	85,52%	76,69%
R. Energéticos	61,33%	65,67%	72,69%	72,32%	77,59%	80,30%
NO PRESENTADOS	2010/11	2011/12	2012/2013	2013/14	2014/15	2015/16
Civil	14,18%	17,08%	13,01%	11,03%	11,75%	15,15%
Tec. Mineras	30,00%	37,06%	23,37%	30,35%	15,02%	18,70%
R. Energéticos	17,95%	24,65%	18,80%	14,19%	16,85%	12,40%

Mejora la tasa de éxito en Civil y Recursos Energéticos, empeorando en Tecnologías Mineras. La tasa de rendimiento empeora en todas excepto Recursos energéticos. No se alcanza la meta.

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 4	F04-PM01
---	---	----------

RENDIMIENTO	2010/11	2011/12	2012/2013	2013/14	2014/15	2015/16
Química	39,55%	47,73%	53,87%	63,35%	56,49%	53,72%
Mecánica	39,85%	49,11%	53,72%	61,36%	64,10%	69,26%
Eléctrica	41,03%	52,53%	57,02%	66,51%	63,44%	65,33%
ÉXITO	2010/11	2011/12	2012/2013	2013/14	2014/15	2015/16
Química	57,61%	73,43%	73,81%	77,20%	75,43%	71,30%
Mecánica	55,87%	66,87%	68,08%	77,98%	78,52%	81,45%
Eléctrica	61,93%	73,49%	74,56%	82,31%	75,06%	79,27%
NO PRESENTADOS	2010/11	2011/12	2012/2013	2013/14	2014/15	2015/16
Química	31,34%	35,00%	27,02%	17,94%	25,11%	24,65%
Mecánica	28,68%	26,56%	21,09%	21,32%	18,37%	14,96%
Eléctrica	33,74%	28,52%	23,53%	19,20%	15,48%	17,58%

Empeoran las tasas de rendimiento y éxito en Ingeniería Química Industrial.

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 4	F04-PM01
---	---	----------

RENDIMIENTO						
	2010/11	2011/12	2012/2013	2013/14	2014/15	2015/16
Tec. de Telecomunicación	55,92%	60,68%	66,18%	61,40%	67,03%	59,22%
Telemática	51,94%	52,89%	64,04%	61,58%	60,65%	56,20%
ÉXITO						
	2010/11	2011/12	2012/2013	2013/14	2014/15	2015/16
Tec. de Telecomunicación	71,95%	77,54%	74,30%	80,32%	80,89%	76,84%
Telemática	69,40%	72,11%	81,66%	81,68%	78,83%	78,35%
NO PRESENTADO						
	2010/11	2011/12	2012/2013	2013/14	2014/15	2015/16
Tec. de Telecomunicación	22,27%	21,73%	10,92%	23,56%	17,13%	22,94%
Telemática	25,16%	26,65%	21,58%	24,61%	23,07%	28,27%

Empeoran las tasas de éxito y rendimiento en los grados de telecomunicación. No se alcanza la meta.

Escuela Politécnica Superior Linares	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA Anexo 4	F04-PM01
---	---	----------

Realizado:	Aprobado:
Fdº. José Enrique Muñoz Expósito Subdirector de calidad y atención a la discapacidad de la Escuela Politécnica Superior de Linares	Fdº. Sebastián García Galán Director de la Escuela Politécnica Superior de Linares



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Departamento de Ingeniería Mecánica y Minera

Sr. Director Campus Científico de Linares

D. Sebastián García Galán

Estimado compañero:

En contestación a lo solicitado en el escrito por el que me solicitabas analizar la tasa de rendimiento de la asignatura Procedimientos de Construcción I, en relación con el Grado en Ingeniería de Tecnologías Mineras, cabe decir lo siguiente:

1. En la convocatoria de 16 de mayo los alumnos con derecho a examen eran 9. Los presentados fueron 4, de los que solo aprobó 1.
2. En la convocatoria de 20 de junio los alumnos con derecho a examen eran 8. Solo se presentaron 5. No superando la prueba ninguno.
3. En las dos convocatorias las notas "reales" de los suspensos están entre los valores 0 puntos y 2 puntos.
4. El contenido de los dos exámenes está basado estrictamente en lo explicado y desarrollado en clase. Este contenido compuesto de una parte de teoría (desarrollo de un tema), y una parte práctica (explicación del proceso constructivo de una construcción y medición y valoración del mismo.)
5. Resaltar que el **tema a desarrollar solicitado en los dos exámenes era el mismo**. Tema por otra parte muy conocido pues se repite en números exámenes.
6. **Lo mismo se puede decir de la parte práctica.**
7. La no presentación de los alumnos al examen es consecuencia de que la asignatura no es seguida por la mayoría de ellos, como lo demuestra el listado diario firmado por los alumnos que asisten a las clases. Y aquellos que asisten, pero se salen a la mitad de la misma por coincidirle otras asignaturas.
8. Como plan de mejora no queda sino, al igual que en años anteriores, hacer ver a los alumnos la importancia de la participación en el desarrollo de las clases ya sean teóricas o prácticas. Tal y como se hace hincapié al inicio de la asignatura y que continuamente se les recuerda, pues como se recoge en la ficha de la misma, tiene una valoración muy positiva en la nota final.

Quedando a tu disposición así como de la Comisión de Calidad de la Escuela, recibe un cordial saludo.

Linares 20 de noviembre de 2016

Fdo. Francisco Olivares Casado



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Departamento de Ingeniería Química, Ambiental y de los Materiales

A la atención del Dr. **Sebastián García Galán**
Director de la EPS de Linares
Universidad de Jaén

LUIS PÉREZ VILLAREJO, Profesor Contratado Doctor del Departamento de Ingeniería Química, Ambiental y de los Materiales,

En respuesta al requerimiento de informe a través del Procedimiento de Calidad PC-07 por parte de la Dirección de la Escuela Politécnica Superior de Linares, donde se analicen las bajas tasas de rendimiento obtenidas en la asignatura de Ciencia e Ingeniería de Materiales correspondiente al Grado en Ingeniería Química Industrial durante el curso académico 2015-16,

EXPONE: La asignatura en cuestión, Ciencia e Ingeniería de Materiales, se imparte para toda la familia de Industriales en la EPS de Linares, entre las que se encuentran las titulaciones de Grado en Ingeniería Eléctrica, Grado en Ingeniería Mecánica y Grado en Ingeniería Química Industrial. Para las tres titulaciones el Profesor ha sido la misma persona, se ha impartido con el mismo horario, en la misma aula, con las mismas clases teóricas y prácticas, y he de decir que, sin embargo para las otras dos titulaciones (Grado en Ingeniería Eléctrica y Grado en Ingeniería Mecánica) no ha habido estas tasas de rendimiento.

Las estadísticas para la el Grado de Ingeniería en Química Industrial han sido las siguientes: en la convocatoria de Febrero de 2016 había 16 matriculados y sólo presentaron 10, de los cuales aprobaron 2. En la convocatoria de Julio de 2016, de 20 matriculados sólo se presentaron 11, y sólo aprobó 1. Desconozco cuáles han podido ser las causas de estos resultados, sólo para los alumnos del Grado en Ingeniería en Química Industrial, pudiendo ser atribuible a carencias de conocimientos específicos previos de la asignatura.

Para evitar que estas bajas tasas de rendimiento vuelvan a producirse, **SE PROPONE:**

- Ofrecer la posibilidad de realizar una serie de tutorías grupales de refuerzo para los alumnos de la titulación, bien al principio de curso o bien realizarlas cada cierto espacio de tiempo, a lo largo de cuatrimestre.
- Además del material propio de la asignatura, proporcionar material específico adicional, que refuerce la adquisición de las competencias propias de la materia, para aquellos que lo precisen

Esperando que estas medidas paliativas, redunden en la mejora de la calidad de la enseñanza en nuestro centro, reciba un cordial saludo.

