



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

Estructura del Autoinforme de Seguimiento del Título¹

AUTOINFORME SEGUIMIENTO curso 13/14 (Convocatoria 14/15)

Datos de Identificación del Título

UNIVERSIDAD:	
Id Ministerio	23004963
Denominación del título	GRADO EN INGENIERÍA CIVIL
Centro/s	E.P.S. DE LINARES
Curso académico de implantación	2010/2011
Web del título	http://estudios.ujaen.es/node/16/presentacion

En caso de título conjunto u ofertado en más de un Centro:

Universidad participante:	
Centro	
Curso académico de	
Web del título en el Centro	

I. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo

Análisis

De forma general se puede decir que, durante el curso 2013-14, se ha implantado el cuarto curso de la titulación de Grado en Ingeniería Civil por la Universidad de Jaén, y se ha hecho de forma satisfactoria, siguiendo la Memoria de Grado verificada y posteriormente modificada. Hay una evolución positiva en cuanto a las tasas, de manera que se acercan más a las recogidas en la Memoria. El tamaño medio del grupo es algo inferior al recogido en la memoria, para este curso, pero la media de alumnos en los cuatro años que se lleva impartiendo el grado es superior, por lo que en el pasado informe se solicitó una modificación para aumentar el número de plazas a 75 (aprobada en JC el 7 de Marzo de 2014). Las plazas cubiertas en el curso 2013-14 ascienden a un 81,53% del total. En cuanto a los recursos disponibles y servicios, están de acuerdo con lo que aparece en la memoria, así como el porcentaje de doctores y número de profesores respecto al personal académico. Respecto al Sistema Interno de Garantía de Calidad, se está desarrollando adecuadamente. Se ha realizado un Plan Estratégico para el Centro, así como planes anuales de mejora.

Es preciso indicar que de manera anual y siguiendo el cronograma establecido por la Comisión de Calidad se revisan y analizan los diferentes aspectos de diseño del título (según procedimientos PC01 y PC02), permaneciendo actualizados el plan de estudios y las competencias. Fruto de la revisión periódica del título se ha procedido a la mejora de aspectos como, el acceso y admisión de estudiantes, donde se ha ampliado el texto sobre requisitos y criterios de admisión, incluyendo

¹ Extensión máxima: 10-15 páginas



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

la normativa vigente. Planificación de las Enseñanzas, se han clarificado las condiciones para poder matricular el Trabajo Fin de Grado. Resultados previstos, se han actualizado los enlaces Web a la nueva normativa con el Régimen Académico y de Evaluación del Alumnado de la Universidad de Jaén y a la normativa del Trabajo Fin de Grado de la Escuela Politécnica Superior de Linares. (Todos estos aspectos se recogen en las modificaciones solicitadas y aprobadas por la Comisión de Calidad y pendientes del informe de la AAC)

En la Memoria de Grado se recogen diferentes apartados que se valoran a continuación:

1. Objetivos del título: Los egresados y las egresadas de la Titulación de Grado en Ingeniería Civil tienen una serie de capacidades adquiridas, tanto en el ámbito del conocimiento científico-técnico como en el ámbito personal y social, que les permiten trabajar en distintas etapas (planificación, ejecución, mantenimiento, conservación, explotación, control y evaluación) de proyectos en el ámbito de la ingeniería civil (vías de comunicación y transporte, obras hidráulicas y energéticas, obras marítimas, edificación, urbanismo y ordenación del territorio y medio ambiente), contribuyendo con ello al progreso y bienestar social. Para ello han adquirido y saben aplicar conceptos y fundamentos no sólo de carácter científico/técnico, sino también, de carácter legal, económico y de calidad en la gestión de proyectos.

Son profesionales con dominio de la expresión oral y escrita, capaces de defender ideas y soluciones a problemas en público, de elaborar juicios y argumentaciones de índole social, científica y/o técnica, sobre aspectos de la Ingeniería Civil. Están preparados para enfrentarse a nuevas situaciones, y para plantear soluciones novedosas que tengan en cuenta el impacto ambiental y contribuyan al desarrollo sostenible. Saben trabajar de forma autónoma pero también sabrán integrarse en un equipo de trabajo cuando sea necesario, asumiendo tareas de responsabilidad.

Por último, estos estudios garantizan la formación básica necesaria para poder continuar con estudios más especializados de Máster o Doctorado

Se están cubriendo los objetivos previstos en la Memoria a través de las competencias que los alumnos de la titulación están adquiriendo en las diferentes asignaturas que están cursando, como queda recogido en sus guías docentes.

<https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/catalogoguiasdocentes/p/2014-15/5/140A>

La formación se completará con la consecución de la titulación de grado y con la adquisición de un nivel adecuado de segundo idioma. En este sentido, y en colaboración con el Centro de Estudios Avanzados en Lenguas Modernas, se han desarrollado numerosos cursos de inglés y alemán. Además de impartirse conferencias en inglés y del desarrollo de otras actividades de las asignaturas, como queda recogido en las memorias presentadas por el Director y Subdirectores



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

de

Titulación. <http://www10.ujaen.es/conocenos/centros/eps/sobreeelcentro/juntadecentro/memorias>

2. Acceso y admisión de estudiantes: Es un proceso transversal de la Universidad de Jaén, desde el Centro sólo se analizan las incidencias que se reciben al finalizar el período de matrícula, a través del procedimiento PC04 del manual de nuestro Sistema Interno de Garantía de Calidad. En cuanto a la orientación de los estudiantes, indicar que se están llevando a cabo las acciones recogidas en la Memoria, así, durante el curso 2013-14, se ha diseñado, por parte de la Comisión de Calidad y en coordinación con el equipo de dirección, un programa de orientación a los estudiantes en sus vertientes regladas: nuevos alumnos, seguimiento, atención personalizada, orientación laboral. Se recoge en los anexos de la reunión de la Comisión de Calidad de 28 de Mayo de 2014. (<http://www10.ujaen.es/conocenos/centros/eps/calidadcomision>)

