

ACCIONES DE MEJORA	TAREAS A DESARROLLAR	RESPONSABLES	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	Valor del indicador	Estado
1. MEJORAR LAS TASAS DE RESULTADOS ACADÉMICOS	REUNIONES CON PROFESORES Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN	NÚMERO DE REUNIONES CELEBRADAS	12	No logrado
	REUNIONES CON REPRESENTANTES DE ALUMNOS	DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS	% DE MEJORA DE RESULTADOS (DESEABLE MANTENER TASA DE ÉXITO Y MEJORAR UN 1% LA DE RENDIMIENTO)	Tasa de éxito 78% / Tasa de rendimiento 64%	
2. INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS DIFERENTES COLECTIVOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	REUNIONES INTERDEPARTAMENTALES	CGC	LOGRAR QUE EN TODOS LOS COLECTIVOS HAYA UNA PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA QUE PERMITA SU ANÁLISIS	26 encuestas de estudiantes, 9 de PDI	Logrado
	ANÁLISIS SOBRE ASIGNATURAS SELECCIONADAS ATENDIENDO AL PC07	CDI			
3. MANTENIMIENTO, MEJORA Y ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB	CONCIENCIAR AL PROFESORADO, A TRAVÉS DE LOS RESPECTIVOS DEPARTAMENTOS	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	SEGUIMIENTO A LOS LARGO DEL CURSO DE LAS ACTUALIZACIONES Y MEJORAS REALIZADAS	Seguimiento realizado	Logrado
	CONCIENCIAR A LOS ALUMNOS, CONSIDERANDO LA POSIBILIDAD DE REALIZAR LAS ENCUESTAS EN HORARIOS DE CLASE	VICERRECTORADO TIC	DIRECCIÓN DEL CENTRO	% DE CONTENIDOS EN INGLÉS	
4. MEJORA DE LA OFERTA DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA A DESARROLLAR EN LA EPSL	REVISAR CUATRIMESTRALMENTE LA INFORMACIÓN QUE APARECE Y PROCEDER A LAS ACTUALIZACIONES Y/O MEJORAS NECESARIAS	EQUIPO DE DIRECCIÓN VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	INCREMENTO DEL NÚMERO DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA REALIZADAS EN LA EPSL	Actividades 17-18: 24, frente a 20 en el curso 16-17	Logrado
5. CAPTACIÓN DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO	AUMENTAR LOS CONTENIDOS DE LA PÁGINA EN INGLÉS	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	Nº DE TALLERES ORGANIZADOS	35	Logrado
	ORGANIZAR TALLERES PARA DIFUNDIR LA OFERTA DE GRADO DEL CENTRO	SUBDIRECTOR DE RELACIONES INSTITUCIONALES E INFRAESTRUCTURAS DE INVESTIGACIÓN, EQUIPO DE DIRECCIÓN	PARTICIPAR EN TODOS LOS PROGRAMAS DE DIVULGACIÓN	Programa Visita tu Universidad	
	PARTICIPAR EN LOS PROGRAMAS DE DIFUSIÓN ORGANIZADOS POR LA UNIVERSIDAD EN CADA CURSO ACADÉMICO		Nº DE PROGRAMAS PROPIOS DE VISITAS DEL CENTRO	Programa propio	
6. MEJORAR LA PARTICIPACIÓN EN EL P.A.T.	ORGANIZAR UN PROGRAMA PROPIO DE VISITAS PARA CENTROS DE BACHILLERATO Y CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	Nº DE PROFESORES PARTICIPANTES	8	Logrado
	IMPLICAR A UN MAYOR NÚMERO DE ALUMNOS		Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES.	11	
	ELABORAR UNA GUÍA PARA LA ACTUACIÓN DEL PROFESORADO EN EL PLAN		VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	2,89 (3,4 el curso anterior)	
7. MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL	ORGANIZAR JORNADAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN	Nº DE JORNADAS	7 (4 en el 16-17)	Logrado
	CONCIENCIAR AL ALUMNADO DE SU IMPORTANCIA	DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS.	% DE ALUMNOS PARTICIPANTES	35% (25% en el 16-17)	
		EQUIPO DE DIRECCIÓN	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	3,56 (3,75 en el 16-17)	
8. AUMENTAR LA ORIENTACIÓN DEL ALUMNADO	REUNIONES CON DELEGADOS DEL ALUMNADO	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN	REUNIONES CON DELEGADOS	8 (6 en el 16-17)	Logrado
	DIFUNDIR PROGRAMAS DE MOVILIDAD Y PRÁCTICAS	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	2,92 (2,76 en el 16-17)	
9. MEJORA DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	INFORMAR DE LOS RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS DISPONIBLES	TUTORES DE P.A.T.			