Linares a 18 de Noviembre de 2016.

Fdo: Luis Pérez Villarejo

Informe

Asignatura: Electrónica de dispositivos
Titulación: Grado en Ingeniería Telemática
Curso académico: 2016-2017
Profesor: Gregorio Godoy Viches



1. Descripción y análisis de las causas de las bajas tasas de la asignatura

La asignatura Electrónica de Dispositivos se integra dentro del módulo común de asignaturas de dos grados, el grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación y el grado en Ingeniería Telemática y se imparte en el primer curso durante el segundo cuatrimestre. La asignatura pretende formar a los/las alumnos/as con una serie de herramientas para el análisis y diseño de circuitos electrónicos básicos que contengan diodos, transistores, amplificadores operacionales, puertas lógicas, etc.

Desde mi punto de vista la causa fundamental de las bajas tasas en la asignatura en el grado en Ingeniería Telemática es la falta de base en el análisis de circuitos eléctricos, los sistemas lineales así como algebra y análisis matemático.

En el caso del grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación la tasa de rendimiento fue de 20.93% mientras que en el grado en Ingeniería Telemática la tasa de rendimiento fue de 16.67%. Luego siguiendo las mismas clases, con el mismo procedimiento docente y profesor, los resultados son mejores en el caso del grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación.

Tasas de rendimiento de la asignatura

2015-2016	16.67%
2014-2015	26.09%
2013-2014	44.68%
2012-2013	40.00%

2. Métodos seguidos en la evaluación

El método de evaluación que se sigue en Electrónica de dispositivos viene impuesto por el departamento de Ingeniería Electrónica y Automática. Así, conforme al acuerdo de evaluación del departamento para este año se ha modificado la modalidad de evaluación primándose con un 20% los problemas y ejercicios y reduciéndose el peso de las prácticas a solo un 25%.

3. Propuesta de un Plan de mejora y medidas a tomar

Para intentar mejorar el seguimiento y el éxito en la asignatura, durante este curso académico 2016-2017 se van a llevar a cabo una serie de actuaciones. De las 6 horas que como PDI dedico a todo el alumnado en tutoría, propongo

que 2 sean realizadas en un aula y al margen de las horas lectivas de esta titulación, para que todo aquel alumno que quiera asistir lo haga. Dichas horas serán dedicadas a aclarar todas las dudas de los alumnos asistentes: de teoría, de prácticas, para resolver problemas ya resueltos, resolver otros que propongan los asistentes, resolver nuevos problemas propuestos por mi, incluso dudas de carácter matemático y de análisis de circuitos necesario para esta asignatura, etc. En definitiva, aclarar todo aquello que no se haya quedado suficientemente claro en las horas lectivas de esta asignatura.

Linares a 19 de Noviembre de 2016

NOMBRE
GODOY VILCHES
GREGORIO - NIF
26460514A

Firmado digitalmente por NOMBRE
GODOY VILCHES GREGORIO - NIF
26460514A
Nombre de reconocimiento (DN):
c=ES, o=FNMT, ou=FNMT Clase 2
CA, ou=500051133, cn=NOMBRE
GODOY VILCHES GREGORIO - NIF
26460514A
Fecha: 2016.11.19 07:24:37 +01'00'

Fdo: Gregorio Godoy Vilches

Profesor responsable de la asignatura



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Departamento de Ingeniería Mecánica y Minera

INFORME SOBRE LAS TASAS DE RENDIMIENTO DE LA ASIGNATURA “INGENIERÍA TÉRMICA” EN EL GRADO DE INGENIERÍA QUÍMICA INDUSTRIAL DEL CURSO 2015 – 16.

1. OBJETO.

Se redacta el presente informe con el fin de dar cumplida respuesta al sistema de Garantía Interno de Calidad –procedimiento clave PC07- de la Universidad de Jaén y donde se establece que los profesores responsables de asignaturas con tasas de rendimiento inferior al 20% deben elaborar un informe donde se explique y argumenten los motivos que han provocado los valores anormalmente bajos obtenidos en la asignatura de Ingeniería Térmica con respecto a los valores medios de la Titulación y de la Rama del Conocimiento.

