

| Acción nº | Origen de la recomendación | Criterio | Tipo de recomendación | Descripción de la recomendación | Descripción de la acción de mejora | Justificación | Ámbito | Prioridad | Procedimientos vinculados | Responsable | Fecha de inicio | Fecha de fin | Indicador | Valor objetivo | En vigor | Originada en | Observaciones |
|-----------|--|---|-----------------------|---|--|--|---------|-----------|---|---|-----------------|--------------|--|---|----------|-----------------|--|
| 1 | IMPLANTA | 1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE | Recomendación | Incluir la fecha de actualización de las entradas en la web | Incluir la fecha de actualización de las entradas en la web | Dar respuesta a la recomendación | Centro | Baja | PC12 | Secretario | 01/09/2018 | - | Inclusión en la web | Si | 1 | Acta 77 Calidad | |
| 7 | IMPLANTA | 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD | Recomendación | Elaboración de un informe anual de gestión del centro donde se recoja la totalidad de los planes de mejora y los resultados de la revisión del sistema | Elaborar un informe anual de gestión del centro donde se recoja la totalidad de los planes de mejora y los resultados de la revisión del sistema | Dar respuesta a la recomendación | Centro | Baja | ROF de la EPSL | Director | 01/09/2018 | - | Elaboración del informe | Si | 1 | Acta 77 Calidad | |
| 9 | IMPLANTA | 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD | Recomendación | Definir indicadores de proceso y añadirlos al cuadro de mando, así como las acciones estratégicas para conseguirlos | Añadir al cuadro de mando los objetivos, acciones e indicadores del Plan Estratégico del Centro | El Plan Estratégico es el documento de referencia que define la política de calidad del Centro | Centro | Media | PE01 | Equipo de Dirección | 01/09/2018 | 31/12/2020 | % de cumplimiento de las acciones | >75% | 1 | Acta 77 Calidad | |
| 10 | IMPLANTA | 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD | Recomendación | Definir de forma clara objetivos/referencias a alcanzar para cada indicador, estableciendo los valores mínimos que debieran obtenerse para, en su caso, definir si fuera necesario acciones de mejora | Establecer valor objetivo para cada indicador | Dar respuesta a la recomendación | Centro | Media | PM01, PA01 | Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad | 01/09/2018 | - | Existencia de valores objetivo | Si | 1 | Acta 77 Calidad | |
| 12 | IMPLANTA | 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD | Recomendación | Unificar los formatos de la documentación que el SGCC registra como evidencias | Unificar los formatos de la documentación que el SGCC registra como evidencias | Dar respuesta a la recomendación | Centro | Baja | PA01 | Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad | 01/09/2018 | - | Existencia de un formato unificado | Si | 1 | Acta 77 Calidad | |
| 13 | Renovación de la acreditación | 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD | Recomendación | Se recomienda implantar acciones de fomento de la participación en las encuestas de satisfacción | Recordar al PDI la importancia de la participación en las encuestas | Dar respuesta a la recomendación | Centro | Media | PM02 | Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad | 01/09/2018 | - | Existencia del recordatorio | Si | 1 | Acta 77 Calidad | |
| 16 | Renovación de la acreditación | 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD | Recomendación | Se recomienda iniciar lo antes posible los procedimientos para la valoración de la inserción laboral de los egresados. | Analizar la inserción laboral de los egresados | Dar respuesta a la recomendación | Centro | Baja | PC10 | Comisión de Calidad / Junta de Centro | 01/09/2018 | - | Existencia del análisis | Si | 1 | Acta 77 Calidad | |
| 18 | Renovación de la acreditación | 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD | Recomendación | Se recomienda realizar encuestas de satisfacción a los egresados y a los empleadores. Por último, se recomienda incluir encuestas de satisfacción a los profesores tutores de prácticas externas | Instar al servicio competente a poner en marcha encuestas de satisfacción a egresados, empleadores y tutores de prácticas externas | Dar respuesta a la recomendación | Centro | Media | PM02 | Comisión de Calidad | 01/09/2018 | 30/06/2019 | Existencia de escrito al respecto | Si | 1 | Acta 77 Calidad | Se han mantenido hasta ahora conversaciones sobre el tema. Se remitirá escrito al comienzo del curso |
| 19 | Renovación de la acreditación | 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD | Recomendación | Se recomienda mejorar la presentación de los planes de mejora del Grado, incluyendo indicadores que midan las acciones, responsables, nivel de prioridad, resultados alcanzados, temporalización y fecha de consecución. Dicho plan debe contar con un procedimiento periódico de análisis, revisión y mejora | Mejorar la presentación de los planes de mejora del Grado, incluyendo indicadores que midan las acciones, responsables, nivel de prioridad, resultados alcanzados, temporalización y fecha de consecución. | Dar respuesta a la recomendación. El Plan Anual de Mejora del Centro ya cuenta con un procedimiento periódico de análisis, revisión y mejora | Centro | Media | PM01 | Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad | 01/09/2018 | - | Presencia de indicadores, responsables, nivel de prioridad, etc., en el Plan de Mejora | Si | 1 | Acta 77 Calidad | |
