

Acción nº	Origen de la recomendación	Criterio	Tipo de recomendación	Descripción de la recomendación	Descripción de la acción de mejora	Justificación	Ámbito	Prioridad	Procedimientos vinculados	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de fin	Indicador	Valor objetivo
1	IMPLANTA	1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE	Recomendación	Incluir la fecha de actualización de las entradas en la web	Incluir la fecha de actualización de las entradas en la web	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Baja	PC12	Secretario	01/09/2018	-	Inclusión en la web	Sí
2	IMPLANTA	1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE	Recomendación	Acceder al Plan de Mejora sin clave	Acceder al Plan de Mejora sin clave	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Baja	PC12	Secretario	01/09/2018	-	Acceso sin clave	Sí
3	IMPLANTA	1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE	Recomendación	Publicación en la Web de los indicadores claves de los títulos del Centro	Publicar en la Web de los indicadores claves de los títulos del Centro	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	PC12, PM01	Secretario	01/09/2018	30/06/2019	Publicación en la web	Sí
4	Renovación de la acreditación	1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE	Recomendación	Se recomienda incluir en la página web los convenios de la universidad con las empresas e instituciones de prácticas externas para estudiantes de esta titulación	Incluir en la página web los convenios de la universidad con las empresas e instituciones de prácticas externas	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Baja	PC12	Secretario	01/09/2018	-	Inclusión en la web	Sí
5	Renovación de la acreditación	1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE	Recomendación	Se recomienda dar mayor visibilidad en la web a la información relativa a las prácticas externas, así como incorporar a las mismas información sobre el Suplemento Europeo al Título	Dar mayor visibilidad en la web a la información relativa a las prácticas externas	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Baja	PC12	Secretario	01/09/2018	30/06/2019	Existencia de un micrositio accesible	Sí
6					Incorporar a las mismas información sobre el Suplemento Europeo al Título	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Baja	PC12	Secretario	01/09/2018	30/06/2019	Existencia de un micrositio accesible	Sí
7	IMPLANTA	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	Recomendación	Elaboración de un informe anual de gestión del centro donde se recoja la totalidad de los planes de mejora y los resultados de la revisión del sistema	Elaborar un informe anual de gestión del centro donde se recoja la totalidad de los planes de mejora y los resultados de la revisión del sistema	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Baja	ROF de la EPSL	Director	01/09/2018	-	Elaboración del informe	Sí
8	IMPLANTA	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	Recomendación	Solventar el desfase temporal que existe entre el Manual de Calidad y los procedimientos documentados y toda la sistemática de evidencias presentadas	Concluir la actualización del SGIC	En tanto la UJA culmina el proceso de optimización del SGIC, se trabajará en concluir la actualización de todos los procedimientos	Centro	Baja	PA01, PA04, PA05, PM02	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	30/06/2019	Actualización del SGIC	Sí
9	IMPLANTA	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	Recomendación	Definir indicadores de proceso y añadirlos al cuadro de mando, así como las acciones estratégicas para conseguirlos	Añadir al cuadro de mando los objetivos, acciones e indicadores del Plan Estratégico del Centro	El Plan Estratégico es el documento de referencia que define la política de calidad del Centro	Centro	Media	PE01	Equipo de Dirección	01/09/2018	31/12/2020	% de cumplimiento de las acciones	>75%
10	IMPLANTA	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	Recomendación	Definir de forma clara objetivos/referencias a alcanzar para cada indicador, estableciendo los valores mínimos que debieran obtenerse para, en su caso, definir si fuera necesario acciones de mejora	Establecer valor objetivo para cada indicador	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	PM01, PA01	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	30/06/2019	Existencia de valores objetivo	Sí
11	IMPLANTA	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	Recomendación	Elaborar una matriz de correspondencia con los criterios vigentes de la DEVA (o del modelo contra el que se quiera contrastar) que sirva de evaluación interna para evaluar en todo momento que con el SIGC del centro se da respuesta a los criterios que van a usarse para certificar la implantación de su sistema de gestión	Elaborar una matriz de correspondencia entre los criterios vigentes de la DEVA y el SIGC del Centro	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	TODOS	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	30/06/2019	Elaboración de la matriz	Sí
12	IMPLANTA	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	Recomendación	Unificar los formatos de la documentación que el SGCC registra como evidencias	Unificar los formatos de la documentación que el SGCC registra como evidencias	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Baja	PA01	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	30/06/2019	Existencia de un formato unificado	Sí
13	Renovación de la acreditación	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	Recomendación	Se recomienda implantar acciones de fomento de la participación en las encuestas de satisfacción	Recordar al PDI la importancia de la participación en las encuestas	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	PM02	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	30/06/2019	Existencia del recordatorio	Sí