En este informe, por tanto, se detallan los siguientes puntos:

- a. Descripción, análisis y justificación de las causas que han provocado estas bajas tasas de rendimiento en la asignatura
- b. Los métodos seguidos para la evaluación de la asignatura.
- c. Criterios de evaluación
- d. Propuesta de las medidas que, a partir de este último curso, se han adoptado con el fin de incrementar los valores de esta Tasa de Rendimiento en la asignatura de ingeniería Térmica de forma global.

2. ANTECEDENTES.

Conforme a la información disponible y correspondiente a los valores de alumnos matriculados, presentados y evaluados en la asignatura de Ingeniería Térmica del Grado de Ingeniería Química Industrial de la EPS de Linares, los valores obtenidos en la tasa de rendimiento y correspondientes al este último curso, han sido los siguientes:

• Alumnos Matriculados (Grupos A + B):	31
• Alumnos presentados a examen:	12
• Alumnos aprobados:	2
• Tasa de Rendimiento curso 2015-16	16,67 %

Así, entre los objetivos a alcanzar y definidos en las Memorias de Grado verificadas para el Grado de Ingeniería de Química Industrial se encuentra la Tasa de Eficiencia con un valor del 85% y del 20% para de Graduación, por lo que la obtención de valores inferiores a este porcentaje



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Departamento de Ingeniería Mecánica y Minera

imposibilitan alcanzar estos objetivos y puede representar un perjuicio para la próxima renovación de la acreditación de la Titulación.

Con el fin de conocer los motivos y argumentar soluciones que corrijan esta situación, se redacta en presente informe donde se describirán los siguientes puntos:

- a. Descripción y análisis de las causas de las bajas Tasas de Rendimiento en la Asignatura.
- b. Métodos seguidos en la evaluación.
- c. Propuesta de un Plan de mejora y medidas a tomar.

3. DESARROLLO.

Conforme a la documentación aportada por la Comisión de Docencia e Investigación, la evolución en la Tasa de Rendimiento en la asignatura de Ingeniería Térmica en el Grado de Ingeniería Eléctrica en los años que se lleva impartiendo la referida Titulación se ha comprobado que siguen una evolución ascendente, si bien no se alcanzan los valores de referencia señalados en la Memoria de Grado de esta Titulación.

Previo al análisis de estos valores y con el fin de dar una idea de conjunto de lo que esta asignatura representa tanto en la Titulación como en las destrezas y conocimientos que los alumnos deben alcanzar, se realiza una somera descripción de los objetivos que, con ella, se pretenden.

Así, en los contenidos de la asignatura de “Ingeniería Térmica” se incluyen los conocimientos básicos necesarios de Termodinámica Clásica y Técnica, así como los de Transferencia de Calor, necesarios para un Ingeniero en la rama Industrial (pueden revisarse contenidos de esta asignatura en otras universidades españolas para ver su coincidencia).

Además, estos conceptos sirven de base para la adquisición de los conocimientos avanzados necesarios y que un Ingeniero necesita para adquirir la formación básica y sólida que le permita acceder al mundo laboral con las destrezas necesarias para su desenvolvimiento, es decir poder trabajar en numerosos campos de la ingeniería que requieren de estas habilidades (calefacción, climatización, procesos térmicos industriales, ahorro energético, producción de energía mecánica/eléctrica a través de motores térmicos y plantas de potencia, etc.), y que se imparten en otras asignaturas posteriores, tanto obligatorias (Ingeniería Térmica II, Máquinas Térmicas) como optativas (asociadas a Instalaciones Térmicas).

3.1 Descripción y Análisis de las causas de las bajas tasas de la asignatura.

Con estos puntos de mira, la labor de concepción de contenidos y planificación de la asignatura se lleva a cabo entre los Profesores que forman parte del área de Máquinas y Motores Térmicos (MMT), realizando un minucioso análisis de sus contenidos, metodologías y actividades programadas para cada Curso con el fin de alcanzar los objetivos de aprendizaje fijados en la Memoria de la Asignatura, dentro de la Titulación.

