

Acción nº	Origen de la recomendación	Criterio	Tipo de recomendación	Descripción de la recomendación	Descripción de la acción de mejora	Justificación	Ámbito	Prioridad	Procedimientos vinculados	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de fin	Indicador	Valor objetivo	En vigor	Originada en	Observaciones			
7	IMPLANTA	2. SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD	Recomendación	Elaboración de un informe anual de gestión del centro donde se recoja la totalidad de los planes de mejora y los resultados de la revisión del sistema	Elaborar un informe anual de gestión del centro donde se recoja la totalidad de los planes de mejora y los resultados de la revisión del sistema	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Baja	ROF de la EPSL	Director	01/09/2018	-	Elaboración del informe	Si	1	Acta 77 Calidad				
9	IMPLANTA	2. SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD	Recomendación	Definir indicadores de proceso y añadidos al cuadro de mando, así como las acciones estratégicas para conseguirlos	Añadir al cuadro de mando los objetivos, acciones e indicadores del Plan Estratégico del Centro	El Plan Estratégico es el documento de referencia que define la política de calidad del Centro	Centro	Media	PE01	Equipo de Dirección	01/09/2018	31/12/2020	% de cumplimiento de las acciones	>75%	1	Acta 77 Calidad				
10	IMPLANTA	2. SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD	Recomendación	Definir de forma clara objetivos/referencias a alcanzar para cada indicador, estableciendo los valores mínimos que debieran obtenerse para, en su caso, definir si fuera necesario acciones de mejora	Establecer valor objetivo para cada indicador	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	PM01, PA01	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	-	Existencia de valores objetivo	Si	1	Acta 77 Calidad				
12	IMPLANTA	2. SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD	Recomendación	Unificar los formatos de la documentación que el SGCC registra como evidencias	Unificar los formatos de la documentación que el SGCC registra como evidencias	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Baja	PA01	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	-	Existencia de un formato unificado	Si	1	Acta 77 Calidad				
18	Renovación de la acreditación	2. SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD	Recomendación	Se recomienda realizar encuestas de satisfacción a los egresados y a los empleadores. Por último, se recomienda incluir encuestas de satisfacción a los profesores tutores de prácticas externas	Instar al servicio competente a poner en marcha encuestas de satisfacción a egresados, empleadores y tutores de prácticas externas	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	PM02	Comisión de Calidad	01/09/2018	30/06/2019	Existencia de escrito al respecto	Si	1	Acta 77 Calidad	Se han mantenido hasta ahora conversaciones sobre el tema. Se remitirá escrito al comienzo del curso	Finalmente, en 2019/20, la EPSL ha creado una encuesta propia a tutores de prácticas basada en la remitida por SEP. A la espera de análisis de resultados		
19	Renovación de la acreditación	2. SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD	Recomendación	Se recomienda mejorar la presentación de los planes de mejora del Grado, incluyendo indicadores que midan las acciones, responsables, nivel de prioridad, resultados alcanzados, temporalización y fecha de consecución. Dicho plan debe contar con un procedimiento periódico de análisis, revisión y mejora	Mejorar la presentación de los planes de mejora del Grado, incluyendo indicadores que midan las acciones, responsables, nivel de prioridad, resultados alcanzados, temporalización y fecha de consecución.	Dar respuesta a la recomendación. El Plan Anual de Mejora del Centro ya cuenta con un procedimiento periódico de análisis, revisión y mejora	Centro	Media	PM01	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	-	Presencia de indicadores, responsables, nivel de prioridad, etc., en el Plan de Mejora	Si	1	Acta 77 Calidad				
20	IMPLANTA	3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO	Recomendación	Vincular a procedimientos y a la mejora de resultados de indicadores operativos el seguimiento del PAM de cada titulación	Vincular a procedimientos y a la mejora de resultados de indicadores operativos el seguimiento del PAM de cada titulación	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	PM01	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	-	Existencia de vínculos	Si	1	Acta 77 Calidad				