	CAMBIAR EL ENUNCIADO DE ALGUNAS PREGUNTAS PARA COMPRENDERLAS MEJOR.	EQUIPO DE DIRECCIÓN	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	No es un indicador bien definido (múltiples preguntas)	
10. ACCIONES ENCAMINADAS A QUE EL ALUMNADO MANTENGA OPERATIVA SU CUENTA RED.UJAEN.ES	SUSTITUIR ALGUNAS PREGUNTAS POR OTRAS QUE APORTEN MAYOR INFORMACIÓN				
	EXPLICAR CLARAMENTE AL ALUMNADO EL OBJETIVO DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN				
	INFORMAR AL ALUMNADO SOBRE LA IMPORTANCIA DE MANTENER ACTIVA LA CUENTA RED.UJAEN.ES	VICERRECTORADO DE TIC	MEJORA DE RESULTADOS EN LA PREGUNTA RELACIONADA EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	100%	Logrado
		PROFESORADO			

ACCIONES DE MEJORA	TAREAS A DESARROLLAR	RESPONSABLES	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	Valor del indicador	Estado
1. MEJORAR LAS TASAS DE RESULTADOS ACADÉMICOS	REUNIONES CON PROFESORES Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN	NÚMERO DE REUNIONES CELEBRADAS	12	Logrado
	REUNIONES CON REPRESENTANTES DE ALUMNOS	DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS	% DE MEJORA DE RESULTADOS (DESEABLE MANTENER TASA DE ÉXITO Y MEJORAR UN 1% LA DE RENDIMIENTO)	Tasa de éxito 88% / Tasa de rendimiento 74%	
2. INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS DIFERENTES COLECTIVOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	REUNIONES INTERDEPARTAMENTALES	CGC	LOGRAR QUE EN TODOS LOS COLECTIVOS HAYA UNA PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA QUE PERMITA SU ANÁLISIS	2 encuestas de estudiantes, 5 de PDI	No logrado
	ANÁLISIS SOBRE ASIGNATURAS SELECCIONADAS ATENDIENDO AL PC07	CDI			
3. MANTENIMIENTO, MEJORA Y ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB	REVISAR CUATRIMESTRALMENTE LA INFORMACIÓN QUE APARECE Y PROCEDER A LAS ACTUALIZACIONES Y/O MEJORAS NECESARIAS	VICERRECTORADO TIC	SEGUIMIENTO A LOS LARGO DEL CURSO DE LAS ACTUALIZACIONES Y MEJORAS REALIZADAS	Seguimiento realizado	Logrado
	AUMENTAR LOS CONTENIDOS DE LA PÁGINA EN INGLÉS	DIRECCIÓN DEL CENTRO	% DE CONTENIDOS EN INGLÉS	50%	
4. MEJORA DE LA OFERTA DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA A DESARROLLAR EN LA EPSL	REUNIONES CON EL VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	EQUIPO DE DIRECCIÓN VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	INCREMENTO DEL NÚMERO DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA REALIZADAS EN LA EPSL	Actividades 17-18: 24, frente a 20 en el curso 16-17	Logrado
5. CAPTACIÓN DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO	ORGANIZAR TALLERES PARA DIFUNDIR LA OFERTA DE GRADO DEL CENTRO	SUBDIRECTOR DE RELACIONES INSTITUCIONALES E INFRAESTRUCTURAS DE INVESTIGACIÓN, EQUIPO DE DIRECCIÓN	Nº DE TALLERES ORGANIZADOS	35	Logrado
	PARTICIPAR EN LOS PROGRAMAS DE DIFUSIÓN ORGANIZADOS POR LA UNIVERSIDAD EN CADA CURSO ACADÉMICO		PARTICIPAR EN TODOS LOS PROGRAMAS DE DIVULGACIÓN	Programa Visita tu Universidad	
	ORGANIZAR UN PROGRAMA PROPIO DE VISITAS PARA CENTROS DE BACHILLERATO Y CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR		Nº DE PROGRAMAS PROPIOS DE VISITAS DEL CENTRO	Programa propio	
6. MEJORAR LA PARTICIPACIÓN EN EL P.A.T.	IMPLICAR A UN MAYOR NÚMERO DE ALUMNOS	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	Nº DE PROFESORES PARTICIPANTES	2	No logrado
	ELABORAR UNA GUÍA PARA LA ACTUACIÓN DEL PROFESORADO EN EL PLAN		Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES.	3	
			VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	-	
7. MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL	ORGANIZAR JORNADAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN	Nº DE JORNADAS	7 (4 en el 16-17)	Logrado
	CONCIENCIAR AL ALUMNADO DE SU IMPORTANCIA	DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS.	Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES	-	
		EQUIPO DE DIRECCIÓN	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	-	
8. AUMENTAR LA ORIENTACIÓN DEL ALUMNADO	REUNIONES CON DELEGADOS DEL ALUMNADO	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN	REUNIONES CON DELEGADOS	8 (6 en el 16-17)	Logrado
	DIFUNDIR PROGRAMAS DE MOVILIDAD Y PRÁCTICAS	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	-	
9. MEJORA DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	INFORMAR DE LOS RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS DISPONIBLES	TUTORES DE P.A.T.			