En lo referente a la Normativa de permanencia en el Título, cabe indicar que todos los títulos de la Universidad de Jaén disponen de una Normativa de permanencia aprobada por el Consejo de Gobierno y el Consejo Social, que está en vigor desde el curso 2011-12. Esta Normativa se encuentra en la página web de la Universidad y se puede acceder a través del enlace:

<http://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/sga/normativa/pc092/npc092103.pdf>

En cuanto al perfil del ingreso recogido en la Memoria, se considera adecuado. No obstante, se ha analizado en la Comisión de Calidad en diferentes sesiones, con el objeto de adecuarlo al perfil real, para ello se han implementado unas encuestas para conocer el perfil y procedencia real de los alumnos del Centro, dentro del procedimiento PC03: Perfil de ingreso y captación de alumnos.

3. Planificación de las enseñanzas: Este procedimiento establece que la Junta de Centro debe aprobar los horarios, calendario de exámenes de las diferentes convocatorias, profesorado que imparte las asignaturas y guías docentes antes de iniciarse el periodo de matrícula. Este año se ha cumplido, aprobándose en JC de 10 de Julio de 2014 y publicándose en la página web del centro. Las guías docentes de todas las asignaturas están disponibles en la página web de la universidad para los alumnos, profesores y la sociedad en general. Cada asignatura tiene su ficha con la estructura adecuada, donde se recogen, entre otros, los apartados de contenidos, profesorado, cronograma, evaluación y bibliografía. La Universidad de Jaén ha aprobado una Normativa para la realización del Trabajo Fin de Grado, TFG, (Aprobada en Consejo de gobierno el 4 de Julio de 2012), asimismo el Centro ha desarrollado una Normativa para el TFG, aprobada en Junta de Centro en su sesión de 23 de Julio de 2013 y posteriormente modificada en Junta de Centro el 6 de Junio de 2014, para adaptarla a la Normativa Marco de la Universidad. Por otra parte, también la Universidad de Jaén ha desarrollado una Normativa para la realización de las Prácticas externas, por la que se garantiza la realización de las mismas de



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

acuerdo a lo que aparece en la Memoria verificada (aprobada en Consejo de Gobierno el 31 de Julio de 2012). Por su parte el Centro ha aprobado un procedimiento para la solicitud, selección y adjudicación de las mismas, aprobado en Junta de Centro. Toda la información, y la documentación relacionada, se encuentra en la página web del Centro y es de fácil acceso.

Asimismo, la coordinación entre las actividades de carácter teórico y práctico es adecuada para el Título, así se recoge en los resultados de las encuestas de opinión del alumnado, este ítem es valorado por los alumnos de la Titulación con un 4,15 sobre 5. También en las encuestas de satisfacción del Título para este curso 2013-14 más de la mitad de los alumnos se muestran satisfechos con la coordinación y planificación de las asignaturas que han cursado.

Igualmente se recoge en las encuestas de satisfacción que el profesorado de la Titulación está satisfecho (ítem valorado con 3,71 sobre 5) con la nueva metodología de planificación y desarrollo de las enseñanzas que imparten.

Merece la pena señalar que se ha desarrollado en el Centro de forma adecuada un sistema de reconocimiento de créditos por equivalencia de títulos universitarios, de reconocimiento de créditos por equivalencia de ciclos formativos de grado superior, vinculados a las titulaciones de esta Escuela y de reconocimiento de créditos por actividad profesional. Todas estas equivalencias están publicadas en la página web del Centro.

<http://www10.ujaen.es/conocenos/centros/eps/titulaciones/reconocimiento>.

Asimismo, para asegurar la correcta coordinación docente del título, la Dirección del Centro, y más concretamente los subdirectores de las tres familias de Titulaciones impartidas en la EPSL, para garantizar una coordinación horizontal, han mantenido reuniones con el profesorado del título, así como con los delegados de curso, como se recoge en las Memoria de los subdirectores de Titulación y de Gestión del curso 2012-13 (realizadas el 26 de Mayo de 2014 para las familias de Telecomunicaciones e Industriales y el 27 de Mayo de 2014 para la familia de Minas y Civil).

<http://www10.ujaen.es/conocenos/centros/eps/sobreelcentro/juntadecentro/memorias>

En lo relativo a la coordinación vertical, el equipo de dirección ha coordinado la docencia de los distintos cursos académicos en el total del título. También a través de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro se han desarrollado diferentes sesiones, donde han participado profesores y el subdirector de la titulación, como se recoge en sus actas, para asegurar la correcta coordinación de las actividades del programa formativo.

4. Personal académico: La política de personal depende exclusivamente del Vicerrectorado de Docencia y Profesorado. Desde el Centro solo se puede trabajar en la línea de detectar las necesidades de personal para ponerlo en conocimiento del Vicerrectorado. En este sentido el equipo de dirección mostró su desacuerdo en Junta de Centro del 8 de Octubre de 2013, por el procedimiento llevado a cabo en el Departamento de Ingeniería Mecánica y Minera para el proceso de selección



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

de personal contratado, ya que se penalizó el perfil de Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos, este malestar se trasladó al Departamento y al Consejo de Gobierno de la Universidad donde el director realizó una intervención, para mostrar el desacuerdo de la dirección del Centro con la gestión del perfil de las plazas a cubrir en el Área de Mecánica de los Medios Continuos de dicho departamento, por considerar que perjudica la mejora del personal docente de la titulación.