Al mismo tiempo y con el fin de completar la formación del alumnado, en esta planificación se incluyen propuestas de Trabajo dirigidos y prácticas en laboratorio de modo que completen la formación teórico-práctica que se lleva a cabo en las clases teóricas.

Por otro lado, y con el fin de que el alumno disponga de las herramientas y documentación necesaria para afrontar la asignatura con éxito, se pone a su disposición tanto documentación básica como complementaria la cual está disponible en la plataforma ILIAS de la Universidad, conociendo, desde el día de la presentación de la Asignatura, los contenidos desa-



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Departamento de Ingeniería Mecánica y Minera

rrollados de la misma, así como de los problemas y prácticas a realizar a lo largo del curso académico.

Con el fin de poder afrontar la asignatura de Ingeniería Térmica con éxito y con una base sólida que permita su seguimiento, es necesario, en primer lugar, que el alumno disponga de los conocimientos básicos en Física y Matemáticas que se requieren para entender y afrontar los conceptos que se introducen en los primeros Temas de la Asignatura.

Estos conocimientos se imparten en el Primer Curso de la Titulación de Grado y, conforme a los datos obtenidos en la Prueba de Control que se realiza en la primera sesión de la asignatura, se obtuvieron los siguientes valores:

Asignatura: Ingeniería Térmica. 2º Curso Grado de Ingeniería	
Prueba de Control Inicial.	
Total de Encuestas realizadas.	45
Porcentaje de Encuestas aprobadas	43,5%
Porcentaje de Encuestas suspensas	31,6%
Porcentaje de Encuestas en blanco	24,9%

Como se puede observar, de los resultados obtenidos en esta Prueba Inicial y centrada, fundamentalmente, en conceptos básicos de Física y Matemáticas necesarios para poder acceder a la asignatura, se tiene un índice de resultados negativos –suspensos y en blanco– muy por encima de los valores medios de puntuación, lo que nos traslada y confirman los síntomas de falta de base y de disponer de las destrezas básicas que cabría suponer deben haber adquirido para poder acometer ya los primeros temas de la asignatura de forma suficiente.

Este razonamiento está, igualmente, avalado por la experiencia que, tras más de ocho años impartiendo esta asignatura –en diferentes niveles y Titulaciones–, se tiene en el conjunto de preguntas, dudas y cuestiones que los alumnos plantean y que están basadas en conceptos básicos que, de forma genérica, deben haber adquirido en otras asignatura anteriormente cursadas.

Tampoco se transmite el interés del alumnado, de forma general, en querer salvar esta situación de dificultad y adquirir estos conocimientos con su participación activa en clase o la asistencia a Tutorías, tanto individuales como colectivas.

Propuesta: Seguir manteniendo esta Prueba Inicial e, incluso, hacerla más genérica con el fin de poder conocer e identificar, de forma más concreta, las deficiencias de conocimientos que tienen los alumnos al matricularse en esta asignatura.

Solución: Incrementar, a la vista de estos resultados, el número de Tutorías Colectivas o de Grupo, acordadas con los alumnos y fuera del horario de la asignatura, con el fin de transmitirles estos conceptos básicos y necesarios para poder acometer la asignatura desde su inicio.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Departamento de Ingeniería Mecánica y Minera

Teniendo en cuenta esta situación, también sería necesario realizar un seguimiento de los contenidos que, en asignaturas previas, se proporcionan de esta asignatura y que, por tanto, los alumnos deben tener ya adquiridos.

No debemos obviar que, los tres primeros Temas de la Asignatura de Ingeniería Térmica están incluidos en el Temario de Física II del primer curso del Grado, por lo que estos conceptos ya deben ser conocidos y dominados por el alumno.

Esta argumentación esta ratificada, de igual modo, con el resto de compañeros del Área y que imparten esta disciplina, los cuales ratifican estas carencias que tienen los alumnos cuando acceden a la asignatura.

