

SERVICIOS ACADÉMICOS | SERVICIOS ADMINISTRATIVOS | EXTENSIÓN UNIVERSITARIA | INFORMACIÓN GENERAL | OPERACIONES

Inicio > Servicios administrativos > Trámites

Secretaría General -  
Censos

Trámites

Trámites > QYS > 2016/000275

## Quejas y Sugerencias: Resolución

Fecha de la solicitud	16/09/2016 17:07:49
Tipo de solicitud	Sugerencia
Queja / Sugerencia	<u>16/09/2016 17:07:49: TEXTO DE LA SUGERENCIA</u>

Felicitación sobre la labor del profesor Fernando Suárez Guerra como tutor de TFG que me gustaría que llegara a la comisión de TFG de la Escuela Politécnica Superior de Linares.

Quiero agradecer a mi tutor de TFG su labor docente ejercida durante la ejecución de mi trabajo.  
En primer lugar, por su disponibilidad casi en cualquier momento para solucionar todo tipo de dudas. También por su cercanía y buen trato hacia el estudiante en concreto a mí.  
Por último por sus ganas de trabajar, todo lo cual ha servido de estímulo y motivación para finalizar con éxito mi TFG.

Por esto, quiero expresar mi gratitud ante esta comisión para que sea de carácter público.

### 20/09/2016 08:50:54: NOTAS DESDE LA FASE DE VALIDACIÓN

Buenos días, esta sugerencia es una felicitación pero la vamos a encajar en este procedimiento. Para que éste se cierre, recordad que debéis responder a esta usuaria. Gracias y un saludo, Yolanda

### 22/09/2016 10:03:23: RESOLUCIÓN

Estimada alumna, en primer lugar manifestarte nuestra satisfacción y agradecimiento por tu felicitación al profesor Suárez Guerra. Tal como nos pides se informará de ello a la Comisión Permanente de Trabajos Fin de Grado y al citado profesor.

Un saludo

Fdo. Antonio Sáez Castillo  
Secretario de la EPSL

Días de tramitación	3 días
D.N.I./ N.I.E. / Pasaporte	47213366R
Nombre	MÍRIAM
Apellidos	BENEDICTO LUCENA
Correo electrónico	mb100011@red.ujaen.es
Sector al que pertenece	Estudiante
Plan de estudios	140A - Grado en Ingeniería civil
Teléfono de contacto	671711987

En caso de problemas con el trámite deberá ponerse en contacto con: [info@ujaen.es](mailto:info@ujaen.es)

Campus Las Lagunillas s/n | 23071 - Jaén  
Tf: - | Fax: - | [uvirtual@ujaen.es](mailto:uvirtual@ujaen.es)  
[Aviso legal](#) | [Sugerencias](#)

[Servicios académicos](#) | [Servicios administrativos](#) | [Extensión universitaria](#) | [Información general](#) | [Operaciones](#)

SERVICIOS ACADÉMICOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS EXTENSIÓN UNIVERSITARIA INFORMACIÓN GENERAL OPERACIONES

Inicio > Servicios administrativos > Trámites

Secretaría General - Censos

Trámites

Trámites > QYS > 2016/000181

## Quejas y Sugerencias: Resolución

Fecha de la solicitud	11/07/2016 16:51:04
Tipo de solicitud	Sugerencia
Queja / Sugerencia	<u>11/07/2016 16:51:04: TEXTO DE LA SUGERENCIA</u>

Felicitación al profesor Fernando Suárez Guerra.

En representación de los alumnos del Tercer Grado en Ingeniería Mecánica de la Escuela Politécnica Superior de Linares, correspondientes a las asignaturas de Elasticidad y Resistencia de Materiales II y Teoría de Estructuras, yo, Rubén Molina Rojas, delegado del curso que se representa, dispongo necesario informar y felicitar al profesor Fernando Suárez Guerra, tras el convenio con el resto del alumnado representado, por la excelente docencia impartida en ambas asignaturas, el trato y compromiso con el alumnado, y el estricto cumplimiento de sus labores docentes, tanto a nivel presencial de tutorías, como la planificación y desarrollo del temario, y la calificación ajustándose a la Guía Docente.

### 12/07/2016 10:26:18: NOTAS DESDE LA FASE DE VALIDACIÓN

Buenos días, para poder cerrar el expediente necesitamos que respondan al usuario (bien darle las gracias o bien indicarles que les ha llegado la felicitación, por ejemplo). Gracias y un saludo,  
Yolanda Ortega Gil  
Jefa de la Sección de Información

### 13/07/2016 12:05:36: RESOLUCIÓN

Desde la Escuela Politécnica Superior de Linares, agradecemos y valoramos muy positivamente la felicitación que hace del profesor Suárez Guerra, del que nos consta, y esta felicitación confirma, su buena labor docente.

