

**De:** [Secretaría EPSL](#)  
**A:** [Sebastián García Galán](#); [Esther M. García Caballero](#)  
**Asunto:** Fwd: Re: Encuesta de satisfacción del PAS en la EPSL  
**Fecha:** jueves, 07 de abril de 2016 16:35:16  
**Archivos adjuntos:** [Datos adjuntos sin título.00013.png](#)

---

No dan el visto bueno a la encuesta de satisfacción del PAS. Creo que la propia respuesta nos valdría como evidencia y en el futuro debemos eliminar del SGIC cualquier referencia a encuestas de satisfacción del PAS.

----- Mensaje reenviado -----

**Asunto:**Re: Encuesta de satisfacción del PAS en la EPSL  
**Fecha:**Thu, 7 Apr 2016 14:40:25 +0200  
**De:**Jacinto Fernández Lombardo <[jafernan@ujaen.es](mailto:jafernan@ujaen.es)>  
**Para:**Secretaría EPSL <[secepsl@ujaen.es](mailto:secepsl@ujaen.es)>

Estimado Antonio José:

En primer lugar, te pido disculpas por el retraso en contestarte.

El tema planteado de poner en marcha una encuesta de satisfacción del PAS de la EPS de Linares es un tema delicado que requiere su reflexión, y posiblemente una toma de decisión al respecto del Equipo de Dirección.

En mi opinión, creo que no procede realizar dicha encuesta, puesto que ya existe una encuesta de opinión y satisfacción del PAS (clima laboral) a nivel general y que se viene realizando desde hace años. Además, lo que se pretende medir con los ítems incluidos en vuestra propuesta de cuestionario se encuentra contemplado en la encuesta general y, por otro lado, el PAS de la EPS de Linares no hace cosas distintas ni están trabajando en condiciones muy distintas al resto del PAS de la UJA. En el caso de que hubiera algún ítem específico no contemplado, la solución pasaría por revisar el cuestionario general para tratar de incluirlo.

Como sabes, el sistema de gestión de los servicios y unidades administrativas de la UJA se encuentran integrados en un único sistema que abarca a toda la gestión que realiza el PAS de la UJA, con procesos transversales, por lo que no tendría sentido escindir el PAS de un Centro. Esta sistema integrado de gestión está consolidado en la UJA y se lleva certificando externamente por AENOR bajo la Norma ISO 9001:2008 desde hace 6 años.

En cuanto a las recomendaciones dadas en los informes de seguimiento de los títulos, tanto en los autoinformes como en las respuestas a tales recomendaciones, habría que explicar que la gestión de la UJA está centralizada, y que el PAS no está adscrito a Centros determinados con una gestión propia, sino que es una gestión transversal e integrada. Esto no quita que, en el análisis que se hace para los autoinformes de títulos, no se deba tener en cuenta los resultados de las encuestas de opinión y satisfacción del PAS de modo global, puesto que todos somos recursos necesarios para el normal desarrollo del título y del Centro, pero trabajamos de esta forma integrada. Basta pensar, por ejemplo, en los servicios que prestamos todos los Servicios y Unidades Administrativas: Biblioteca, Gestión Académica, Contratación y Patrimonio, Planificación y Evaluación, Gestión de la Investigación, Asuntos Económicos, Mantenimiento, Personal y Organización Docente, Gestión de la Movilidad, etc, todos ellos prestando sus servicios en espacios distintos y con estructuras diferenciadas.

No obstante lo anterior, si esperáis una respuesta en este sentido de los Órganos de Dirección de la UJA, por favor, dímelo y elevo vuestra propuesta o planteadla vosotros directamente ante los mismos.

Quedo a tu disposición para cualquier aclaración o comentario.

Un cordial saludo.

Jacinto.

---

Jacinto Fernández Lombardo  
Jefe del Servicio de Planificación y Evaluación  
Universidad de Jaén  
953212549 - 683750154

El 7 de abril de 2016, 9:40, Secretaría EPSL <[secepsl@ujaen.es](mailto:secepsl@ujaen.es)> escribió:

Hola Jacinto:

Hace unas semanas os enviamos una propuesta de cuestionario para una encuesta de satisfacción del PAS en la EPSL. ¿Qué puedes contarme sobre ello? Me interesa saber el estado en el que está el tema para incluirlo en los informes para la acreditación de los títulos, ya que esa carencia fue una de las indicadas en los anteriores informes de seguimiento.

Un saludo.

--



**Antonio José Sáez Castillo**  
**Secretario EPS de Linares**  
**Escuela Politécnica Superior de Linares**  
**UNIVERSIDAD DE JAÉN**  
**Campus Científico-Tecnológico**  
Cinturón Sur s/n, 23700 Linares (Jaén)  
Teléfono: 953 64 8515 / Fax: 953 64 85 06  
e-mail: [secepsl@ujaen](mailto:secepsl@ujaen)  
<http://www10.ujaen.es/conocenos/centros/epsl>