Indicar también que en la Junta de Centro del 1 de Enero de 2014 se analizó la problemática existente con el Departamento de Organización de Empresas, Marketing y Sociología, al no poder hacer frente por falta de personal a la docencia de la asignatura optativa que imparte en nuestro Centro. También en esta Junta de Centro se puso de manifiesto que la Docencia de la asignatura de Teoría de Estructuras no había comenzado por problemas en el proceso de contratación en el Departamento responsable, por lo que el Equipo de dirección realizó las acciones oportunas para solventarlo.

En cuanto a la vertiente de apoyo a la docencia, la política de formación del profesorado también depende del Vicerrectorado. La Comisión de Calidad, ha acordado proponer al Vicerrectorado que algunos de los cursos de formación que organiza anualmente se impartan en el campus de Linares y no solo en el campus de Jaén, como viene siendo habitual. También se ha desarrollado la organización por parte del Centro de un curso de formación impartido por profesionales externos (Grupo EduQTech de la Universidad de Zaragoza) que se han enfrentado al problema de los malos resultados académicos. Esta actividad se desarrolló el 4 de Febrero de 2014.

5. Recursos materiales y servicios: En este aspecto señalar que desde el Centro se considera imprescindible la puesta en marcha del Campus Científico-Tecnológico de Linares, de ahí la inclusión de este punto en el Plan Anual de Mejora del Centro, en los cuatro años que se viene elaborando.

6. Sistema de garantía del Título: se está desarrollando de forma adecuada, para ello se ha diseñado por parte de la Comisión un cronograma para la revisión de los diferentes procedimientos incluidos en el Manual del Sistema Interno de Garantía de Calidad. Hasta el momento se han iniciado los siguientes procedimientos: Procedimientos estratégicos: PE01, PE02, PE03. Procedimientos clave: PC01, PC02, PC03, PC04, PC05, PC06, PC07, PC08, PC09, PC10, PC11, PC12, PC13, PC14 y PC15. Procedimientos de apoyo: PA01, PA02, PA03 (consultado al Vicerrectorado se considera obsoleto), PA04 y PA05. Procedimientos de Medición: PM01 y PM02.

El cronograma de actuación se recoge en el siguiente enlace:

http://www10.ujaen.es/node/18591/download/Cronograma%20a%2022_03_2011.pdf

7. Calendario de implantación: La implantación de la titulación está siguiendo lo recogido en la memoria. Además, podemos indicar que se están cumpliendo los



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

calendarios de extinción de las antiguas Titulaciones. También cabe indicar que se dispone de un procedimiento de adaptación de los estudiantes a las nuevas titulaciones de grado, cómo se recoge en la Memoria de grado verificada. En este punto señalar que el subdirector de la Titulación ha mantenido reuniones informativas con alumnos de la antigua Ingeniería Técnica con el objeto de informarles sobre la nueva titulación de grado.

8. Coordinación con otras instancias de la Universidad: En este punto señalar que desde el Centro se mantiene una constante comunicación y colaboración con los diferentes Vicerrectorados de la Universidad de Jaén. Así, se colabora en la realización de numerosas actividades formativas, de divulgación, etc, como son: Las Jornadas de puertas abiertas, las Jornadas de recepción de estudiantes de nuevo ingreso, Jornadas de orientación laboral... (Actividades recogidas en las Memorias del Director y Subdirectores de Titulación).

Fortalezas y logros

- El título se está implantando de forma satisfactoria, siguiendo la Memoria de Grado verificada y posteriormente modificada.
- Evolución positiva de las tasas académicas.
- El Sistema Interno de Garantía de Calidad se está desarrollando de forma adecuada.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Las tasas académicas difieren de las recogidas en la Memoria verificada. Se han analizado en la Comisión de Calidad y la Junta de Centro proponiéndose acciones de mejora entre las que están la coordinación entre el profesorado, reuniones con el departamento y profesorado implicado. Desarrollo de actividades como Jornadas de mejora docente.
- Dado que el proceso de matriculación se extiende hasta el mes de octubre/noviembre, parte del alumnado no se incorpora a clases hasta bien avanzado el primer cuatrimestre, con los problemas que esto conlleva: retraso en las asignaturas, pérdida de pruebas de evaluación, entrega de trabajos, prácticas de laboratorio.
- También debemos destacar que esta tardía incorporación tiene efectos en el normal desarrollo de las clases al tratar de solventar estos efectos. Este problema se acentúa mucho más para el caso de los alumnos de primer curso, que se incorporan a las clases tres semanas después del comienzo del curso como recoge el nuevo calendario académico de la Universidad de Jaén y que además sufren la dificultad añadida de la adaptación al mundo universitario.
- Falta de conocimientos previos en materias básicas; muchas de las titulaciones en las que se precisan conocimientos previos en materias de ciencias (matemáticas, física, química, dibujo...) señalan en sus informes la



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

existencia de importantes déficits en los conocimientos de entrada de los alumnos, bien por la variedad de titulaciones e itinerarios que otorgan el acceso a las enseñanzas universitarias, o bien por una inadecuada selección de asignaturas en el bachillerato en relación con el grado finalmente cursado. Además no existen pruebas de acceso específicas ni notas de corte para el acceso a la titulación. Este problema se ha analizado en la Comisión de Garantía de Calidad y en la Junta de Centro planteándose la realización de actividades de refuerzo por parte del profesorado implicado y la realización en las primeras semanas del curso académico de los cursos de nivelación, gratuitos y voluntarios, en las materias de matemáticas, química y dibujo.

- El Perfil del profesorado de nueva contratación no es acorde a la Titulación, por lo que el equipo de dirección ha mantenido diversas reuniones con las áreas y el vicerrectorado correspondiente para adecuar dicho perfil, además, se ha analizado y puesto de manifiesto este problema en Junta de Centro de la EPS de Linares y Consejo de Gobierno de la Universidad.