	CAMBIAR EL ENUNCIADO DE ALGUNAS PREGUNTAS PARA COMPRENDERLAS MEJOR.	EQUIPO DE DIRECCIÓN	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	No es un indicador bien definido (múltiples preguntas)	
10. ACCIONES ENCAMINADAS A QUE EL ALUMNADO MANTENGA OPERATIVA SU CUENTA RED.UJAEN.ES	INFORMAR AL ALUMNADO SOBRE LA IMPORTANCIA DE MANTENER ACTIVA LA CUENTA RED.UJAEN.ES	VICERRECTORADO DE TIC  PROFESORADO	MEJORA DE RESULTADOS EN LA PREGUNTA RELACIONADA EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	-	Logrado

ACCIONES DE MEJORA	TAREAS A DESARROLLAR	RESPONSABLES	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	Valor del indicador	Estado
1. MEJORAR LAS TASAS DE RESULTADOS ACADÉMICOS	REUNIONES CON PROFESORES Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN	NÚMERO DE REUNIONES CELEBRADAS	12	Logrado
	REUNIONES CON REPRESENTANTES DE ALUMNOS	DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS	% DE MEJORA DE RESULTADOS (DESEABLE MANTENER TASA DE ÉXITO Y MEJORAR UN 1% LA DE RENDIMIENTO)	Tasa de éxito 80% / Tasa de rendimiento 72%	
2. INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS DIFERENTES COLECTIVOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	REUNIONES INTERDEPARTAMENTALES	CGC	LOGRAR QUE EN TODOS LOS COLECTIVOS HAYA UNA PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA QUE PERMITA SU ANÁLISIS	8 encuestas de estudiantes, 13 de PDI	No logrado
	ANÁLISIS SOBRE ASIGNATURAS SELECCIONADAS ATENDIENDO AL PC07	CDI			
3. MANTENIMIENTO, MEJORA Y ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB	CONCIENCIAR AL PROFESORADO, A TRAVÉS DE LOS RESPECTIVOS DEPARTAMENTOS	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	SEGUIMIENTO A LOS LARGO DEL CURSO DE LAS ACTUALIZACIONES Y MEJORAS REALIZADAS	Seguimiento realizado	Logrado
	CONCIENCIAR A LOS ALUMNOS, CONSIDERANDO LA POSIBILIDAD DE REALIZAR LAS ENCUESTAS EN HORARIOS DE CLASE	VICERRECTORADO TIC	DIRECCIÓN DEL CENTRO	% DE CONTENIDOS EN INGLÉS	
4. MEJORA DE LA OFERTA DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA A DESARROLLAR EN LA EPSL	REVISAR CUATRIMESTRALMENTE LA INFORMACIÓN QUE APARECE Y PROCEDER A LAS ACTUALIZACIONES Y/O MEJORAS NECESARIAS	EQUIPO DE DIRECCIÓN VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	INCREMENTO DEL NÚMERO DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA REALIZADAS EN LA EPSL	Actividades 17-18: 24, frente a 20 en el curso 16-17	Logrado
5. CAPTACIÓN DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO	AUMENTAR LOS CONTENIDOS DE LA PÁGINA EN INGLÉS	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	Nº DE TALLERES ORGANIZADOS	35	Logrado
	ORGANIZAR TALLERES PARA DIFUNDIR LA OFERTA DE GRADO DEL CENTRO	EQUIPO DE DIRECCIÓN VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	PARTICIPAR EN TODOS LOS PROGRAMAS DE DIVULGACIÓN	Programa Visita tu Universidad	
	PARTICIPAR EN LOS PROGRAMAS DE DIFUSIÓN ORGANIZADOS POR LA UNIVERSIDAD EN CADA CURSO ACADÉMICO		Nº DE PROGRAMAS PROPIOS DE VISITAS DEL CENTRO	Programa propio	
6. MEJORAR LA PARTICIPACIÓN EN EL P.A.T.	ORGANIZAR UN PROGRAMA PROPIO DE VISITAS PARA CENTROS DE BACHILLERATO Y CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	Nº DE PROFESORES PARTICIPANTES	4	Logrado
	IMPLICAR A UN MAYOR NÚMERO DE ALUMNOS		Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES.	5	
	ELABORAR UNA GUÍA PARA LA ACTUACIÓN DEL PROFESORADO EN EL PLAN		VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	3,41 (3,33 en el 16-17)	
7. MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL	ORGANIZAR JORNADAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN	Nº DE JORNADAS	7 (4 en el 16-17)	Logrado
	CONCIENCIAR AL ALUMNADO DE SU IMPORTANCIA	DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS.	% DE ALUMNOS PARTICIPANTES	71% (44% en el 16-17)	
		EQUIPO DE DIRECCIÓN	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	3,20 (2,33 en el 16-17)	
8. AUMENTAR LA ORIENTACIÓN DEL ALUMNADO	REUNIONES CON DELEGADOS DEL ALUMNADO	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN	REUNIONES CON DELEGADOS	8 (6 en el 16-17)	Logrado
	DIFUNDIR PROGRAMAS DE MOVILIDAD Y PRÁCTICAS	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	2,63 (3 en el 16-17)	
9. MEJORA DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	INFORMAR DE LOS RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS DISPONIBLES	TUTORES DE P.A.T.			
	CAMBIAR EL ENUNCIADO DE ALGUNAS PREGUNTAS PARA COMPRENDERLAS MEJOR.	EQUIPO DE DIRECCIÓN	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	No es un indicador bien definido (múltiples preguntas)	