Un saludo

Fdo. Antonio J. Sáez Castillo  
Secretario de la EPS de Linares

Días de tramitación	1 días
D.N.I./ N.I.E. / Pasaporte	265048015
Nombre	RUBÉN
Apellidos	MOLINA ROJAS
Correo electrónico	rmr00050@red.ujaen.es
Sector al que pertenece	Estudiante
Plan de estudios	146A - Grado en Ingeniería mecánica
Teléfono de contacto	722168652

En caso de problemas con el trámite deberá ponerse en contacto con: [info@ujaen.es](mailto:info@ujaen.es)

Campus Las Lagunillas s/n | 23071 - Jaén  
Tlf: - | Fax: - | [uvirtual@ujaen.es](mailto:uvirtual@ujaen.es)  
[Aviso legal](#) | [Sugerencias](#)

[Servicios académicos](#) [Servicios administrativos](#) [Extensión universitaria](#) [Información general](#) [Operaciones](#)

SERVICIOS ACADÉMICOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS EXTENSIÓN UNIVERSITARIA INFORMACIÓN GENERAL OPERACIONES

Inicio > Servicios administrativos > Trámites

Secretaría General - Censos

Trámites

Trámites > QYS > 2016/000162

## Quejas y Sugerencias: Resolución

Fecha de la solicitud 17/06/2016 07:50:13  
 Tipo de solicitud Queja  
 Queja / Sugerencia 17/06/2016 07:50:13: TEXTO DE LA QUEJA

**HORARIOS DE CLASE.**  
 Soy alumno de Grado en Ingeniería Mecánica. Mi queja esta relacionada con la No alternancia en los horarios. Este año 3º(Tercer curso) es en horario de mañana al igual que el año pasado y 4º(por la tarde) igualmente. Solicito que se vaya alternando cada año para la gente que trabajamos y así tener posibilidad de ir cogiendo asignaturas de 3º curso por la tarde.  
 En años anteriores se ha estado haciendo de esta forma. Creo que de esta forma se da posibilidad a todo el mundo y se ofrecen más posibilidades.

17/06/2016 11:51:41: NOTAS DESDE LA FASE DE VALIDACIÓN

20/06/2016 10:23:53: MOTIVO DEVOLUCIÓN DESDE LA FASE DE RESOLUCIÓN

Devuelvo a VYC

20/06/2016 10:25:20: NOTAS DESDE LA FASE DE VALIDACIÓN

23/06/2016 10:25:45: RESOLUCIÓN

Buenos días Antero, cada año los criterios para la elaboración de los horarios de clase son establecidos por la Comisión de Docencia e Investigación de la Escuela, que a su vez aprueba los horarios, que se remiten a la Junta de Centro para su aprobación definitiva. Los citados criterios, que son los que se han aplicado para la elaboración de los horarios para el curso 2016-17, no contemplaban la alternancia que propones por lo que no está presente en los mismos, que ya no pueden modificarse en ese sentido. No obstante, la dirección de esta Escuela se compromete a plantear tu propuesta en la reunión que la citada Comisión tendrá, en su momento, para el establecimiento de los criterios a seguir para la elaboración de los horarios del siguiente curso.  
 Comentarte, por otra parte, que la alternativa que comentas se eliminó hace ya algunos cursos.

Fdo. Antonio Sáez Castillo  
 Secretario de la EPS de Linares

Días de tramitación 4 días  
 D.N.I./ N.I.E. / Pasaporte 75126647E  
 Nombre Antero  
 Apellidos Durán Lozano  
 Correo electrónico Antero.Duran@clartonhorn.com  
 Sector al que pertenece Otro  
 Teléfono de contacto 652145979

En caso de problemas con el trámite deberá ponerse en contacto con: info@ujaen.es

Campus Las Lagunillas s/n | 23071 - Jaén  
 Tf: - | Fax - | uvirtual@ujaen.es  
 Aviso legal | Sugerencias

Servicios académicos Servicios administrativos Extensión universitaria Información general Operaciones

Inicio > Servicios administrativos > Trámites

Secretaría General -  
Censos

Trámites

Trámites > QYS > 2016/000040

## Quejas y Sugerencias: Resolución

Fecha de la solicitud 04/02/2016 10:01:18  
 Tipo de solicitud Queja  
 Queja / Sugerencia **04/02/2016 10:01:18: TEXTO DE LA QUEJA**

Llevando en el nuevo Campus de Linares, 5 meses, me veo en la obligación de quejarme por el abandono de la primera imagen que se da de esta institución. Entramos en un hall, con unos carteles cutres, pegatinas de folios en las puertas con celofán, y para colmo ponen ahora LOS CONTENEDORES DE RECICLAJE, donde sabemos se acumulan a su alrededor basura. Ya chirrían las máquinas de café, pero esto? Así mismo hay un gran cartel informando las dependencias de cada piso, pero luego no se indica ni donde está el ascensor ni las escaleras para subir a los pisos superiores, pienso que debería haber carteles al lado del ascensor, ya que este es la vía principal para cualquier dependencia. Otra deficiencia es la entrada al parking, mal indicadas vengas de donde vengas y tampoco iría mal pintar las letras que indican que esto es: CAMPUS CIENTÍFICO TECNOLÓGICO.