II. Información relativa a la aplicación del sistema de garantía interna de la calidad y de su contribución al título

Análisis

El órgano encargado de gestionar, coordinar y realizar el seguimiento del SGIC es la Comisión de Calidad de la Escuela Politécnica Superior. Está constituida por los siguientes responsables y personas:

- Director-Presidente: D. Sebastián García Galán
- Subdirectora de Calidad: D^a. Carmen Martínez García
- Secretaria: D.^a Teresa Cotes Palomino
- Un representante de la Unidad de Calidad de la UJA

Profesores:

- Titulación de Minas: D. Antonio Sáez

Castillo

- Titulación de Industriales: D. Manuel Quesada

Pérez

- Titulación de Telecomunicaciones: D. Manuel Fuentes

Conde

- Titulación de Civil: D. Francisco Javier Iglesias

Godino

Alumnos:

- D. Antonio J. Martos

Martínez

PAS:

- D. Vicente Fernández Nájera



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

La Comisión de Calidad fue renovada durante el curso 2011/12, tras el nombramiento del nuevo equipo de dirección de la EPS de Linares. Se constituyó el 3 de mayo de 2012. En el curso académico 2013-14 se ha reunido en 9 ocasiones: 26 de Septiembre, 28 de Noviembre y 11 de Diciembre de 2013, 27 de Enero, 31 de Enero, 17 de Febrero, 6 de Marzo, 21 de Mayo, 10 de Julio y 22 de Julio de 2014. Sus actas se pueden consultar:

<http://www10.ujaen.es/conocenos/centros/eps/calidadcomision>

Merece la pena indicar que, tal como se recoge en la memoria verificada, se ha implantado en el Centro desde el comienzo de la impartición de este grado un Sistema de Garantía Interno de Calidad y que se dispone de un Manual del Sistema de Gestión Interna de la Calidad. Además, la página web del Centro tiene un espacio dedicado a esta cuestión donde se puede consultar toda la documentación, por ejemplo, de la Comisión de Calidad, los diferentes PAM o la información e informes de seguimiento de los Títulos impartidos en el Centro.

<http://www10.ujaen.es/conocenos/centros/eps/documentos/calidad>

La Comisión de Calidad está constituida de acuerdo a lo recogido en la Memoria. En lo referente a las funciones y responsabilidades de la Comisión que aparecen en la citada Memoria:

- La Comisión ha verificado la planificación del SGIC de la Escuela, de modo que se asegure el cumplimiento de los requisitos generales del Manual de SGIC, de la Política y los Objetivos de la Calidad y de los requisitos contemplados en las guías de verificación y certificación correspondientes.
- Ha realizado el seguimiento de la eficacia de los procesos a través de los indicadores asociados a los mismos. Se ha elaborado un PAM en Comisión de 28 de Noviembre de 2013 y se analizado su cumplimiento, Comisión de 21 de Mayo. Así mismo, se han analizado las tasas en Comisión de 21 de Mayo de 2014.
- Ha controlado la ejecución de las acciones correctivas y/o preventivas, de las actuaciones derivadas de la revisión del sistema, de las acciones de respuesta a las sugerencias, quejas y reclamaciones y, en general, de cualquier proyecto o proceso que no tenga asignado específicamente un responsable para su seguimiento. En este sentido se acuerda insistir en la difusión del procedimiento de SGRF, entre alumnado, PAS y profesorado del Centro. Comisiones curso 2013-14.
(<http://www10.ujaen.es/conocenos/centros/eps/calidadcomision>)
- Ha dado respuesta a las quejas recibidas por el procedimiento PA04 de Gestión de Incidencias, en concreto se ha recibido una queja por este canal, acerca de la supresión de la asignatura de Creación de Empresas, dado que no era competencia del Centro, se tramitó al Vicerrectorado correspondiente.
- Ha estudiado la implantación de las propuestas de mejora del SGIC sugeridas por los restantes miembros de la Escuela. En este sentido se ha modificado el



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

cronograma con objeto de revisar el procedimiento PC11 para el análisis de los resultados académicos se traslada a Febrero con objeto de tener todos los datos necesarios.

- Ha sido informada por la Subdirectora de Calidad de los resultados de las encuestas de satisfacción y propone criterios para la consideración de las propuestas de mejora que puedan derivarse de esos resultados. Así mismo se propone modificar el mecanismo de difusión para mejorar el número de encuestas cumplimentadas.
- Se ha revisado la información pública disponible en la página web del Centro, detectándose algunas incidencias, lo que fue puesto de manifiesto al Vicerrectorado TIC para su corrección en escrito de 6 de Marzo de 2013.
- Se han propuesto acciones de mejora derivadas del análisis del perfil actual de profesorado de la titulación, así como del proceso de contratación seguido en el Departamento de Ingeniería Mecánica y Minera.
- Se ha rendido cuentas en la Junta de Centro de 14 de Diciembre de 2014 de los resultados del SGIC.

Por último, cabe indicar que de cada una de las Comisiones se ha informado a la Unidad de Calidad de la UJA, así mismo, se han mantenido reuniones con responsables del Secretariado de Gestión de la Calidad para tratar temas relacionados con el Sistema Interno de Garantía de Calidad y el Seguimiento de Títulos (31 Enero de 2014). De igual modo, durante todo el curso académico se ha mantenido un contacto fluido a través de correo electrónico con el Secretariado de Gestión de la Calidad, el servicio de Planificación y Evaluación y el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Responsabilidad Social y Comunicación.

Destacar que la Universidad de Jaén se ha dotado de una herramienta informática (ISOTOOLS) que sirve de soporte a todo el sistema de calidad, del centro y de cada una de las titulaciones. El objetivo de dicha plataforma informática es suministrar servicios tanto de la propia gestión del sistema de calidad como de información pública (a usuarios y evaluadores) desarrollada, entre otros, mediante la aplicación ISOTOOLS. Si bien la aplicación no está desarrollada completamente respecto al seguimiento de los títulos, tanto los manuales como procedimientos e indicadores se encuentran disponibles en la misma.

