

Acción nº	Origen de la recomendación	Criterio	Tipo de recomendación	Descripción de la recomendación	Descripción de la acción de mejora	Justificación	Ámbito	Prioridad	Procedimientos vinculados	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de fin	Indicador	Valor objetivo	En vigor	Originada en	Observaciones
1	IMPLANTA	1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE	Recomendación	Incluir la fecha de actualización de las entradas en la web	Incluir la fecha de actualización de las entradas en la web	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Baja	PC12	Secretario	01/09/2018	-	Inclusión en la web	Si	1	Acta 77 Calidad	
7	IMPLANTA	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	Recomendación	Elaboración de un informe anual de gestión del centro donde se recoja la totalidad de los planes de mejora y los resultados de la revisión del sistema	Elaborar un informe anual de gestión del centro donde se recoja la totalidad de los planes de mejora y los resultados de la revisión del sistema	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Baja	ROF de la EPSL	Director	01/09/2018	-	Elaboración del informe	Si	1	Acta 77 Calidad	
9	IMPLANTA	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	Recomendación	Definir indicadores de proceso y añadirlos al cuadro de mando, así como las acciones estratégicas para conseguirlos	Añadir al cuadro de mando los objetivos, acciones e indicadores del Plan Estratégico del Centro	El Plan Estratégico es el documento de referencia que define la política de calidad del Centro	Centro	Media	PE01	Equipo de Dirección	01/09/2018	31/12/2020	% de cumplimiento de las acciones	>75%	1	Acta 77 Calidad	
10	IMPLANTA	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	Recomendación	Definir de forma clara objetivos/referencias a alcanzar para cada indicador, estableciendo los valores mínimos que debieran obtenerse para, en su caso, definir si fuera necesario acciones de mejora	Establecer valor objetivo para cada indicador	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	PM01, PA01	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	-	Existencia de valores objetivo	Si	1	Acta 77 Calidad	
12	IMPLANTA	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	Recomendación	Unificar los formatos de la documentación que el SGCC registra como evidencias	Unificar los formatos de la documentación que el SGCC registra como evidencias	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Baja	PA01	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	-	Existencia de un formato unificado	Si	1	Acta 77 Calidad	
13	Renovación de la acreditación	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	Recomendación	Se recomienda implantar acciones de fomento de la participación en las encuestas de satisfacción	Recordar al PDI la importancia de la participación en las encuestas	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	PM02	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	-	Existencia del recordatorio	Si	1	Acta 77 Calidad	
16	Renovación de la acreditación	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	Recomendación	Se recomienda iniciar lo antes posible los procedimientos para la valoración de la inserción laboral de los egresados	Analizar la inserción laboral de los egresados	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Baja	PC10	Comisión de Calidad / Junta de Centro	01/09/2018	-	Existencia del análisis	Si	1	Acta 77 Calidad	
18	Renovación de la acreditación	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	Recomendación	Se recomienda realizar encuestas de satisfacción a los egresados y a los empleadores. Por último, se recomienda incluir encuestas de satisfacción a los profesores tutores de prácticas externas	Instar al servicio competente a poner en marcha encuestas de satisfacción a egresados, empleadores y tutores de prácticas externas	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	PM02	Comisión de Calidad	01/09/2018	30/06/2019	Existencia de escrito al respecto	Si	1	Acta 77 Calidad	Se han mantenido hasta ahora conversaciones sobre el tema. Se remitirá escrito al comienzo del curso
19	Renovación de la acreditación	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	Recomendación	Se recomienda mejorar la presentación de los planes de mejora del Grado, incluyendo indicadores que midan las acciones, responsables, nivel de prioridad, resultados alcanzados, temporalización y fecha de consecución. Dicho plan debe contar con un procedimiento periódico de análisis, revisión y mejora	Mejorar la presentación de los planes de mejora del Grado, incluyendo indicadores que midan las acciones, responsables, nivel de prioridad, resultados alcanzados, temporalización y fecha de consecución.	Dar respuesta a la recomendación. El Plan Anual de Mejora del Centro ya cuenta con un procedimiento periódico de análisis, revisión y mejora	Centro	Media	PM01	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	-	Presencia de indicadores, responsables, nivel de prioridad, etc., en el Plan de Mejora	Si	1	Acta 77 Calidad	