| 20 | IMPLANTA | 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO | Recomendación | Vincular a procedimientos y a la mejora de resultados de indicadores operativos el seguimiento del PAM de cada titulación | Vincular a procedimientos y a la mejora de resultados de indicadores operativos el seguimiento del PAM de cada titulación | Dar respuesta a la recomendación | Centro | Media | PM01 | Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad | 01/09/2018 | - | Existencia de vínculos | Si | 1 | Acta 77 Calidad | |
| 21 | IMPLANTA | 4. PROFESORADO | Recomendación | Obtener evidencias relacionadas con los resultados de la gestión de la calidad de la actividad docente del profesorado | Obtener resultados sobre acreditación DOCENTIA del profesorado, premios a las buenas prácticas y encuestas de valoración de la calidad docente | Dar respuesta a la recomendación | Centro | Baja | PA05 | Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad | 01/09/2018 | 30/06/2019 | Existencia de la información | Si | 1 | Acta 77 Calidad | Información solicitada |
| 22 | IMPLANTA | 4. PROFESORADO | Recomendación | Recoger y presentar acciones de mejora derivadas de la aplicación de los procedimientos para la gestión del personal docente | Contribuir con acciones, en el ámbito de las competencias del Centro, a la adecuada gestión del personal docente | Las acciones de mejora que pueden derivarse de la aplicación del procedimiento para la gestión del personal docente quedan limitadas por las competencias propias del Centro | Centro | Baja | PA05 | Director | 01/09/2018 | - | Existencia de acciones para la gestión del personal docente | Si | 1 | Acta 77 Calidad | |
| 24 | IMPLANTA | 5. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS | Recomendación | Relacionar el Plan Estratégico y el SGC del Centro, y hacer corresponder las líneas estratégicas y los procesos del centro | Relacionar el Plan Estratégico y el SGC del Centro, y hacer corresponder las líneas estratégicas y los procesos del centro | Dar respuesta a la recomendación | Centro | Media | PE01 | Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad | 01/09/2018 | - | Existencia de relación | Si | 1 | Acta 77 Calidad | |
| 25 | IMPLANTA | 5. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS | Recomendación | Se recomienda trabajar para sistematizar la difusión de los acuerdos de las diferentes comisiones entre los distintos grupos de interés del centro | Establecer un proceso sistemático de difusión de los acuerdos de las diferentes comisiones | Dar respuesta a la recomendación | Centro | Media | PC12 | Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad | 01/09/2018 | - | Existencia de proceso | Si | 1 | Acta 77 Calidad | |
| 27 | IMPLANTA | 5. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS | Recomendación | Tener actualizados el año de revisión de los procedimientos | Tener actualizados el año de revisión de los procedimientos | Dar respuesta a la recomendación | Centro | Baja | PC12 | Secretario | 01/09/2018 | - | Actualización de los procedimientos | Si | 1 | Acta 77 Calidad | |
| 28 | IMPLANTA | 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE | Recomendación | Definir la totalidad de objetivos a alcanzar en los indicadores de gestión. Analizar las tendencias observadas respecto a las referencias establecidas para los indicadores clave del Centro | Establecer como objetivos e indicadores de gestión los propios del Plan Estratégico y del Contrato Programa | Dar respuesta a la recomendación | Centro | Media | Plan Estratégico / Contrato Programa / PE01 | Equipo de Dirección | 01/09/2018 | - | % de cumplimiento de las acciones del PE / % de consecución de los indicadores del contrato - programa | >75% | 1 | Acta 77 Calidad | |
| 29 | Sistema de Garantía Interna de Calidad | 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE | Recomendación | MEJORAR LAS TASAS DE RESULTADOS ACADÉMICOS | Mantener la tasa de éxito e incrementar en un 1% la de rendimiento | Dar respuesta a la recomendación. La acción asimismo pretende dar cumplimiento a otra recomendación en informes de renovación de acreditación en la que se recomienda perseverar en los planes de mejora que permitan superar la baja tasa de graduación y mejorar también las tasas | Titulos | Alta | PC07 | Subdirectores de titulación / Departamentos | 01/09/2018 | 30/06/2019 | Tasa de éxito / Tasa de rendimiento | Igual / Superior en un 1% a la del curso anterior | 1 | Acta 77 Calidad | |
| 30 | Renovación de la acreditación | 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE | Recomendación | Se recomienda seguir realizando acciones para mejorar la tasa de "no presentados" del TFG | Persistir en acciones que traten de mejorar la tasa de no presentados en el TFG | Dar respuesta a la recomendación | Centro | Alta | PC07 | Subdirectores de titulación / Departamentos | 01/09/2018 | - | Existencia de acciones | Si | 1 | Acta 77 Calidad | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|-------------------------------|--|---------------------------------------|--|--|----------------------------------|---------|-------|------------|---|------------|---|--|---------------------------------------|---|-----------------|--|--|