Fortalezas y logros

- El SGIC se está desarrollando de acuerdo a lo recogido en la Memoria.
- Se han llevado a cabo mejoras derivadas del análisis de los procedimientos e indicadores, en concreto modificación del cronograma establecido para la revisión de los procedimientos o la mejora de la difusión del procedimiento PA04 para mejorar la participación en el mismo.
- Se han llevado a cabo acciones encaminadas a la mejora del perfil del profesorado de la titulación.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

- El manual del Sistema Interno de Garantía de Calidad está constituido por un número excesivo de procedimientos e indicadores que dificultan su ejecución y análisis, para ello se está llevando a cabo una optimización del mismo en colaboración con el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Responsabilidad Social y Comunicación.

III. Profesorado

Análisis

De acuerdo con el PA05 Procedimiento de gestión de personal académico y apoyo a la docencia, son los Departamentos implicados en la docencia del Grado los que establecen sus necesidades de profesorado, atendiendo a la carga docente que tengan adscrita y el potencial del que dispongan. Como resultado de las mismas se genera un Plan de Ordenación Docente (POD). A partir de los POD disponibles se comprueba que los encargos docentes a los departamentos para los grados se cumplen satisfactoriamente.

Sí es necesario indicar que, para el grado en cuestión, se detectaron necesidades no cubiertas por parte del Departamento de Ingeniería Mecánica y Minera, en concreto para la asignatura de Teoría de Estructuras que no inició su docencia en el periodo establecido, por falta de personal, analizándose y proponiendo soluciones al Departamento por parte del equipo de dirección para la resolución de la incidencia. Así mismo, el perfil del profesorado que imparte docencia en el área de conocimiento de Mecánica de los Medios Continuos, una vez analizado por parte del equipo de dirección y de la Comisión de Garantía de Calidad, no se considera adecuado, ya que solamente un profesor es Ingeniero de Caminos, por lo que el equipo de dirección ha puesto en conocimiento del Vicerrectorado de Docencia y Profesorado este hecho para que se tomen las medidas oportunas. También se han realizado diversas intervenciones por parte del Director del Centro en Junta de Centro, COA y en el Consejo de Gobierno de la Universidad en este sentido. También una vez analizado en Comisión permanente de Gobierno del Centro (reunión del 18 de Junio de 2014) y por el equipo de dirección se ha procedido a establecer los contactos pertinentes con los Departamentos implicados y con el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado para la creación de una la nueva área de conocimiento de Ingeniería de Construcción.

En relación a la evaluación del profesorado, se ha puesto en marcha el proceso de evaluación específico de esta universidad, **el procedimiento Docencia-Universidad de Jaén, que sigue el modelo del Programa de ANECA**. Mediante este procedimiento no se evalúa a todo el profesorado sino a quienes lo solicitan. Además, la Universidad de Jaén, planifica, desarrolla y revisa cuatrimestralmente el proceso de gestión de encuestas de opinión del alumnado sobre la actividad docente de su profesorado.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

La periodicidad de la revisión de este procedimiento está recogida en el cronograma de actuación de la Comisión.

En cuanto a la mejora del profesorado, la Universidad cuenta con un plan de Formación e Innovación Docente que se viene desarrollando en los últimos años, de acuerdo con las nuevas competencias profesionales deseables en los docentes. También desde la Comisión de Calidad y la dirección del Centro, se ha acordado proponer al Vicerrectorado que algunos de los cursos de formación que organiza anualmente se impartan en el campus de Linares y no solo en el campus de Jaén, como viene siendo habitual. También se ha realizado una Jornada de Mejora Docente impartida por profesionales externos del Grupo EduQTech de la Universidad de Zaragoza.

Para el procedimiento PA05 Procedimiento de gestión de personal académico y apoyo, los indicadores a valorar son el personal académico para la Titulación y el personal de apoyo adscrito al Centro. El número de profesores que imparten docencia en el Título es de 49, de ellos 45 están a tiempo completo y 4 a tiempo parcial. Del total un 65,30% es doctor, lo que está por encima de lo recogido en la Memoria. **El personal académico disponible se ajusta a lo recogido en la Memoria de Grado solicitada y es suficiente, de acuerdo al tamaño de los grupos de estudiantes.**

En cuanto a los resultados de las encuestas de opinión del alumnado de esta titulación sobre la labor docente, valoran con un 3,99 (sobre 5), la satisfacción con la labor docente del profesorado, además, valoran por encima de 4 aspectos como la seguridad con la que el profesorado explica los contenidos de las asignaturas o la resolución de las dudas planteadas, además, se sitúa en un 4,18 la valoración sobre la claridad en las explicaciones.

Fortalezas y logros

- La labor docente del profesorado es muy valorada por parte de los estudiantes de la titulación.
- El número de profesores y el porcentaje de doctores que imparte docencia en la titulación se ajusta a lo recogido en la Memoria.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- El perfil del profesorado es mejorable en algunas áreas de conocimiento, para ello se han mantenido reuniones con el Departamento implicado y con el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado poniendo de manifiesto este aspecto de mejora.
- Tras el análisis del perfil del profesorado se detecta la necesidad de creación de una nueva área de conocimiento, para ello se han mantenido reuniones con Departamentos y el Vicerrectorado de Docencia y Profesorado para la creación de una nueva área de conocimiento: Ingeniería de la Construcción.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