10. ACCIONES ENCAMINADAS A QUE EL ALUMNADO MANTENGA OPERATIVA SU CUENTA RED.UJAEN.ES	SUSTITUIR ALGUNAS PREGUNTAS POR OTRAS QUE APORTEN MAYOR INFORMACIÓN	VICERRECTORADO DE TIC	MEJORA DE RESULTADOS EN LA PREGUNTA RELACIONADA EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	100%	Logrado
	EXPLICAR CLARAMENTE AL ALUMNADO EL OBJETIVO DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	PROFESORADO			

ACCIONES DE MEJORA	TAREAS A DESARROLLAR	RESPONSABLES	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	Valor del indicador	Estado
1. MEJORAR LAS TASAS DE RESULTADOS ACADÉMICOS	REUNIONES CON PROFESORES Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN	NÚMERO DE REUNIONES CELEBRADAS	12	Logrado parcialmente
	REUNIONES CON REPRESENTANTES DE ALUMNOS	DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS	% DE MEJORA DE RESULTADOS (DESEABLE MANTENER TASA DE ÉXITO Y MEJORAR UN 1% LA DE RENDIMIENTO)	Tasa de éxito 78% / Tasa de rendimiento 61%	
2. INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS DIFERENTES COLECTIVOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	REUNIONES INTERDEPARTAMENTALES	CGC	LOGRAR QUE EN TODOS LOS COLECTIVOS HAYA UNA PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA QUE PERMITA SU ANÁLISIS	28 encuestas de estudiantes, 11 de PDI	Logrado
	ANÁLISIS SOBRE ASIGNATURAS SELECCIONADAS ATENDIENDO AL PC07	CDI			
3. MANTENIMIENTO, MEJORA Y ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB	CONCIENCIAR AL PROFESORADO, A TRAVÉS DE LOS RESPECTIVOS DEPARTAMENTOS	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	SEGUIMIENTO A LOS LARGO DEL CURSO DE LAS ACTUALIZACIONES Y MEJORAS REALIZADAS	Seguimiento realizado	Logrado
	CONCIENCIAR A LOS ALUMNOS, CONSIDERANDO LA POSIBILIDAD DE REALIZAR LAS ENCUESTAS EN HORARIOS DE CLASE	VICERRECTORADO TIC	DIRECCIÓN DEL CENTRO	% DE CONTENIDOS EN INGLÉS	
4. MEJORA DE LA OFERTA DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA A DESARROLLAR EN LA EPSL	REVISAR CUATRIMESTRALMENTE LA INFORMACIÓN QUE APARECE Y PROCEDER A LAS ACTUALIZACIONES Y/O MEJORAS NECESARIAS	EQUIPO DE DIRECCIÓN VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	INCREMENTO DEL NÚMERO DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA REALIZADAS EN LA EPSL	Actividades 17-18: 24, frente a 20 en el curso 16-17	Logrado
5. CAPTACIÓN DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO	AUMENTAR LOS CONTENIDOS DE LA PÁGINA EN INGLÉS	DIRECCIÓN DEL CENTRO	% DE CONTENIDOS EN INGLÉS	50%	Logrado
	ORGANIZAR TALLERES PARA DIFUNDIR LA OFERTA DE GRADO DEL CENTRO	EQUIPO DE DIRECCIÓN VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	Nº DE TALLERES ORGANIZADOS	35	
	PARTICIPAR EN LOS PROGRAMAS DE DIFUSIÓN ORGANIZADOS POR LA UNIVERSIDAD EN CADA CURSO ACADÉMICO	SUBDIRECTOR DE RELACIONES INSTITUCIONALES E INFRAESTRUCTURAS DE INVESTIGACIÓN, EQUIPO DE DIRECCIÓN	PARTICIPAR EN TODOS LOS PROGRAMAS DE DIVULGACIÓN	Programa Visita tu Universidad	
6. MEJORAR LA PARTICIPACIÓN EN EL P.A.T.	ORGANIZAR UN PROGRAMA PROPIO DE VISITAS PARA CENTROS DE BACHILLERATO Y CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR	SUBDIRECTOR DE RELACIONES INSTITUCIONALES E INFRAESTRUCTURAS DE INVESTIGACIÓN, EQUIPO DE DIRECCIÓN	Nº DE PROGRAMAS PROPIOS DE VISITAS DEL CENTRO	Programa propio	Logrado
	IMPLICAR A UN MAYOR NÚMERO DE ALUMNOS	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	Nº DE PROFESORES PARTICIPANTES	10	
	ELABORAR UNA GUÍA PARA LA ACTUACIÓN DEL PROFESORADO EN EL PLAN	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES.	18	
7. MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	2,87	Logrado
	ORGANIZAR JORNADAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS.	Nº DE JORNADAS	7 (4 en el 16-17)	
	CONCIENCIAR AL ALUMNADO DE SU IMPORTANCIA	EQUIPO DE DIRECCIÓN	% DE ALUMNOS PARTICIPANTES	15%	
8. AUMENTAR LA ORIENTACIÓN DEL ALUMNADO	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	EQUIPO DE DIRECCIÓN	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	3,75	Logrado
	REUNIONES CON DELEGADOS DEL ALUMNADO	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN SUBDIRECTOR DE CALIDAD	REUNIONES CON DELEGADOS	8 (6 en el 16-17)	
	DIFUNDIR PROGRAMAS DE MOVILIDAD Y PRÁCTICAS	TUTORES DE P.A.T.	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	2,9	
9. MEJORA DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	INFORMAR DE LOS RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS DISPONIBLES	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN SUBDIRECTOR DE CALIDAD	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	2,9	Logrado
	INFORMAR DE LOS RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS DISPONIBLES	TUTORES DE P.A.T.	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	2,9	