14					Actualizar los procedimientos PC06 y PM2 para dar soporte formal a las acciones de fomento de la participación en las encuestas de satisfacción del alumnado	Algunas de las acciones de fomento de la participación de alumnado se enmarcan dentro de las reuniones sobre coordinación docente	Centro	Media	PC06, PM02	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	30/06/2019	Actualización de los procedimientos	Sí
15	Renovación de la acreditación	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	Recomendación	Se recomienda modificar el procedimiento de medición de satisfacción del SGIC de la EPSL haciendo constar que la medición del PAS la realiza la UJA puesto que depende orgánicamente de ella. En este sentido, se recomienda realizar encuestas de satisfacción al PAS vinculado a la titulación	Modificar el procedimiento PM02	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Baja	PM02	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	30/06/2019	Modificación del procedimiento	Sí
16	Renovación de la acreditación	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	Recomendación	Se recomienda iniciar lo antes posible los procedimientos para la valoración de la inserción laboral de los egresados.	Analizar la inserción laboral de los egresados	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Baja	PC10	Comisión de Calidad / Junta de Centro	01/09/2018	30/06/2019	Existencia del análisis	Sí
17	Renovación de la acreditación	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	Recomendación	Se recomienda definir los procedimientos de extinción del Título y de inserción laboral	Actualizar los procedimientos PC15 y PC10	Dichos procedimientos, ya existentes, se refieren a la extinción de títulos e inserción laboral	Centro	Media	PC15, PC10	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	30/06/2019	Actualización de los procedimientos	Sí
18	Renovación de la acreditación	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	Recomendación	Se recomienda realizar encuestas de satisfacción a los egresados y a los empleadores. Por último, se recomienda incluir encuestas de satisfacción a los profesores tutores de prácticas externas	Instar al servicio competente a poner en marcha encuestas de satisfacción a egresados, empleadores y tutores de prácticas externas	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	PM02	Comisión de Calidad	01/09/2018	30/06/2019	Existencia de escrito al respecto	Sí
19	Renovación de la acreditación	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	Recomendación	Se recomienda mejorar la presentación de los planes de mejora del Grado, incluyendo indicadores que midan las acciones, responsables, nivel de prioridad, resultados alcanzados, temporalización y fecha de consecución. Dicho plan debe contar con un procedimiento periódico de análisis, revisión y mejora	Mejorar la presentación de los planes de mejora del Grado, incluyendo indicadores que midan las acciones, responsables, nivel de prioridad, resultados alcanzados, temporalización y fecha de consecución.	Dar respuesta a la recomendación. El Plan Anual de Mejora del Centro ya cuenta con un procedimiento periódico de análisis, revisión y mejora	Centro	Media	PM01	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	-	Presencia de indicadores, responsables, nivel de prioridad, etc., en el Plan de Mejora	Sí
20	IMPLANTA	3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO	Recomendación	Vincular a procedimientos y a la mejora de resultados de indicadores operativos el seguimiento del PAM de cada titulación	Vincular a procedimientos y a la mejora de resultados de indicadores operativos el seguimiento del PAM de cada titulación	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	PM01	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	-	Existencia de vínculos	Sí
21	IMPLANTA	4. PROFESORADO	Recomendación	Obtener evidencias relacionadas con los resultados de la gestión de la calidad de la actividad docente del profesorado	Obtener resultados sobre acreditación DOCENTIA del profesorado, premios a las buenas prácticas y encuestas de valoración de la calidad docente	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Baja	PA05	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	30/06/2019	Existencia de la información	Sí

ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE LINARES
PLAN ANUAL DE MEJORA
CURSO 2018-2019

Acción nº	Origen de la recomendación	Criterio	Tipo de recomendación	Descripción de la recomendación	Descripción de la acción de mejora	Justificación	Ámbito	Prioridad	Procedimientos vinculados	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de fin	Indicador	Valor objetivo
22	IMPLANTA	4. PROFESORADO	Recomendación	Recoger y presentar acciones de mejora derivadas de la aplicación de los procedimientos para la gestión del personal docente	Contribuir con acciones, en el ámbito de las competencias del Centro, a la adecuada gestión del personal docente	Las acciones de mejora que pueden derivarse de la aplicación del procedimiento para la gestión del personal docente quedan limitadas por las competencias propias del Centro	Centro	Baja	PA05	Director	01/09/2018	30/06/2019	Existencia de acciones para la gestión del personal docente	Sí
23	Renovación de la acreditación	4. PROFESORADO	Recomendación	Se recomienda dar a los procedimientos de coordinación docente un soporte formal, mejorar su visibilidad y fomentar la participación activa de profesores y alumnos	Modificación del procedimiento PC06 para dar soporte formal a las acciones de coordinación docente	Los procedimientos de coordinación docente se encuentran definidos en el procedimiento PC06	Centro	Media	PC06	Comisión de Calidad / Junta de Centro	01/09/2018	30/06/2019	Modificación del procedimiento	Sí
24	IMPLANTA	5. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS	Recomendación	Relacionar el Plan Estratégico y el SGC del Centro, y hacer corresponder las líneas estratégicas y los procesos del centro	Relacionar el Plan Estratégico y el SGC del Centro, y hacer corresponder las líneas estratégicas y los procesos del centro	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	PE01	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	30/06/2019	Existencia de relación	Sí