IV. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

Análisis

La Escuela Politécnica Superior de Linares cuenta con la infraestructura y medios necesarios para la correcto desarrollo de la docencia del Título, en concreto cuenta con 18 aulas con 1434 puestos; 29 laboratorios con 661 puestos y 3 salas de informática con 122 puestos. El Servicio de Biblioteca es un servicio de apoyo a la docencia, el estudio y la investigación, mediante la gestión y difusión de documentación e información, la biblioteca del centro cuenta con 114 puestos. Es necesario mencionar en este apartado que en el curso 2015-16 se va a producir el traslado a las nuevas instalaciones del Campus Científico-Tecnológico de Linares, ya finalizado y en proceso de equipamiento. **En las encuestas de satisfacción de los profesores de la titulación, los aspectos relacionados con los espacios dedicados a las actividades docentes, las aulas y los laboratorios son valorados de media con un 3 sobre 5. La valoración es inferior en el caso de los estudiantes donde estos aspectos se valoran de media con un 2,5. También es necesario indicar que se dispone de una plataforma de docencia virtual, la plataforma "ilias", de apoyo y complemento a la docencia presencial, una plataforma de consulta de resultados académicos. Además de manera anual se elaboran informes de inserción laboral y de abandono de todas las titulaciones de la Universidad de Jaén, cuyos datos se pueden consultar a través de las direcciones web:**

http://www10.ujaen.es/conocenos/servicios-unidades/antiguosalumnos/estudios_insercion

<http://www10.ujaen.es/conocenos/servicios-unidades/antiguosalumnos/informes-abandonos>

En cuanto al personal académico citado anteriormente se cuenta en el centro con personal de apoyo a la docencia: 2 jefes de negociado de apoyo a Departamentos y 5 técnicos especialistas de laboratorio.

La Universidad de Jaén dispone de dos Servicios encargados de la realización de tareas administrativas y de apoyo a la docencia.

Por un lado, el Servicio de Gestión Académica, el cual, desarrolla funciones relativas a estudiantes, ordenación académica y planes de estudios, así como de los/las responsables de la Dirección de los Centros, gestiona las enseñanzas regladas y no regladas, incluido el acceso y admisión a las mismas y los correspondientes títulos, proporciona soporte administrativo a los Equipos de Dirección de los Centros, y presta servicio a todos los sectores de la Comunidad Universitaria.

El Servicio da cobertura a todas las titulaciones de Grado y Posgrado de forma centralizada y cuenta con una estructura de personal en la EPS de Linares que



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

cuenta con un jefe de planificación y coordinación de procesos, dos jefes de sección, dos de secretaría y un jefe de negociado.

Por otro lado, el **Servicio de Atención y Ayuda al Estudiante**, el cual, comparte también las competencias relativas a estudiantes además de encargarse de procesos tales como becas, prácticas en empresas, empleo, obtención de becas, movilidad internacional, voluntariado, además de procurar que los estudiantes dispongan de los conocimientos y herramientas que le doten de autonomía para hacer más eficiente la búsqueda de empleo. Este servicio se encuentra centralizado en el Campus de Jaén, pero desde el Centro se garantiza la orientación y ayuda al estudiante, mediante la atención personalizada por parte de los subdirectores de Titulación, como se recoge en su memoria de actividades para el curso 2013-14, disponibles en la página web del Centro, realizando entre otras reuniones con los delegados y subdelegados de clase abordando diferentes aspectos, entre los que se encuentra la orientación académica y profesional del estudiante. Además desde el Centro se colabora y participa en las jornadas y ferias anuales de emprendimiento: VIII Feria del Emprendimiento de la Universidad de Jaén, celebrada el 26 de Noviembre de 2014, V Jornadas de Emprendimiento Universitario, celebradas el 12 y 13 de Marzo de 2014. Participación en actividades de orientación profesional como las Jornadas de orientación profesional el 9 de abril de 2014 o la participación en la convocatoria de "Itinerarios de Autoempleo". También es necesario indicar que desde el Centro se mantienen de manera periódica reuniones y se planifican actividades con los Colegios Profesionales relacionados con los Grados que se imparten en la Escuela, en concreto para la Titulación de Civil se impartió una conferencia el 15 de Mayo de 2014 y se mantuvo una reunión en 26 de Junio de 2014, con el Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas.

Fortalezas y logros

- El personal de apoyo y personal de administración y servicios es suficiente para el correcto desarrollo del título.
- Se disponen de los servicios necesarios para poder garantizar la orientación académica y profesional del estudiante.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- En este aspecto señalar que desde el Centro se considera imprescindible la puesta en marcha en el curso 2015-16 del Campus Científico-Tecnológico de Linares, de ahí la inclusión de este punto en el Plan Anual de Mejora del Centro, en los cuatro años que se viene elaborando. Además desde la Comisión de Calidad se acordó remitir un informe a la dirección del Centro sobre las posibles necesidades materiales



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

V. Indicadores

Análisis

En la Memoria de Grado, los indicadores reflejados de carácter obligatorio para evaluar los resultados son la tasa de graduación, la tasa de abandono, y la tasa de eficiencia. También se reflejan otros indicadores útiles para la evaluación del rendimiento académico: Tasa de rendimiento, Tasa de éxito o la Tasa de no presentados. De ellos el único no disponible es la tasa de eficiencia. Los valores obtenidos para el resto de indicadores en este cuarto curso de implantación 2013/2014 son:

- Tasa de rendimiento: 75,71%.
- Tasa de éxito: 85,05%.
- Tasa de no presentados: 10,98%.
- Tasa de abandono RD 1393: 25%.
- **Tasa de graduación parcial: 17,72%.**