Esta situación, sin lugar a dudas anómala, no ha sido motivo para que, desde el Área de Máquinas y Motores Térmicos, se haya acordado impartir la asignatura partiendo “desde cero” si bien, y reiterando, sería deseable que los alumnos tuvieran unos conocimientos básicos, al menos en Termodinámica, para poder dedicar el tiempo necesario para la adquisición de los nuevos conceptos y conocimientos incluidos en el temario.

Otro aspecto importante a considerar es la “falta de actitud” que se ha detectado en los alumnos de esta Titulación y que provoca –según nuestra percepción- una tasa de abandono superior al 40% en la asistencia a clase a los pocos días de iniciarse el curso. Este abandono es progresivo, a lo largo del mismo, y se alcanzan valores de abandono próximos al 60% de los alumnos matriculados en las últimas semanas del curso.

La necesidad y obligación de realizar un **esfuerzo continuo** con el fin de poder seguir el desarrollo de la asignatura, justifica, con bastante aproximación, esta situación de abandono progresivo a lo largo del curso.

Como resultado de este cúmulo de situaciones, se comprueba que son solo estos pocos alumnos los que se presenten al examen y que, con mucho pesar, no lo hagan en las mejores condiciones de dominio de la asignatura y con garantías suficientes para poder superar la prueba.

Estas afirmaciones se ponen de manifiesto en la estadística de resultados académicos que se disponen de los alumnos de la Titulación del Grado de Ingeniería de Química Industrial en el curso 2015-16 y que pueden ser consultados en la base de datos de la asignatura.

Por otro lado, y con el fin de fomentar y motivar al alumno en el acceso a la asignatura, así como en aras a encontrar una mayor justificación de los resultados académicos a obtener, se les propone, al principio del curso, la realización de un “Trabajo Voluntario” sobre alguno de los temas incluidos en el Temario y que sirva, al mismo tiempo, para que conozca este tema con mayor profundidad.

Del análisis de los resultados señalados en los puntos anteriores, se ratifica la falta de motivación en aprovechar los mecanismos que, desde la asignatura, se ponen a disposición del alumno para completar y aumentar la formación del alumno.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Departamento de Ingeniería Mecánica y Minera

En la sesión inicial del curso y tras la presentación de la Guía Docente de la Asignatura se les describe los mecanismos necesarios para poder afrontar la asignatura con éxito, para lo cual lo primero que se debe disponer y exigir es la necesidad de tener los conocimientos básicos necesarios para poder entenderla y, no por menos importante, asumir la necesidad de tener que realizar un esfuerzo continuo y diario para su seguimiento y aprovechamiento –dedicar tiempo a su estudio-.

Hay que señalar que la situación que se presenta en las tasas de rendimiento de la asignatura no pasa, de forma impasible, por el conjunto de profesorado que pertenece al área de MMT y que buscan soluciones tendentes a mejorar estos valores. Entre las diferentes acciones llevadas a cabo y que suponen un punto y seguido en la búsqueda de mejores resultados, se pueden señalar las siguientes:

- Modificar y Adaptar los contenidos de la asignatura Ingeniería Térmica pasando algunos temas a otras asignaturas del área –afines- de cursos superiores. En concreto nos referimos a la asignatura de Ingeniería Térmica II del 4º Curso del Grado –el tema de los Intercambiadores de Calor y la Psicrometría-.
- Modificar la forma de evaluar algunos temas, pasando estos contenidos a clases prácticos y/o Tutorías Colectivas donde, una vez explicados en clase teórica, se les hace trabajar sobre ellos de modo que puedan ser adquiridos sin necesidad de incluirse en el examen teórico de la asignatura. En particular nos estamos refiriendo a un Tema de la asignatura –el Tema 6: Relaciones Termodinámicas-.

Con estas dos actuaciones, ya implementadas en el Temario, la asignatura se ha quedado reducida a tan solo 11 temas, de los cuales, y según se ha señalado, tres de ellos se han debido explicar y conocer en la asignatura de Física II y otro de ellos describe de forma genérica y con el único fin de que se conozcan los conceptos básicos –Tema 12. Radiación-.