21	IMPLANTA	4. PROFESORADO	Recomendación	Obtener evidencias relacionadas con los resultados de la calidad de la actividad docente del profesorado	Obtener resultados sobre acreditación DOCENTIA del profesorado, premios a las buenas prácticas y encuestas de valoración de la calidad docente	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Baja	PA05	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	30/06/2019	Existencia de la información	Si	1	Acta 77 Calidad	Información solicitada	OK. Actualizada la información en la Ev.22 de IMPLANTA		
22	IMPLANTA	4. PROFESORADO	Recomendación	Recoger y presentar acciones de mejora derivadas de la aplicación de los procedimientos para la gestión del personal docente	Contribuir con acciones, en el ámbito de las competencias del Centro, a la adecuada gestión del personal docente	Las acciones de mejora que pueden derivarse de la aplicación del procedimiento para la gestión del personal docente quedan limitadas por las competencias propias del Centro	Centro	Baja	PA05	Director	01/09/2018	-	Existencia de acciones para la gestión del personal docente	Si	1	Acta 77 Calidad				
27	IMPLANTA	5. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS	Recomendación	Tener actualizados el año de revisión de los procedimientos	Tener actualizados el año de revisión de los procedimientos	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Baja	PC12	Secretario	01/09/2018	-	Actualización de los procedimientos	Si	1	Acta 77 Calidad				
28	IMPLANTA	6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE	Recomendación	Definir la totalidad de objetivos a alcanzar en los indicadores de gestión. Analizar las tendencias observadas respecto a las referencias establecidas para los indicadores clave del Centro	Establecer como objetivos e indicadores de gestión los propios del Plan Estratégico y del Contrato Programa	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	Plan Estratégico / Contrato Programa / PE01	Equipo de Dirección	01/09/2018	-	% de cumplimiento de las acciones del PE / % de consecución de los indicadores del contrato - programa	>75%	1	Acta 77 Calidad				
29	Sistema de Garantía Interna de Calidad	6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE	Recomendación	MEJORAR LAS TASAS DE RESULTADOS ACADÉMICOS	Mantener la tasa de éxito e incrementar en un 1% la de rendimiento	Dar respuesta a la recomendación. La acción asimismo pretende dar cumplimiento a otra recomendación en informes de renovación de acreditación en la que se recomienda perseverar en los planes de mejora que permitan superar la baja tasa de graduación y mejorar también las tasas de rendimiento, éxito y abandono	Titulos	Alta	PC07	Subdirectores de titulación / Departamentos	01/09/2018	30/06/2019	Tasa de éxito / Tasa de rendimiento	Igual / Superior en un 1% a la del curso anterior	1	Acta 77 Calidad				
30	Renovación de la acreditación	6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE	Recomendación	Se recomienda seguir realizando acciones para mejorar la tasa de "no presentados" del TFG	Persistir en acciones que traten de mejorar la tasa de no presentados en el TFG	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Alta	PC07	Subdirectores de titulación / Departamentos	01/09/2018	-	Existencia de acciones	Si	1	Acta 77 Calidad				

31	Renovación de la acreditación	7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO	Recomendación	Se recomienda atender a las recomendaciones de los informes de seguimiento al objeto de conseguir una mayor claridad en la organización de los diferentes indicadores mediante su presentación en tablas, que faciliten la valoración y el seguimiento de los resultados	Presentar los indicadores de seguimiento del PAM y del SGIC en tablas que permitan su valoración	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Media	PC11, PM01	Subdirector de Calidad y Atención a la Discapacidad	01/09/2018	-	Presentación en tablas	Si	1	Acta 77 Calidad				
33	Renovación de la acreditación	7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO	Recomendación	Se recomienda perseverar en las acciones de captación de estudiantes	Poner en marcha un plan propio de divulgación	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Alta	PC03	Subdirector de Relaciones Institucionales e Infraestructuras de Investigación	01/09/2018	-	Existencia del Plan	Si	1	Acta 77 Calidad				