Es conocido que, a nivel general, en todas las Universidades Españolas, las ingenierías presentan unos datos bajos en este tipo de tasas. Según datos del Ministerio a nivel nacional las tasas de rendimiento y éxito para la rama de Ingeniería y Arquitectura son 60,46% y 74,60% respectivamente (datos curso 2011/12). En concreto para el título de Civil, que se imparte en otras 4 escuelas, en nuestra Comunidad, el título se imparte en Cádiz, con tasas de rendimiento y de éxito de 49,06% y 68,06% respectivamente, en Córdoba (68,32%; 82,03%), Granada (61,97%; 74,46%) y Sevilla (67,32%; 83,29%). Por tanto los resultados son los mejores de Andalucía. Si comparamos con otros centros a nivel nacional, de los que se disponen datos del curso 11-12, las tasas oscilan entre la Universidad de Zaragoza (rendimiento 57,57% y éxito 75,31) y la Politécnica de Cataluña (Tasa de rendimiento 74,63%, tasa de éxito 78,14%), por lo que las tasas de rendimiento y éxito estarían por encima de la media. Por tanto, las medidas tomadas para converger a los resultados previstos en la memoria se consideran adecuadas, entre ellas están las reuniones mantenidas para el análisis de tasas y la propuesta de medidas para su mejora llevadas a cabo desde el equipo de dirección con los profesores de la Titulación. Si comparamos con los datos de la Universidad de Jaén para la rama de Ingeniería y Arquitectura para el curso 13-14 encontramos que la tasa de rendimiento se sitúa en el 52,99%, la de éxito en el 71,85%. A pesar de ser estudios de la familia de Ingeniería, las tasas se sitúan por encima de la media de la Universidad, por lo que se puede considerar que la titulación se está implantando con éxito y acercándose a las cifras de tasas recogidas en la Memoria, puesto que, si analizamos la evolución en los cuatro cursos académicos, se aprecia una evolución positiva de las mismas. También indicar que empleando la aplicación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte:

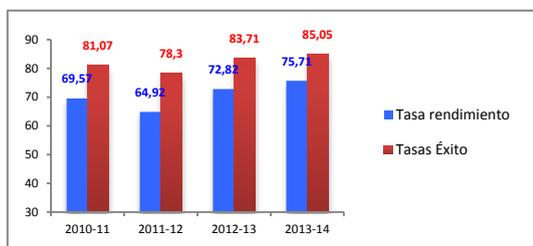


UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

<https://www.educacion.gob.es/notasdecorte/rendimientos.action>, es posible estimar los rendimientos medios esperados para las titulaciones, entre ellas las ingenierías, en función de la nota de corte de acceso y del perfil del estudiante: Bachillerato o CFGS. Para nuestro caso y suponiendo notas de corte de acceso entre 5-8, el rendimiento medio esperado en caso de titulaciones de ingeniería sería de un 53,5% para el caso de alumnos de Bachiller y de un 40% para alumnos provenientes de CFGS, por lo que los valores para el Grado de Ingeniería Civil quedarían por encima de estas estimaciones del Ministerio.

Es preciso indicar que el valor de la tasa de graduación es todavía parcial, puesto que habría que sumarle el porcentaje de alumnos que se gradúen el próximo curso, lo que incrementará su valor aproximándose a lo recogido en la memoria de grado verificada.



En cuanto a los resultados por asignaturas, se aprecia que, salvo excepciones, las tasas de rendimiento tienen valores entre el 60-70% y las de éxito superan el 70% en la mayoría de ellas. Si se comprueba la evolución, se aprecia una tendencia al alza a medida que se superan los cursos.

Otro de los indicadores propuestos por el SIGC, es el relativo a la opinión y satisfacción de los agentes implicados en el título. En este sentido se dispone de los resultados de las encuestas de opinión del alumnado sobre la labor docente y de satisfacción de profesores y alumnos. Los resultados de las primeras arrojan que en general los alumnos de este grado se muestran satisfechos con la labor docente del profesorado, este ítem está valorado con un 3,99 sobre 5 de media y es ligeramente superior a la global del Centro (3,92). En los aspectos más relevantes, indicar que los relativos a la impartición de las asignaturas, planificación docente, organización, grado de preparación del profesorado, resolución de dudas planteadas, interés y dedicación de los docentes, los valores superan en todos los casos el 3,8.

En cuanto a las encuestas de satisfacción, para este grado, el 31% de los alumnos encuestados participan en el Plan de Acción Tutorial, un 86% consulta las guías académicas y un 97% la información de la titulación en la página web, además, consideran que existe buena coordinación entre el profesorado de las asignaturas. Solamente se muestran menos satisfechos con las aulas y laboratorios docentes (valorados entre un 2,41 y 2,69 sobre 5).

El profesorado se muestra también satisfecho con los aspectos relacionados con la planificación de la enseñanza, así, por ejemplo, valoran por encima de 3,5, la claridad de los objetivos del plan de estudios o la planificación de las asignaturas. En cuanto al desarrollo de las enseñanzas y evaluación del aprendizaje, los aspectos más satisfactorios corresponden al grado de cumplimiento de las actividades programadas o a los métodos de evaluación de las competencias, todos ellos con valoraciones por encima de 4. En la valoración de los estudiantes, los aspectos peor valorados corresponden a la utilización de poca bibliografía y



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

sobre todo a la no asistencia a tutoría, resultado ya comentado por los propios alumnos en las encuestas de opinión. Por otra parte el interés o el tiempo dedicado por los alumnos a las asignaturas se valoran por encima de 3. Por último indicar que respecto a los recursos dedicados a la enseñanza con lo que se muestran menos satisfechos es con las aulas y laboratorios.

En cuanto a los indicadores de inserción laboral no están disponibles por el momento.

Fortalezas y logros

- Las tasas han tenido una evolución positiva en los cuatro años de implantación de la Titulación.
- La labor docente del profesorado implicado en el Título es bien valorada por los estudiantes.
- Las encuestas de satisfacción de estudiantes y profesores muestran que están satisfechos con la Titulación y su desarrollo.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Escasa participación en las encuestas. Este aspecto se ha analizado en numerosas ocasiones en la Comisión de Calidad, se han tomado medidas para mejorar la participación, como informar a los alumnos en las aulas, a la comunidad universitaria en Junta de Centro y el envío de correos recordatorios.