20	IMPLANTA	3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO	Recomendación	Vincular a procedimientos y a la mejora de resultados de indicadores operativos el seguimiento del PAM de cada titulación	Vincular a procedimientos y a la mejora de resultados de indicadores operativos el seguimiento del PAM de cada titulación	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	PM01	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	-	Existencia de vínculos	Si	1	Acta 77 Calidad	
21	IMPLANTA	4. PROFESORADO	Recomendación	Obtener evidencias relacionadas con los resultados de la gestión de la calidad de la actividad docente del profesorado	Obtener resultados sobre acreditación DOCENTIA del profesorado, premios a las buenas prácticas y encuestas de valoración de la calidad docente	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Baja	PA05	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	30/06/2019	Existencia de la información	Si	1	Acta 77 Calidad	Información solicitada
22	IMPLANTA	4. PROFESORADO	Recomendación	Recoger y presentar acciones de mejora derivadas de la aplicación de los procedimientos para la gestión del personal docente	Contribuir con acciones, en el ámbito de las competencias del Centro, a la adecuada gestión del personal docente	Las acciones de mejora que pueden derivarse de la aplicación del procedimiento para la gestión del personal docente quedan limitadas por las competencias propias del Centro	Centro	Baja	PA05	Director	01/09/2018	-	Existencia de acciones para la gestión del personal docente	Si	1	Acta 77 Calidad	
24	IMPLANTA	5. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS	Recomendación	Relacionar el Plan Estratégico y el SGC del Centro, y hacer corresponder las líneas estratégicas y los procesos del centro	Relacionar el Plan Estratégico y el SGC del Centro, y hacer corresponder las líneas estratégicas y los procesos del centro	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	PE01	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	-	Existencia de relación	Si	1	Acta 77 Calidad	
25	IMPLANTA	5. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS	Recomendación	Se recomienda trabajar para sistematizar la difusión de los acuerdos de las diferentes comisiones entre los distintos grupos de interés del centro	Establecer un proceso sistemático de difusión de los acuerdos de las diferentes comisiones	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	PC12	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	-	Existencia de proceso	Si	1	Acta 77 Calidad	
27	IMPLANTA	5. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS	Recomendación	Tener actualizados el año de revisión de los procedimientos	Tener actualizados el año de revisión de los procedimientos	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Baja	PC12	Secretario	01/09/2018	-	Actualización de los procedimientos	Si	1	Acta 77 Calidad	
28	IMPLANTA	6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE	Recomendación	Definir la totalidad de objetivos a alcanzar en los indicadores de gestión. Analizar las tendencias observadas respecto a las referencias establecidas para los indicadores clave del Centro	Establecer como objetivos e indicadores de gestión los propios del Plan Estratégico y del Contrato Programa	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	Plan Estratégico / Contrato Programa / PE01	Equipo de Dirección	01/09/2018	-	% de cumplimiento de las acciones del PE / % de consecución de los indicadores del contrato - programa	>75%	1	Acta 77 Calidad	
29	Sistema de Garantía Interna de Calidad	6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE	Recomendación	MEJORAR LAS TASAS DE RESULTADOS ACADÉMICOS	Mantener la tasa de éxito e incrementar en un 1% la de rendimiento	Dar respuesta a la recomendación. La acción asimismo pretende dar cumplimiento a otra recomendación en informes de renovación de acreditación en la que se recomienda perseverar en los planes de mejora que permitan superar la baja tasa de graduación y mejorar también las tasas	Titulos	Alta	PC07	Subdirectores de titulación / Departamentos	01/09/2018	30/06/2019	Tasa de éxito / Tasa de rendimiento	Igual / Superior en un 1% a la del curso anterior	1	Acta 77 Calidad	
30	Renovación de la acreditación	6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE	Recomendación	Se recomienda seguir realizando acciones para mejorar la tasa de "no presentados" del TFG	Persistir en acciones que traten de mejorar la tasa de no presentados en el TFG	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Alta	PC07	Subdirectores de titulación / Departamentos	01/09/2018	-	Existencia de acciones	Si	1	Acta 77 Calidad	