25	IMPLANTA	5. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS	Recomendación	Se recomienda trabajar para sistematizar la difusión de los acuerdos de las diferentes comisiones entre los distintos grupos de interés del centro	Establecer un proceso sistemático de difusión de los acuerdos de las diferentes comisiones	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	PC12	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	30/06/2019	Existencia de proceso	Sí
26	IMPLANTA	5. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS	Recomendación	Establecer un PAM a partir de las mejoras detectadas en las titulaciones que sean a nivel de Escuela	Establecer un PAM a partir de las mejoras detectadas en las titulaciones que sean a nivel de Escuela	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	PM01	Comisión de Calidad / Junta de Centro	01/09/2018	-	Aprobación de un único PAM	Sí
27	IMPLANTA	5. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS	Recomendación	Tener actualizados el año de revisión de los procedimientos	Tener actualizados el año de revisión de los procedimientos	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Baja	PC12	Secretario	01/09/2018	-	Actualización de los procedimientos	Sí
28	IMPLANTA	6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE	Recomendación	Definir la totalidad de objetivos a alcanzar en los indicadores de gestión. Analizar las tendencias observadas respecto a las referencias establecidas para los indicadores clave del Centro	Establecer como objetivos e indicadores de gestión los propios del Plan Estratégico y del Contrato Programa	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	Plan Estratégico / Contrato Programa / PE01	Equipo de Dirección	01/09/2018	-	% de cumplimiento de las acciones del PE / % de consecución de los indicadores del contrato - programa	>75%
29	Sistema de Garantía Interna de Calidad	6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE	Recomendación	MEJORAR LAS TASAS DE RESULTADOS ACADÉMICOS	Mantener la tasa de éxito por encima del 70%	Ambas acciones pretenden dar cumplimiento a otra recomendación en informes de renovación de acreditación en la que se recomienda perseverar en los planes de mejora que permitan superar la baja tasa de graduación y mejorar también las tasas de rendimiento, éxito y abandono. Se entienden por bajas tasas de rendimiento aquellas que conduzcan a la activación del procedimiento PC07	Títulos	Alta	PC07	Subdirectores de titulación / Departamentos	01/09/2018	30/06/2019	Tasa de éxito	> 70%
Disminuir el nº de asignaturas con bajas tasas de rendimiento					Nº de asignaturas con tasas de rendimiento bajas								Inferior al curso anterior	
31	Renovación de la acreditación	6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE	Recomendación	Se recomienda seguir realizando acciones para mejorar la tasa de "no presentados" del TFG	Persistir en acciones que traten de mejorar la tasa de no presentados en el TFG	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Alta	PC07	Subdirectores de titulación / Departamentos	01/09/2018	-	Existencia de acciones	Sí
32	Renovación de la acreditación	7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO	Recomendación	Se recomienda atender a las recomendaciones de los informes de seguimiento al objeto de conseguir una mayor claridad en la organización de los diferentes indicadores mediante su presentación en tablas, que faciliten la valoración y el seguimiento de los resultados	Presentar los indicadores de seguimiento del PAM y del SGIC en tablas que permitan su valoración	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	PC11, PM01	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	-	Presentación en tablas	Sí
33	Renovación de la acreditación	7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO	Recomendación	Se recomienda analizar las tasas de rendimiento y éxito desglosadas por cursos	Analizar las tasas de rendimiento y éxito desglosadas por cursos	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	PC11, PM01	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	-	Existencia de análisis por cursos	Sí
34	Renovación de la acreditación	7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO	Recomendación	Se recomienda perseverar en las acciones de captación de estudiantes	Poner en marcha un plan propio de divulgación	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Alta	PC03	Subdirector de Relaciones Institucionales e Infraestructuras de Investigación	01/09/2018	30/06/2019	Existencia del Plan	Sí
35	Renovación de la acreditación	7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO	Recomendación de especial seguimiento	Se deben analizar las causas de todos aquellos aspectos cuyos resultados de satisfacción alcanzan valoraciones por debajo de 3, así como incluir en los planes de mejora el análisis de dichos resultados y las acciones correctoras. En particular tener en cuenta la evolución temporal si este resultado se obtiene para la orientación durante el desarrollo de los estudios ya que ha estado mal valorada en las encuestas	Analizar las causas de los aspectos cuyos resultados de satisfacción alcanzan valoraciones medias por debajo de 3	Dar respuesta a la recomendación	Títulos	Alta	PM02	Comisión de Calidad	01/09/2018	30/06/2019	Existencia del análisis	Sí
36					Persistir en acciones de orientación al alumnado	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Alta	PC05, PC10	Equipo de Dirección	01/09/2018	-	Número de acciones de orientación	Mayor o igual al del curso anterior
37	Renovación de la acreditación	7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO	Recomendación de especial seguimiento	Se debe analizar con más detalle las altas tasas de abandono. Se citan posibles causas tanto en el autinforme como en las audiencias pero no se ha realizado un estudio pormenorizado que indique claramente porqué se alcanzan estas tasas	Analizar las causas de abandono	Dar respuesta a la recomendación	Títulos	Alta	PC07	Comisión de Calidad	01/09/2018	30/06/2019	Existencia del análisis	Sí