9. MEJORA DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	CAMBIA EL ENUNCIADO DE ALGUNAS PREGUNTAS PARA COMPRENDERLAS MEJOR.	EQUIPO DE DIRECCIÓN	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	<i>No es un indicador bien definido (múltiples preguntas)</i>	Logrado
	SUSTITUIR ALGUNAS PREGUNTAS POR OTRAS QUE APORTEN MAYOR INFORMACIÓN EXPLICAR CLARAMENTE AL ALUMNADO EL OBJETIVO DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	EQUIPO DE DIRECCIÓN	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	<i>No es un indicador bien definido (múltiples preguntas)</i>	
10. ACCIONES ENCAMINADAS A QUE EL ALUMNADO MANTENGA OPERATIVA SU CUENTA RED.UJAEN.ES	INFORMAR AL ALUMNADO SOBRE LA IMPORTANCIA DE MANTENER ACTIVA LA CUENTA RED.UJAEN.ES	VICERRECTORADO DE TIC PROFESORADO	MEJORA DE RESULTADOS EN LA PREGUNTA RELACIONADA EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	100%	Logrado

ACCIONES DE MEJORA	TAREAS A DESARROLLAR	RESPONSABLES	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	Valor del indicador	Estado
1. MEJORAR LAS TASAS DE RESULTADOS ACADÉMICOS	REUNIONES CON PROFESORES Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN	NÚMERO DE REUNIONES CELEBRADAS	12	Logrado parcialmente
	REUNIONES CON REPRESENTANTES DE ALUMNOS	DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS	% DE MEJORA DE RESULTADOS (DESEABLE MANTENER TASA DE ÉXITO Y MEJORAR UN 1% LA DE RENDIMIENTO)	Tasa de éxito 80% / Tasa de rendimiento 78%	
2. INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS DIFERENTES COLECTIVOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	REUNIONES INTERDEPARTAMENTALES	CGC	LOGRAR QUE EN TODOS LOS COLECTIVOS HAYA UNA PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA QUE PERMITA SU ANÁLISIS	16 encuestas de estudiantes, 17 de PDI	Logrado
	ANÁLISIS SOBRE ASIGNATURAS SELECCIONADAS ATENDIENDO AL PC07	CDI			
3. MANTENIMIENTO, MEJORA Y ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB	CONCIENCIAR AL PROFESORADO, A TRAVÉS DE LOS RESPECTIVOS DEPARTAMENTOS	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	SEGUIMIENTO A LOS LARGO DEL CURSO DE LAS ACTUALIZACIONES Y MEJORAS REALIZADAS	Seguimiento realizado	Logrado
	CONCIENCIAR A LOS ALUMNOS, CONSIDERANDO LA POSIBILIDAD DE REALIZAR LAS ENCUESTAS EN HORARIOS DE CLASE	VICERRECTORADO TIC	DIRECCIÓN DEL CENTRO	% DE CONTENIDOS EN INGLÉS	
4. MEJORA DE LA OFERTA DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA A DESARROLLAR EN LA EPSL	REVISAR CUATRIMESTRALMENTE LA INFORMACIÓN QUE APARECE Y PROCEDER A LAS ACTUALIZACIONES Y/O MEJORAS NECESARIAS	EQUIPO DE DIRECCIÓN VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	INCREMENTO DEL NÚMERO DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA REALIZADAS EN LA EPSL	Actividades 17-18: 24, frente a 20 en el curso 16-17	Logrado
5. CAPTACIÓN DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO	AUMENTAR LOS CONTENIDOS DE LA PÁGINA EN INGLÉS	DIRECCIÓN DEL CENTRO	% DE CONTENIDOS EN INGLÉS	50%	Logrado
	ORGANIZAR TALLERES PARA DIFUNDIR LA OFERTA DE GRADO DEL CENTRO	SUBDIRECTOR DE RELACIONES INSTITUCIONALES E INFRAESTRUCTURAS DE INVESTIGACIÓN, EQUIPO DE DIRECCIÓN	Nº DE TALLERES ORGANIZADOS	35	
	PARTICIPAR EN LOS PROGRAMAS DE DIFUSIÓN ORGANIZADOS POR LA UNIVERSIDAD EN CADA CURSO ACADÉMICO		PARTICIPAR EN TODOS LOS PROGRAMAS DE DIVULGACIÓN	Programa Visita tu Universidad	
6. MEJORAR LA PARTICIPACIÓN EN EL P.A.T.	ORGANIZAR UN PROGRAMA PROPIO DE VISITAS PARA CENTROS DE BACHILLERATO Y CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR		Nº DE PROGRAMAS PROPIOS DE VISITAS DEL CENTRO	Programa propio	Logrado
	IMPLICAR A UN MAYOR NÚMERO DE ALUMNOS	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	Nº DE PROFESORES PARTICIPANTES	7	
	ELABORAR UNA GUÍA PARA LA ACTUACIÓN DEL PROFESORADO EN EL PLAN		Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES	7	
7. MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN		VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	4 (4 en el 16-17)	Logrado
	ORGANIZAR JORNADAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN	Nº DE JORNADAS	7 (4 en el 16-17)	
	CONCIENCIAR AL ALUMNADO DE SU IMPORTANCIA	DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS	Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES	7% (40% en el 16-17)	
8. AUMENTAR LA ORIENTACIÓN DEL ALUMNADO	EQUIPO DE DIRECCIÓN	EQUIPO DE DIRECCIÓN	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	2 (4 en el 16-17)	Logrado
	REUNIONES CON DELEGADOS DEL ALUMNADO	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN	REUNIONES CON DELEGADOS	8 (6 en el 16-17)	
	DIFUNDIR PROGRAMAS DE MOVILIDAD Y PRÁCTICAS	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	2,44 (2,36 en el 16-17)	