| 31 | Renovación de la acreditación | 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO | Recomendación | Se recomienda atender a las recomendaciones de los informes de seguimiento al objeto de conseguir una mayor claridad en la organización de los diferentes indicadores mediante su presentación en tablas, que faciliten la valoración y el seguimiento de los resultados | Presentar los indicadores de seguimiento del PAM y del SGIC en tablas que permitan su valoración | Dar respuesta a la recomendación | Centro | Media | PC11, PM01 | Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad | 01/09/2018 | - | Presentación en tablas | Si | 1 | Acta 77 Calidad | | |
| 32 | Renovación de la acreditación | 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO | Recomendación | Se recomienda analizar las tasas de rendimiento y éxito desglosadas por cursos | Analizar las tasas de rendimiento y éxito desglosadas por cursos | Dar respuesta a la recomendación | Centro | Media | PC11, PM01 | Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad | 01/09/2018 | - | Existencia de análisis por cursos | Si | 1 | Acta 77 Calidad | | |
| 33 | Renovación de la acreditación | 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO | Recomendación | Se recomienda perseverar en las acciones de captación de estudiantes | Poner en marcha un plan propio de divulgación | Dar respuesta a la recomendación | Centro | Alta | PC03 | Subdirector de Relaciones Institucionales e Infraestructuras de Investigación | 01/09/2018 | - | Existencia del Plan | Si | 1 | Acta 77 Calidad | | |
| 34 | Renovación de la acreditación | 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO | Recomendación de especial seguimiento | Se deben analizar las causas de todos aquellos aspectos cuyos resultados de satisfacción alcanzan valoraciones por debajo de 3, así como incluir en los planes de mejora el análisis de dichos resultados y las acciones correctoras. En particular tener en cuenta la evolución temporal si este resultado se obtiene para la orientación durante el desarrollo de los estudios ya que ha estado mal valorada | Analizar las causas de los aspectos resultados de satisfacción alcanzan valoraciones medias por debajo de 3 | Dar respuesta a la recomendación | Titulos | Alta | PM02 | Comisión de Calidad | 01/09/2018 | - | Existencia del análisis | Si | 1 | Acta 77 Calidad | | |
| 35 | Renovación de la acreditación | 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO | Recomendación de especial seguimiento | Se deben analizar las causas de todos aquellos aspectos cuyos resultados de satisfacción alcanzan valoraciones por debajo de 3, así como incluir en los planes de mejora el análisis de dichos resultados y las acciones correctoras. En particular tener en cuenta la evolución temporal si este resultado se obtiene para la orientación durante el desarrollo de los estudios ya que ha estado mal valorada en las encuestas. | Persistir en acciones de orientación al alumnado | Dar respuesta a la recomendación | Centro | Alta | PC05, PC10 | Equipo de Dirección | 01/09/2018 | - | Número de acciones de orientación | Mayor o igual al del curso anterior | 1 | Acta 77 Calidad | | |
| 37 | SGIC | 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO | Recomendación de especial seguimiento | Se deben implementar acciones que traten de disminuir la tasa de abandono | Reunión a mediados del primer cuatrimestre de primer curso con el PDI para identificar candidatos al fracaso. Reuniones de los Subdirectores de titulación y/o de los tutores del PAT con estos candidatos al fracaso para realizar una tutorización intensiva | Dar respuesta a la recomendación | Titulos | Media | PC05 | Equipo de Dirección, tutores del PAT, profesorado de primer curso | 15/10/2019 | - | % de fracasos sobre el total de abandonos | Disminuir con respecto al curso 17-18 | 1 | Acta 79 Calidad | | |
| 38 | SGIC | 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE | Recomendación de especial seguimiento | Se deben implementar acciones que traten de disminuir la tasa de abandono | Organizar un curso de nivelación en matemáticas en el segundo cuatrimestre | Dar respuesta a la recomendación | Centro | Media | PC05 | Equipo de Dirección, Departamento de Matemáticas | 15/01/2020 | - | Celebración del curso | Si | 1 | Acta 79 Calidad | | |
| 39 | SGIC | 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO | Recomendación de especial seguimiento | Mejorar la percepción del alumnado ante las tareas de orientación al comienzo y durante el desarrollo de sus estudios | Reuniones con el alumnado para explicarles las acciones enfocadas a la orientación que se llevan a cabo en el centro. | Dar respuesta a la recomendación | Centro | Alta | PM02 | Equipo de Dirección | 01/04/2020 | - | Valoración en la encuesta de satisfacción del alumnado | Superior a 3 | 1 | Acta 83 Calidad | | |