31	Renovación de la acreditación	7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO	Recomendación	Se recomienda atender a las recomendaciones de los informes de seguimiento al objeto de conseguir una mayor claridad en la organización de los diferentes indicadores mediante su presentación en tablas, que faciliten la valoración y el seguimiento de los resultados	Presentar los indicadores de seguimiento del PAM y del SGIC en tablas que permitan su valoración	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	PC11, PM01	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	-	Presentación en tablas	Si	1	Acta 77 Calidad		
32	Renovación de la acreditación	7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO	Recomendación	Se recomienda analizar las tasas de rendimiento y éxito desglosadas por cursos	Analizar las tasas de rendimiento y éxito desglosadas por cursos	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	PC11, PM01	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	-	Existencia de análisis por cursos	Si	1	Acta 77 Calidad		
33	Renovación de la acreditación	7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO	Recomendación	Se recomienda perseverar en las acciones de captación de estudiantes	Poner en marcha un plan propio de divulgación	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Alta	PC03	Subdirector de Relaciones Institucionales e Infraestructuras de Investigación	01/09/2018	-	Existencia del Plan	Si	1	Acta 77 Calidad		
34	Renovación de la acreditación	7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO	Recomendación de especial seguimiento	Se deben analizar las causas de todos aquellos aspectos cuyos resultados de satisfacción alcanzan valoraciones por debajo de 3, así como incluir en los planes de mejora el análisis de dichos resultados y las acciones correctoras. En particular tener en cuenta la evolución temporal si este resultado se obtiene para la orientación durante el desarrollo de los estudios ya que ha estado mal valorada	Analizar las causas de los aspectos resultados de satisfacción alcanzan valoraciones medias por debajo de 3	Dar respuesta a la recomendación	Titulos	Alta	PM02	Comisión de Calidad	01/09/2018	-	Existencia del análisis	Si	1	Acta 77 Calidad		
35	Renovación de la acreditación	7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO	Recomendación de especial seguimiento	Se deben analizar las causas de todos aquellos aspectos cuyos resultados de satisfacción alcanzan valoraciones por debajo de 3, así como incluir en los planes de mejora el análisis de dichos resultados y las acciones correctoras. En particular tener en cuenta la evolución temporal si este resultado se obtiene para la orientación durante el desarrollo de los estudios ya que ha estado mal valorada en las encuestas.	Persistir en acciones de orientación al alumnado	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Alta	PC05, PC10	Equipo de Dirección	01/09/2018	-	Número de acciones de orientación	Mayor o igual al del curso anterior	1	Acta 77 Calidad		
37	SGIC	7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO	Recomendación de especial seguimiento	Se deben implementar acciones que traten de disminuir la tasa de abandono	Reunión a mediados del primer cuatrimestre de primer curso con el PDI para identificar candidatos al fracaso. Reuniones de los Subdirectores de titulación y/o de los tutores del PAT con estos candidatos al fracaso para realizar una tutorización intensiva	Dar respuesta a la recomendación	Titulos	Media	PC05	Equipo de Dirección, tutores del PAT, profesorado de primer curso	15/10/2019	-	% de fracasos sobre el total de abandonos	Disminuir con respecto al curso 17-18	1	Acta 79 Calidad		
38	SGIC	6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE	Recomendación de especial seguimiento	Se deben implementar acciones que traten de disminuir la tasa de abandono	Organizar un curso de nivelación en matemáticas en el segundo cuatrimestre	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	PC05	Equipo de Dirección, Departamento de Matemáticas	15/01/2020	-	Celebración del curso	Si	1	Acta 79 Calidad		
39	SGIC	7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO	Recomendación de especial seguimiento	Mejorar la percepción del alumnado ante las tareas de orientación al comienzo y durante el desarrollo de sus estudios	Reuniones con el alumnado para explicarles las acciones enfocadas a la orientación que se llevan a cabo en el centro.	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Alta	PM02	Equipo de Dirección	01/04/2020	-	Valoración en la encuesta de satisfacción del alumnado	Superior a 3	1	Acta 83 Calidad		