34	Renovación de la acreditación	7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO	Recomendación de especial seguimiento	Se deben analizar las causas de todos aquellos aspectos cuyos resultados de satisfacción alcanzan valoraciones por debajo de 3, así como incluir en los planes de mejora el análisis de dichos resultados y las acciones correctoras. En particular tener en cuenta la evolución temporal si este resultado se obtiene para la orientación durante el desarrollo de los estudios ya que ha estado mal valorada en las encuestas	Analizar las causas de los aspectos cuyos resultados de satisfacción alcanzan valoraciones medias por debajo de 3	Dar respuesta a la recomendación	Titulos	Alta	PM02	Comisión de Calidad	01/09/2018	-	Existencia del análisis	Si	1	Acta 77 Calidad				
35	Renovación de la acreditación	7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO	Recomendación de especial seguimiento	Se deben analizar las causas de todos aquellos aspectos cuyos resultados de satisfacción alcanzan valoraciones por debajo de 3, así como incluir en los planes de mejora el análisis de dichos resultados y las acciones correctoras. En particular tener en cuenta la evolución temporal si este resultado se obtiene para la orientación durante el desarrollo de los estudios ya que ha estado mal valorada en las encuestas	Persistir en acciones de orientación al alumnado	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Alta	PC05, PC10	Equipo de Dirección	01/09/2018	-	Número de acciones de orientación	Mayor o igual al del curso anterior	1	Acta 77 Calidad				
39	SGIC	7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO	Recomendación de especial seguimiento	Mejorar la percepción del alumnado ante las tareas de orientación al comienzo y durante el desarrollo de sus estudios	Reuniones con el alumnado para explicarles las acciones enfocadas a la orientación que se llevan a cabo en el centro.	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Alta	PM02	Equipo de Dirección	01/04/2020	-	Valoración en la encuesta de satisfacción del alumnado	Superior a 3	1	Acta 83 Calidad	En las reuniones con el alumnado del 19jun2020 se explicó. Se informa en CGC87	Se deberá comprobar en el curso 2020/2021 la valoración en la encuesta de satisfacción		
40	Seguimiento PMC MingTel	3.1 Información Pública disponible	Recomendación	Se recomienda mejorar la versión en inglés de la web del Máster y la publicación completa en inglés de las guías docentes de las asignaturas.	Traducir a inglés las guías docentes de las asignaturas del Máster	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Alta	PC12	Comisión de Calidad / Comisión Académica del Máster	01/07/2018	30/06/2019	Guías Docentes en Inglés del Máster en Ingeniería de Telecomunicación	Si		Acta 88 Calidad	Una vez creada la acción de mejora, no se pudo informar inmediatamente en CGC puesto que, al estar en periodo electoral, dejaron de estar vigentes las Comisiones permanentes de la EPSL	El 19feb2020 se envió correo electrónico a Vicerectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas, solicitándolo	El 24mar2020 se indica que, desde el Servicio de Informática no lo van a hacer de inmediato, pero toman nota para futuras revisiones.	Se considera que la acción se ha cumplido con la solicitud realizada
41	Seguimiento PMC MingTel	3.7 Indicadores de Satisfacción y Rendimiento	Recomendación	Se recomienda proporcionar resultados de satisfacción con los servicios de orientación académica y profesional del Máster.	Añadir a las encuestas de Satisfacción del Alumnado, nuevos ítems que valoren los servicios de orientación académica y profesional del Máster	Dar respuesta a la recomendación	Centro	Alta	PM02	Comisión de Calidad / Comisión Académica del Máster	01/07/2018	30/06/2019	Nuevo modelo de Encuesta de Satisfacción del alumnado, incluyendo los nuevos ítems	Si		Acta 88 Calidad	Una vez creada la acción de mejora, no se pudo informar inmediatamente en CGC puesto que, al estar en periodo electoral, dejaron de estar vigentes las Comisiones permanentes de la EPSL	El 19feb2020 se envió correo electrónico a Vicerectorado de Estrategia y Gestión del Cambio, solicitándolo	Aun no se ha recibido respuesta	Se considera que la acción se ha cumplido con la solicitud de información realizada