Quiere esto decir que, una vez alcanzados los objetivos señalados con estas dos actuaciones, el Temario de la Asignatura de Ingeniería Térmica queda reducido a solo 7 temas que se basan, fundamentalmente, en el desarrollo de los conceptos ya adquirido.

Otras actuaciones que se han venido implementando en aras a hacer más accesible la asignatura a los alumnos han sido:

- Reiterar de forma continuada y, en algunas ocasiones, hasta insistente, la necesidad de realizar un seguimiento continuo de la asignatura, interrogando sobre el procedimiento que siguen y la frecuencia con la que realizan. Como resultado de estas consultas, se ha podido constatar que el alumnado no realiza este seguimiento continuo sugerido y necesario para poder ir adquiriendo los conocimientos que se van impartiendo a lo largo del curso y se constata que se deja este trabajo para el final del curso lo que supone un doble error en la metodología propuesta:
 - La falta de conocimientos previos que se van impartiendo en cada uno de los temas, de forma progresiva, y
 - El elevado número de conceptos que el alumno tiene que adquirir para poder dominar la asignatura y que ha de realizar en un corto periodo de tiempo.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Departamento de Ingeniería Mecánica y Minera

- Intentar trasladar al alumnado y desmontar del alumnado la idea, preconcebida, que la asignatura de Ingeniería Térmica es difícil de aprobar en primera convocatoria y evitar que éstos la abandonen, quedándoles siempre pendiente. Esta razón se observa, de forma fehaciente, en los índices de asistencia del alumnado a clase y su evolución a lo largo del curso.
- Realizar y fomentar la realización de diferentes Tutorías Colectivas en las que se involucre al alumno a interesarse por la asignatura y que vea compensado el trabajo que vaya haciendo en sus horas de trabajo personal. Esta invitación también se les ha hecho extensible a su asistencia a las Tutorías individuales, teniendo como resultado una muy escasa asistencia y quedando limitada ésta a los días previos al examen, donde y cuando surgen todas las dudas y también donde el alumno más se desmorona en su trabajo personal.

Del análisis de los contenidos de esta asignatura así como de su comparación con los mismos implantados en otras Escuelas Técnicas, se puede constatar que los parámetros con los que la asignatura de Ingeniería Térmica se están desarrollando en esta Titulación corresponden a los estándares de la misma en el resto de Universidades e, incluso más favorables, concluyéndose, como mejora, la realización de suficientes reuniones de coordinación entre los responsables de la misma y del resto de asignaturas implicadas en su base con el objeto de poner en común estas deficiencias detectadas y darles solución.

3.2 Métodos seguidos en la evaluación.

El método y los mecanismos que se utilizan en la preparación y realización de las evaluaciones de los conocimientos adquiridos por el alumno son los definidos en la Guía de la Asignatura, conocida y presentada a alumno en la primera sesión de clase y donde se describen los diferentes hitos que han de alcanzar con el fin de superarla.

Estos mecanismos, como se han señalado en los puntos anteriores, se ven reforzados con los componentes de asistencia y participación en clase, la realización de las prácticas de laboratorio –obligatorias, como bien se señalan- y la realización de Trabajos Voluntarios a los que se les invita y que pueden solicitar, para su realización, a lo largo del curso.

Los contenidos exigidos en las diferentes evaluaciones que se realizan de la asignatura, no se varían, de forma significativa, de los que se han impartido en clase, si bien se adaptan con el fin de conocer si el alumno ha llegado a comprender y dominar los conceptos exigidos.