9. MEJORA DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	INFORMAR DE LOS RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS DISPONIBLES	TUTORES DE P.A.T.			Logrado
	CAMBIAR EL ENUNCIADO DE ALGUNAS PREGUNTAS PARA COMPRENDERLAS MEJOR.		VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	No es un indicador bien definido (múltiples preguntas)	
10. ACCIONES ENCAMINADAS A QUE EL ALUMNADO MANTENGA OPERATIVA SU CUENTA RED.UJAEN.ES	SUSTITUIR ALGUNAS PREGUNTAS POR OTRAS QUE APORTEN MAYOR INFORMACIÓN	EQUIPO DE DIRECCIÓN			Logrado
EXPLICAR CLARAMENTE AL ALUMNADO EL OBJETIVO DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN					
	INFORMAR AL ALUMNADO SOBRE LA IMPORTANCIA DE MANTENER ACTIVA LA CUENTA RED.UJAEN.ES	VICERRECTORADO DE TIC	MEJORA DE RESULTADOS EN LA PREGUNTA RELACIONADA EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	100%	Logrado
		PROFESORADO			

ACCIONES DE MEJORA	TAREAS A DESARROLLAR	RESPONSABLES	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	Valor del indicador	Estado
1. MEJORAR LAS TASAS DE RESULTADOS ACADÉMICOS	REUNIONES CON PROFESORES Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN	NÚMERO DE REUNIONES CELEBRADAS	12	No logrado
	REUNIONES CON REPRESENTANTES DE ALUMNOS	DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS	% DE MEJORA DE RESULTADOS (DESEABLE MANTENER TASA DE ÉXITO Y MEJORAR UN 1% LA DE RENDIMIENTO)	Tasa de éxito 76% / Tasa de rendimiento 57%	
2. INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS DIFERENTES COLECTIVOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	REUNIONES INTERDEPARTAMENTALES	CGC	LOGRAR QUE EN TODOS LOS COLECTIVOS HAYA UNA PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA QUE PERMITA SU ANÁLISIS	10 encuestas de estudiantes, 12 de PDI	Logrado
	ANÁLISIS SOBRE ASIGNATURAS SELECCIONADAS ATENDIENDO AL PC07	CDI			
3. MANTENIMIENTO, MEJORA Y ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB	CONCIENCIAR AL PROFESORADO, A TRAVÉS DE LOS RESPECTIVOS DEPARTAMENTOS	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	SEGUIMIENTO A LOS LARGO DEL CURSO DE LAS ACTUALIZACIONES Y MEJORAS REALIZADAS	Seguimiento realizado	Logrado
	CONCIENCIAR A LOS ALUMNOS, CONSIDERANDO LA POSIBILIDAD DE REALIZAR LAS ENCUESTAS EN HORARIOS DE CLASE	VICERRECTORADO TIC	DIRECCIÓN DEL CENTRO	% DE CONTENIDOS EN INGLÉS	
4. MEJORA DE LA OFERTA DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA A DESARROLLAR EN LA EPSL	REVISAR CUATRIMESTRALMENTE LA INFORMACIÓN QUE APARECE Y PROCEDER A LAS ACTUALIZACIONES Y/O MEJORAS NECESARIAS	EQUIPO DE DIRECCIÓN VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	INCREMENTO DEL NÚMERO DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA REALIZADAS EN LA EPSL	Actividades 17-18: 24, frente a 20 en el curso 16-17	Logrado
5. CAPTACIÓN DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO	AUMENTAR LOS CONTENIDOS DE LA PÁGINA EN INGLÉS	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	Nº DE TALLERES ORGANIZADOS	35	Logrado
	ORGANIZAR TALLERES PARA DIFUNDIR LA OFERTA DE GRADO DEL CENTRO	SUBDIRECTOR DE RELACIONES INSTITUCIONALES E INFRAESTRUCTURAS DE INVESTIGACIÓN, EQUIPO DE DIRECCIÓN	PARTICIPAR EN TODOS LOS PROGRAMAS DE DIVULGACIÓN	Programa Visita tu Universidad	
	PARTICIPAR EN LOS PROGRAMAS DE DIFUSIÓN ORGANIZADOS POR LA UNIVERSIDAD EN CADA CURSO ACADÉMICO		Nº DE PROGRAMAS PROPIOS DE VISITAS DEL CENTRO	Programa propio	
6. MEJORAR LA PARTICIPACIÓN EN EL P.A.T.	ORGANIZAR UN PROGRAMA PROPIO DE VISITAS PARA CENTROS DE BACHILLERATO Y CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	Nº DE PROFESORES PARTICIPANTES	6	Logrado
	IMPLICAR A UN MAYOR NÚMERO DE ALUMNOS		Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES.	13	
	ELABORAR UNA GUÍA PARA LA ACTUACIÓN DEL PROFESORADO EN EL PLAN		VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	4 (2 en el 16-17)	
7. MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL	ORGANIZAR JORNADAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN	Nº DE JORNADAS	7 (4 en el 16-17)	Logrado
	CONCIENCIAR AL ALUMNADO DE SU IMPORTANCIA	DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS.	% DE ALUMNOS PARTICIPANTES	11% (0% en el 16-17)	
		EQUIPO DE DIRECCIÓN	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	4	
8. AUMENTAR LA ORIENTACIÓN DEL ALUMNADO	REUNIONES CON DELEGADOS DEL ALUMNADO	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN	REUNIONES CON DELEGADOS	8 (6 en el 16-17)	Logrado
	DIFUNDIR PROGRAMAS DE MOVILIDAD Y PRÁCTICAS	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	3 (2,4 en el 16-17)	
9. MEJORA DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	INFORMAR DE LOS RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS DISPONIBLES	TUTORES DE P.A.T.			