### 04/02/2016 14:24:49: NOTAS DESDE LA FASE DE VALIDACIÓN

### 04/02/2016 14:42:27: MOTIVO DEVOLUCIÓN DESDE LA FASE DE RESOLUCIÓN

La Dirección de esta Escuela, no es responsable de las incidencias que se relacionan en la queja.  
 -En cuanto a los tabloneros de anuncios, los gestiona la unidad de conserjerías.  
 - En cuanto a colocación de los contenedores de reciclaje y máquinas de café, creemos que ello depende de la unidad técnica.  
 - En cuanto a la rotulación o indicadores, entendemos que corresponde a la Unidad Técnica también.

fdo. Vicente Fdez. Nágera. Responsable de Gestión Dirección de Centro

### 09/02/2016 08:05:04: NOTAS DESDE LA FASE DE VALIDACIÓN

### 19/02/2016 14:59:00: RESOLUCIÓN

Estimada Concepción Hernández.  
 Ante todo, veo que la queja no indica a que edificio se refiere, pero no obstante contestaré de manera genérica.  
 Contestarle que al respecto de los letreros de los contenedores de reciclaje, es un tema que lleva directamente el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, porque entiendo que su queja debiera dirigirla a este Servicio.  
 En cuanto a que las máquinas de café &#147;chirrían&#148;, no retenemos desde Unidad Técnica conocimiento de averías en estas máquinas, Si no disponemos de parte comunicando esta avería u otras no podemos dirigirnos a la empresa que las gestiona. No obstante deben tener una pegatina con un número de teléfono para comunicar cualquier avería, y tengo entendido que se trata de un número gratuito. De todas formas comunicándolo a la Conserjería ellos lo tramitan.  
 Para el caso de indicar los ascensores, se estudiará la posibilidad de colocar cartelera o señalética al respecto. Lo pasaré al Servicio de obras para su estudio.  
 En cuanto a la entrada al parking también ese estudiará la ubicación de cartel anunciador del acceso, Paso este asunto también al Servicio de Obras responsable de este asunto.  
 El pintar las letras de CCT de Linares, es algo que no dependen de nosotros sino de la Gerencia.- Ruego que esta queja la manifieste ante el Gerente por si él tuviera que tomar alguna consideración al respecto.  
 Sin otro particular atentamente, reciba un saludo

Días de tramitación 11 días y 4 horas  
 D.N.I. / N.I.E. / Pasaporte 26182654Y  
 Nombre CONCEPCIÓN  
 Apellidos HERNÁNDEZ MONTES  
 Correo electrónico chmontes@ujaen.es  
 Sector al que pertenece PAS  
 Teléfono de contacto 8620

En caso de problemas con el trámite deberá ponerse en contacto con: info@ujaen.es

SERVICIOS ACADÉMICOS | SERVICIOS ADMINISTRATIVOS | EXTENSIÓN UNIVERSITARIA | INFORMACIÓN GENERAL | OPERACIONES

Inicio > Servicios administrativos > Trámites

Secretaría General - Censos

Trámites

Trámites > QYS > 2015/000336

## Quejas y Sugerencias: Resolución

Fecha de la solicitud 10/12/2015 13:44:12  
 Tipo de solicitud Queja  
 Queja / Sugerencia 10/12/2015 13:44:12: **TEXTO DE LA QUEJA**

Quisiera poner una queja sobre el uso de las taquillas que hay al lado de la biblioteca de la Universidad de Linares. Mi queja es que ya se han prestado las 48 taquillas y llevo muchos días intentando coger una, pero debido a que no se pueden reservar y a que los que ya la tienen pueden renovarlas cada semana, no se sabe cuando voy a poder adquirir alguna taquilla.  
 Quisiera que el método de prestación de taquillas fuese como el de los libros, cuando alguien vaya a renovar la taquilla pero alguien haya reservado una, que esta persona tenga que devolverla obligatoriamente para que todos tengamos la posibilidad de utilizarlas, no como esta pasando que solo 48 personas las están utilizando desde que se pusieron.  
 Además en mi caso, como en el comedor y tengo que llevar siempre conmigo la comida, algo muy molesto.  
 Espero su contestación. Gracias.