Los exámenes realizados, a lo largo de este año de análisis, no han variado de los que, en otros anteriores y posteriores, se han propuesto. Constan de una primera parte donde se pide al alumno que resuelva una serie de cuestiones teórico-prácticas de corta solución y que proporciona una información suficiente sobre los conceptos básicos y genéricos de la asignatura. En una segunda parte, se le propone al alumno la solución de un número de problemas –entre dos y tres- en los cuales se hace más hincapié en aspectos más concretos de la asignatura y que corresponden a problemas “similares” a los que se han resuelto en clases o tutorías colectivas y que, además, disponen en las relaciones de problemas propuestos para que sean resueltos.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Departamento de Ingeniería Mecánica y Minera

Este método de evaluación, válido en todos los años que se ha venido impartiendo esta asignatura en la Titulación, reconoce y consigue discernir los alumnos que han trabajado y estudiado la asignatura, con la seguridad de poder superar esta prueba y confirmar el haber alcanzado los objetivos señalados en la Ficha de la Asignatura.

3.3 Propuesta de un Plan de Mejora y medidas a tomar.

Establecer una serie de actuaciones, medidas o acciones tendentes a modificar, en un sentido u otro, los valores de Tasas –sean del tipo que sean- de forma unilateral y aislada, es-timo que es un error que no conduce a encontrar una solución a esta situación.

Las acciones deben venir de la mano de una intervención global, donde todos los agentes que tienen algo que ver en el desarrollo de esta asignatura se involucren de modo que la solución obtenida sea global y afecte a todos los intervinientes.

Como se ha señalado en los puntos anteriores, se han venido implementando actuaciones unilaterales –exclusiva del Área de MMT- que han modificado los contenidos de la asignatura, los procedimientos de trabajo, los de evaluación, la cuantificación de cada una de las actuaciones y, al final, no se han visto modificados los resultados de forma significativa, es más, creemos que muchas veces estos cambios solo han servido para seguir exigiendo más y más en esta línea y, por ende, a uno de los actores en este proceso –en este caso el Área donde se encuentra adscrita la asignatura de ingeniería térmica-.

No creo que este sea el procedimiento para dar solución a “este problema” planteado, y lo pongo entre comillas porque entiendo que no es un problema sino más bien una tarea a acometer y a la que se le ha de dar solución.

Desde el Área de MMT seguimos y seguiremos actuando sobre la metodología en la impartición de la asignatura –racionalizar los contenidos, buscar y aumentar los problemas puestos a disposición del alumno, incrementar el número de problemas resueltos en clase, fomentar la participación en clase, invitar a la organización de Tutorías Colectivas fuera del calendario existente, etc. etc. y etc.-.

De forma paralela, se está trabajando en el desarrollo de un Proyecto de Innovación Docente donde se haga incida en el conocimiento y desarrollo de problemas y tareas conceptuales asociadas a la asignatura de Ingeniería Térmica y que estará disponible en el próximo curso para los alumnos. Con este proyecto se proporcionarán al alumnado la documentación y la información suficiente para completar las diferentes tareas que pueda requerir para alcanzar los conocimientos básicos señalados en la Memoria de la asignatura.

Hay que señalar que estas actuaciones, que algunas de ellas ya se están realizando, no aseguran una solución al problema –ya tenemos alguna experiencia al respecto-, si bien esto no ha sido motivo para nuestra decepción y/o abandona en esta búsqueda.

Estimamos que se han de dar pasos en otras direcciones –ya apuntadas- donde se puedan preparar a los alumnos para que cuando decidan abordar la asignatura se encuentren en las mejores condiciones para superarla y que lo suficientemente atractiva como para que su estudio no les suponga un sobre esfuerzo.

Se propone dar una solución, además de la implantación de los puntos señalados, con la participación de diferentes Agentes involucrados en la asignatura con el fin de evitar entrar en una espiral de actuaciones tendentes, como cabe esperar, en reducir y simplificar los contenidos de la asignatura y llegar a una “estructura conceptual básica”, donde se pierdan



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Departamento de Ingeniería Mecánica y Minera

los objetivos descritos en la guía docente y donde el alumno –que muy probablemente apruebe- no haya adquirido los conocimientos propuestos y que le pueden ser, seguro, esenciales en su posterior desarrollo profesional.

Linares, 19 diciembre de 2016

Alfonso Rodríguez Quesada.