	CAMBIAR EL ENUNCIADO DE ALGUNAS PREGUNTAS PARA COMPRENDERLAS MEJOR.	EQUIPO DE DIRECCIÓN	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	No es un indicador bien definido (múltiples preguntas)	
10. ACCIONES ENCAMINADAS A QUE EL ALUMNADO MANTENGA OPERATIVA SU CUENTA RED.UJAEN.ES	SUSTITUIR ALGUNAS PREGUNTAS POR OTRAS QUE APORTEN MAYOR INFORMACIÓN				
	EXPLICAR CLARAMENTE AL ALUMNADO EL OBJETIVO DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN				
	INFORMAR AL ALUMNADO SOBRE LA IMPORTANCIA DE MANTENER ACTIVA LA CUENTA RED.UJAEN.ES	VICERRECTORADO DE TIC	MEJORA DE RESULTADOS EN LA PREGUNTA RELACIONADA EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	100%	Logrado
		PROFESORADO			

ACCIONES DE MEJORA	TAREAS A DESARROLLAR	RESPONSABLES	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	Valor del indicador	Estado
1. MEJORAR LAS TASAS DE RESULTADOS ACADÉMICOS	REUNIONES CON PROFESORES Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN	NÚMERO DE REUNIONES CELEBRADAS	12	Logrado parcialmente
	REUNIONES CON REPRESENTANTES DE ALUMNOS	DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS	% DE MEJORA DE RESULTADOS (DESEABLE MANTENER TASA DE ÉXITO Y MEJORAR UN 1% LA DE RENDIMIENTO)	Tasa de éxito 79% / Tasa de rendimiento 65%	
2. INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS DIFERENTES COLECTIVOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	REUNIONES INTERDEPARTAMENTALES	CGC	LOGRAR QUE EN TODOS LOS COLECTIVOS HAYA UNA PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA QUE PERMITA SU ANÁLISIS	9 encuestas de estudiantes, 12 de PDI	Logrado
	ANÁLISIS SOBRE ASIGNATURAS SELECCIONADAS ATENDIENDO AL PC07	CDI			
3. MANTENIMIENTO, MEJORA Y ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB	CONCIENCIAR AL PROFESORADO, A TRAVÉS DE LOS RESPECTIVOS DEPARTAMENTOS	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	SEGUIMIENTO A LOS LARGO DEL CURSO DE LAS ACTUALIZACIONES Y MEJORAS REALIZADAS	Seguimiento realizado	Logrado
	CONCIENCIAR A LOS ALUMNOS, CONSIDERANDO LA POSIBILIDAD DE REALIZAR LAS ENCUESTAS EN HORARIOS DE CLASE	VICERRECTORADO TIC	DIRECCIÓN DEL CENTRO	% DE CONTENIDOS EN INGLÉS	
4. MEJORA DE LA OFERTA DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA A DESARROLLAR EN LA EPSL	REVISAR CUATRIMESTRALMENTE LA INFORMACIÓN QUE APARECE Y PROCEDER A LAS ACTUALIZACIONES Y/O MEJORAS NECESARIAS	EQUIPO DE DIRECCIÓN VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	INCREMENTO DEL NÚMERO DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA REALIZADAS EN LA EPSL	Actividades 17-18: 24, frente a 20 en el curso 16-17	Logrado
5. CAPTACIÓN DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO	AUMENTAR LOS CONTENIDOS DE LA PÁGINA EN INGLÉS	DIRECCIÓN DEL CENTRO	% DE CONTENIDOS EN INGLÉS	50%	Logrado
	ORGANIZAR TALLERES PARA DIFUNDIR LA OFERTA DE GRADO DEL CENTRO	SUBDIRECTOR DE RELACIONES INSTITUCIONALES E INFRAESTRUCTURAS DE INVESTIGACIÓN, EQUIPO DE DIRECCIÓN	Nº DE TALLERES ORGANIZADOS	35	
	PARTICIPAR EN LOS PROGRAMAS DE DIFUSIÓN ORGANIZADOS POR LA UNIVERSIDAD EN CADA CURSO ACADÉMICO		PARTICIPAR EN TODOS LOS PROGRAMAS DE DIVULGACIÓN	Programa Visita tu Universidad	
6. MEJORAR LA PARTICIPACIÓN EN EL P.A.T.	ORGANIZAR UN PROGRAMA PROPIO DE VISITAS PARA CENTROS DE BACHILLERATO Y CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR		Nº DE PROGRAMAS PROPIOS DE VISITAS DEL CENTRO	Programa propio	Logrado
	IMPLICAR A UN MAYOR NÚMERO DE ALUMNOS	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	Nº DE PROFESORES PARTICIPANTES	13	
	ELABORAR UNA GUÍA PARA LA ACTUACIÓN DEL PROFESORADO EN EL PLAN		Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES.	32	
7. MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN		VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	3,17 (4 en el 16-17)	Logrado
	ORGANIZAR JORNADAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN	Nº DE JORNADAS	7 (4 en el 16-17)	
	CONCIENCIAR AL ALUMNADO DE SU IMPORTANCIA	DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS.	% DE ALUMNOS PARTICIPANTES	62% (52% en el 16-17)	
8. AUMENTAR LA ORIENTACIÓN DEL ALUMNADO	EQUIPO DE DIRECCIÓN	EQUIPO DE DIRECCIÓN	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	2,4 (4 en el 16-17)	Logrado
	REUNIONES CON DELEGADOS DEL ALUMNADO	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN	REUNIONES CON DELEGADOS	8 (6 en el 16-17)	
	DIFUNDIR PROGRAMAS DE MOVILIDAD Y PRÁCTICAS	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	2,3 (3,6 en el 16-17)	
9. MEJORA DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	INFORMAR DE LOS RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS DISPONIBLES	TUTORES DE P.A.T.			Logrado
	CAMBIAR EL ENUNCIADO DE ALGUNAS PREGUNTAS PARA COMPRENDERLAS MEJOR.		VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	No es un indicador bien definido (múltiples preguntas)	