VI. Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de verificación, modificación y/o seguimiento

Análisis

Todas las recomendaciones del informe de Verificación han sido atendidas y no existen recomendaciones derivadas del seguimiento o de los informes de modificaciones.

VII. Modificaciones introducidas en el proceso de seguimiento, no comunicadas al Consejo de Universidades

Análisis

No procede

VIII. Plan de mejora del título

Análisis

De manera anual el equipo de dirección y la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) elaboran un Plan de Mejora identificando acciones a desarrollar, responsables, fechas, recursos necesarios e indicadores de seguimiento. El PAM está disponible en la página web del Centro y es de fácil acceso. Así mismo este plan anual se revisa de manera periódica según el cronograma establecido por la CGC del centro y se informa en Junta de Centro. Se adjunta el PAM para el curso 2013-14 aprobado en CGC el 28 de Noviembre de 2013.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

Plan Anual de Mejora 2013-2014.
Escuela Politécnica Superior de Linares.

ACCIONES DE MEJORA	TAREAS A DESARROLLAR	RESPONSABLES	FECHAS	RECURSOS	INDICADOR DE SEGUIMIENTO
MEJORAR LAS TASAS DE RESULTADOS ACADÉMICOS	REUNIONES CON PROFESORES Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS - REUNIONES CON REPRESENTANTES DE ALUMNOS - REUNIONES INTERDEPARTAMENTALES	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN. DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS	CUATRIMESTRALES, A LA RECEPCIÓN DE RESULTADOS DE TASAS	NINGUNO A DESTACAR	NÚMERO DE REUNIONES CELEBRADAS % DE MEJORA DE RESULTADOS (DESEABLE MEJORAR UN 5%)
ACCIONES ENCAMINADAS A QUE EL ALUMNADO MANTENGA OPERATIVA SU CUENTA DE WEBMAIL	INFORMAR AL ALUMNADO SOBRE LA IMPORTANCIA DE MANTENER ACTIVA LA CUENTA DE WEBMAIL	VICERRECTORADO DE TIC PROFESORADO	CURSO 2012-13	NINGUNO A DESTACAR	MEJORA DE RESULTADOS
INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS DIFERENTES COLECTIVOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	CONCIENCIAR AL PROFESORADO, A TRAVÉS DE LOS RESPECTIVOS DEPARTAMENTOS. CONCIENCIAR A LOS ALUMNOS, CONSIDERANDO LA POSIBILIDAD DE REALIZAR LAS ENCUESTAS EN HORARIOS DE CLASE.	SUBDIRECTOR O COORDINADOR DE CALIDAD	PREVIA A LA REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS. SUELE REALIZARSE AL FINALIZAR EL CURSO EN JUNIO/JULIO	NINGUNO A DESTACAR	SI SE LOGRAN QUE EN TODAS LAS ENCUESTAS HAYA UN NÚMERO SIGNIFICATIVO QUE PERMITA SU ANÁLISIS.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

RELATIVO AL PC12, MANTENIMIENTO, MEJORA Y ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB BASADA EN GESTOR DE CONTENIDOS	- REVISAR TRIMESTRALMENTE LA INFORMACIÓN QUE APARECE Y PROCEDER A LAS ACTUALIZACIONES Y/O MEJORAS NECESARIAS. ESTUDIAR LA VIABILIDAD DE IMPLEMENTAR LA PÁGINA EN INGLÉS.	VICERRECTORADO TIC DIRECCIÓN DEL CENTRO	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	PLATAFORMA TECNOLÓGICA YA EN DESARROLLO POR LA UNIVERSIDAD	SEGUIMIENTO A LOS LARGO DEL CURSO 2013-14 DE LAS ACTUALIZACIONES Y MEJORAS REALIZADAS
SEGUIMIENTO DEL PROYECTO DEL CAMPUS CIENTÍFICO TECNOLÓGICO DE LINARES	SUPERVISIÓN, SEGUIMIENTO Y REIVINDICACIÓN DEL DESARROLLO Y EJECUCIÓN DEL PROYECTO	FUNDACIÓN CAMPUS CIENTÍFICO TECNOLÓGICO DE LINARES VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURAS DIRECCIÓN DEL CENTRO	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR PARA REALIZAR EL SEGUIMIENTO.	INCREMENTO EN EL % DE EJECUCIÓN DE PROYECTO
ACCIONES DE LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DEDICADAS A COMEDOR	MEJORAR LAS INSTALACIONES DEL AULA DE COMEDOR, INSTALANDO MESSAS ADECUADAS A SU USO	DIRECCIÓN DEL CENTRO	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	PROPIOS DEL CENTRO	INSTALACIÓN DE MESSAS DE COMEDOR ADECUADAS



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación

MEJORA DEL PROCESO DE ACCESO A SECRETARÍA EN EL PERÍODO DE MATRÍCULA	MEJORAR EL SISTEMA DE ACCESO A SECRETARÍA. REUNIONES CON EL PERSONAL DE SECRETARÍA	DIRECCIÓN DEL CENTRO	ANTES DEL PERÍODO DE MATRÍCULA	NINGUNO A DESTACAR	SEGUIMIENTO A LOS LARGO DEL CURSO 2013-14 DE LAS MEJORAS REALIZADAS
MEJORA DEL FUNCIONAMIENTO DE LA RED EN EL CENTRO	MEJORA DEL FUNCIONAMIENTO Y ACCESO A LA RED INALÁMBRICA	VICERRECTORADO TIC	A LO LARGO DEL CURSO ACADÉMICO	NINGUNO A DESTACAR	SEGUIMIENTO A LOS LARGO DEL CURSO 2013-14 DE LAS ACTUALIZACIONES Y MEJORAS REALIZADAS