11/12/2015 09:42:41: **NOTAS DESDE LA FASE DE VALIDACIÓN**

11/12/2015 10:34:53: **RESOLUCIÓN**

Desde la colocación de las taquillas, hace unos años, en la EPSL, no se había producido ninguna queja en cuanto a la gestión de las mismas, por lo que se ha ido manteniendo el sistema de no limitar su uso.  
 Consultado el tema con las personas que gestionan las citadas taquillas, nos han confirmado la continua renovación que se hace de la mayoría de las mismas, a la que hace referencia el alumno.  
 Entendiendo que el alumno tiene razón en que las taquillas no pueden ser acaparadas por un grupo de estudiantes, la EPSL va a tomar, en breve, las medidas oportunas para que esto no suceda, elaborando una normativa específica para el uso de las mismas y que solventaría el problema que se ha planteado. Igualmente se solicitará a los órganos competentes de nuestra universidad, la colocación de un número mayor de taquillas.

Fdo. Vicente Fdez. Nágera  
 Responsable de Gestión EPSL

Días de tramitación 0 días  
 D.N.I./ N.I.E. / Pasaporte 26511935L  
 Nombre CRISTIAN  
 Apellidos CRUZ MORENO  
 Correo electrónico ccm00055@red.ujaen.es  
 Sector al que pertenece Estudiante  
 Plan de estudios 147A - Grado en Ingeniería eléctrica  
 Teléfono de contacto 697419444

En caso de problemas con el trámite deberá ponerse en contacto con: [info@ujaen.es](mailto:info@ujaen.es)

Campus Las Lagunillas s/n | 23071 - Jaén  
 Tlf: - | Fax: - | [uvirtual@ujaen.es](mailto:uvirtual@ujaen.es)  
[Aviso legal](#) | [Sugerencias](#)

[Servicios académicos](#) | [Servicios administrativos](#) | [Extensión universitaria](#) | [Información general](#) | [Operaciones](#)

[SERVICIOS ACADÉMICOS](#) [SERVICIOS ADMINISTRATIVOS](#) [EXTENSIÓN UNIVERSITARIA](#) [INFORMACIÓN GENERAL](#) [OPERACIONES](#)

Inicio > [Servicios administrativos](#) > [Trámites](#)

Secretaría General -  
Censos

Trámites

Trámites > QYS > 2015/000279

## Quejas y Sugerencias: Resolución

Fecha de la solicitud	13/11/2015 11:31:50
Tipo de solicitud	Sugerencia
Queja / Sugerencia	<u>13/11/2015 11:31:50: TEXTO DE LA SUGERENCIA</u>

Buenas tardes. No entiendo porque todas las actividades relacionadas con la universidad se hacen en Jaén, como por ejemplo la semana de la ciencia, la carrera benéfica, la cumbre de París, los autobuses para las excursiones salen desde Jaén etc.

Nosotros también somos parte de la universidad y nos gustaría que se realizaran alguna actividad aquí porque todos no tenemos disponibilidad de desplazarnos a Jaén.  
Gracias.

16/11/2015 13:34:34: NOTAS DESDE LA FASE DE VALIDACIÓN

23/11/2015 13:48:30: RESOLUCIÓN

Estimada alumna, desde la EPS de Linares, se vienen realizando un número importante de actividades, sin ir más lejos 14 de las 36 actividades realizadas con motivo de la Semana de la Ciencia, han sido organizadas por la EPS de Linares destinadas fundamentalmente a nuestros estudiantes. Sin embargo es cierto, es cierto que otras muchas actividades no se realizan en el Campus de Linares. Es política de esta Escuela reclamar que vengan a nuestro Campus el mayor número de ellas, si bien es imposible duplicar permanentemente cualquier actividad que se haga en el Campus de Jaén, como tampoco muchas de las que viene organizando la Escuela se duplican en el Campus de Jaén. Seguiremos asumiendo el compromiso de que nuestros estudiantes reciban el mismo servicio que el resto.

Días de tramitación	6 días
D.N.I./ N.I.E. / Pasaporte	47546052S
Nombre	ANA
Apellidos	ESCALERA GALVEZ
Correo electrónico	aeg00017@red.ujaen.es
Sector al que pertenece	Estudiante
Plan de estudios	142A – Grado en Ingeniería de recursos energéticos
Teléfono de contacto	

En caso de problemas con el trámite deberá ponerse en contacto con: [info@ujaen.es](mailto:info@ujaen.es)

Campus Las Lagunillas s/n | 23071 - Jaén  
Tlf: - | Fax - | [uvirtual@ujaen.es](mailto:uvirtual@ujaen.es)  
[Aviso legal](#) | [Sugerencias](#)

[Servicios académicos](#) [Servicios administrativos](#) [Extensión universitaria](#) [Información general](#) [Operaciones](#)