10. ACCIONES ENCAMINADAS A QUE EL ALUMNADO MANTENGA OPERATIVA SU CUENTA RED.UJAEN.ES	SUSTITUIR ALGUNAS PREGUNTAS POR OTRAS QUE APORTEN MAYOR INFORMACIÓN EXPLICAR CLARAMENTE AL ALUMNADO EL OBJETIVO DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	EQUIPO DE DIRECCIÓN			Logrado
	INFORMAR AL ALUMNADO SOBRE LA IMPORTANCIA DE MANTENER ACTIVA LA CUENTA RED.UJAEN.ES	VICERRECTORADO DE TIC	MEJORA DE RESULTADOS EN LA PREGUNTA RELACIONADA EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	100%	Logrado
		PROFESORADO			

ACCIONES DE MEJORA	TAREAS A DESARROLLAR	RESPONSABLES	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	Valor del indicador	Estado
1. MEJORAR LAS TASAS DE RESULTADOS ACADÉMICOS	REUNIONES CON PROFESORES Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN	NÚMERO DE REUNIONES CELEBRADAS	12	Logrado
	REUNIONES CON REPRESENTANTES DE ALUMNOS	DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS	% DE MEJORA DE RESULTADOS (DESEABLE MANTENER TASA DE ÉXITO Y MEJORAR UN 1% LA DE RENDIMIENTO)	Tasa de éxito 80% / Tasa de rendimiento 65%	
2. INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS DIFERENTES COLECTIVOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	REUNIONES INTERDEPARTAMENTALES	CGC	LOGRAR QUE EN TODOS LOS COLECTIVOS HAYA UNA PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA QUE PERMITA SU ANÁLISIS	18 encuestas de estudiantes, 14 de PDI	Logrado
	ANÁLISIS SOBRE ASIGNATURAS SELECCIONADAS ATENDIENDO AL PC07	CDI			
3. MANTENIMIENTO, MEJORA Y ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB	CONCIENCIAR AL PROFESORADO, A TRAVÉS DE LOS RESPECTIVOS DEPARTAMENTOS	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	SEGUIMIENTO A LOS LARGO DEL CURSO DE LAS ACTUALIZACIONES Y MEJORAS REALIZADAS	Seguimiento realizado	Logrado
	CONCIENCIAR A LOS ALUMNOS, CONSIDERANDO LA POSIBILIDAD DE REALIZAR LAS ENCUESTAS EN HORARIOS DE CLASE	VICERRECTORADO TIC	DIRECCIÓN DEL CENTRO	% DE CONTENIDOS EN INGLÉS	
4. MEJORA DE LA OFERTA DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA A DESARROLLAR EN LA EPSL	REVISAR CUATRIMESTRALMENTE LA INFORMACIÓN QUE APARECE Y PROCEDER A LAS ACTUALIZACIONES Y/O MEJORAS NECESARIAS	EQUIPO DE DIRECCIÓN VICERRECTORADO DE PROYECCIÓN DE LA CULTURA, DEPORTES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	INCREMENTO DEL NÚMERO DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA REALIZADAS EN LA EPSL	Actividades 17-18: 24, frente a 20 en el curso 16-17	Logrado
5. CAPTACIÓN DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO	AUMENTAR LOS CONTENIDOS DE LA PÁGINA EN INGLÉS	DIRECCIÓN DEL CENTRO	Nº DE TALLERES ORGANIZADOS	35	Logrado
	ORGANIZAR TALLERES PARA DIFUNDIR LA OFERTA DE GRADO DEL CENTRO	SUBDIRECTOR DE RELACIONES INSTITUCIONALES E INFRAESTRUCTURAS DE INVESTIGACIÓN, EQUIPO DE DIRECCIÓN	PARTICIPAR EN TODOS LOS PROGRAMAS DE DIVULGACIÓN	Programa Visita tu Universidad	
	PARTICIPAR EN LOS PROGRAMAS DE DIFUSIÓN ORGANIZADOS POR LA UNIVERSIDAD EN CADA CURSO ACADÉMICO		Nº DE PROGRAMAS PROPIOS DE VISITAS DEL CENTRO	Programa propio	
6. MEJORAR LA PARTICIPACIÓN EN EL P.A.T.	ORGANIZAR UN PROGRAMA PROPIO DE VISITAS PARA CENTROS DE BACHILLERATO Y CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	Nº DE PROFESORES PARTICIPANTES	12	Logrado
	IMPLICAR A UN MAYOR NÚMERO DE ALUMNOS		Nº DE ALUMNOS PARTICIPANTES.	17	
	ELABORAR UNA GUÍA PARA LA ACTUACIÓN DEL PROFESORADO EN EL PLAN		VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	3,82 (3,33 en el 16-17)	
7. MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL	ORGANIZAR JORNADAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN	Nº DE JORNADAS	7 (4 en el 16-17)	Logrado
	CONCIENCIAR AL ALUMNADO DE SU IMPORTANCIA	DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS.	% DE ALUMNOS PARTICIPANTES	50% (65% en el 16-17)	
		EQUIPO DE DIRECCIÓN	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	4 (3,77 en el 16-17)	
8. AUMENTAR LA ORIENTACIÓN DEL ALUMNADO	REUNIONES CON DELEGADOS DEL ALUMNADO	SUBDIRECTORES DE TITULACIÓN	REUNIONES CON DELEGADOS	8 (6 en el 16-17)	Logrado
	DIFUNDIR PROGRAMAS DE MOVILIDAD Y PRÁCTICAS	SUBDIRECTOR DE CALIDAD	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	3,3 (3,4 en el 16-17)	
9. MEJORA DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	INFORMAR DE LOS RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS DISPONIBLES	TUTORES DE P.A.T.			
	CAMBIAR EL ENUNCIADO DE ALGUNAS PREGUNTAS PARA COMPRENDERLAS MEJOR.	EQUIPO DE DIRECCIÓN	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	No es un indicador bien definido (múltiples preguntas)	
10. ACCIONES ENCAMINADAS A QUE EL ALUMNADO MANTENGA OPERATIVA SU CUENTA RED.UJAEN.ES	SUSTITUIR ALGUNAS PREGUNTAS POR OTRAS QUE APORTEN MAYOR INFORMACIÓN				
	EXPLICAR CLARAMENTE AL ALUMNADO EL OBJETIVO DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN				
	INFORMAR AL ALUMNADO SOBRE LA IMPORTANCIA DE MANTENER ACTIVA LA CUENTA RED.UJAEN.ES	VICERRECTORADO DE TIC	MEJORA DE RESULTADOS EN LA PREGUNTA RELACIONADA EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	100%	Logrado
		PROFESORADO			